



Memoria
Aguas Magallanes

Ser sostenibles está en nuestra naturaleza



01.

Introducción

- 1.1 Palabras del Presidente
- 1.2 Mensaje del Gerente General

02.

Acerca de Aguas Magallanes

- 2.1 Identificación de la empresa y objeto social
- 2.2 ¿Quiénes somos?
- 2.3 Estrategia de Sostenibilidad
- 2.4 Relacionamiento con los Grupos de Interés

03.

Acerca de esta Memoria Integrada

- 3.1 Elaboración de esta Memoria

04.

Nuestra Gobernanza

- 4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo
- 4.2 Directorio de Aguas Nuevas
- 4.3 Modelo de Gestión Ética
- 4.4 Modelo de creación de valor
- 4.5 Sistema de Gestión Integrado Buenas prácticas de Gobernanza
- 4.6 Modelo de Gestión de Riesgos Buenas prácticas de Gobernanza

05.

Nuestro Desempeño

- 5.1 Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- 5.2 Acceso al agua y valor regional
- 5.3 Transformación digital
- 5.4 Gestión de Personas
- 5.5 El cliente en el centro
- 5.6 Vinculación y compromiso con el entorno
- 5.7 Gestión ambiental y cambio climático

06.

Información Societaria

- 6.1 Información histórica
- 6.2 Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio
- 6.3 Aguas Magallanes S.A.
- 6.4 Declaración de Responsabilidad

07.

Índice CMF

08.

Estados Financieros



1.1

Palabras del Presidente

Durante mi primer año como presidente, he tenido la satisfacción de ver cómo las empresas del Grupo Aguas Nuevas han cumplido con su compromiso público de proporcionar un servicio esencial. Abastecer de agua potable y saneamiento a cinco regiones de Chile, desde el extremo norte hasta el territorio más austral, es un desafío constante, pero gracias a nuestros equipos regionales en Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía y Magallanes, hemos logrado cumplir de manera responsable con nuestro rol social, medioambiental y económico, esencial para el desarrollo de estas zonas en las que operamos.

Este año, valoramos cómo cada una de las empresas filiales del Grupo ha mantenido y fortalecido una estrecha vinculación con su entorno y sus comunidades, siendo un activo actor en su región. Como grupo Marubeni, presente en diferentes actividades en Chile, reafirmamos nuestra confianza en el país para invertir y contribuir a su progreso, a pesar de los desafíos a nivel mundial, como la guerra de Rusia en Ucrania y el elevado escenario inflacionario, así como los desafíos a nivel local, como el retorno a la normalidad pospandemia, los desafíos políticos y el escenario constituyente.

Durante el 2022, trabajamos en una nueva visión de nuestro servicio, en el marco de un modelo sistemático de sostenibilidad que es medible, trazable y mejorable en el tiempo. De esta manera, nos alineamos y reafirmamos nuestros compromisos con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), lo que se consolidó en nuestra estrategia para 2023, en la cual el directorio estuvo firmemente involucrado.

Nos enorgullece ser parte de un grupo empresarial cuyo quehacer diario es en esencia sostenible, desde el inicio en que captamos el agua cruda proveniente de fuentes continentales o del océano, hasta que la devolvemos ya tratada y en norma al medio ambiente, después de transformarla en agua potable y recolectar las aguas servidas para su saneamiento. Destacamos el avance logrado en cuanto a reordenar y resignificar cada proceso en un modelo sostenible propio y de excelencia, guiado por los valores de la honestidad, amabilidad y esfuerzo, con el propósito de entregar un elemento esencial para la vida de las personas y ciudades.

Estamos convencidos de que estamos en el camino correcto. Un buen ejemplo de sostenibilidad y trabajo coordinado con diversos actores es la Planta Desalinizadora de Caldera, que ya cumplió su primer año de operación a cargo de Nueva Atacama, tras su construcción por parte de ECONSSA Chile SA. Esta innovación tecnológica fue premiada a nivel internacional con el Global Water Awards 2022 por su logro técnico y ecológicamente sostenible en el cuidado del recurso hídrico en el mundo.

Aprendizajes y resiliencia

Durante el año pasado, experimentamos de primera mano los efectos negativos de la pandemia en la sociedad en general. Sin embargo, como grupo empresarial, aprendimos valiosas lecciones de esta experiencia desafiante. En particular, nos sentimos aún más fortalecidos en nuestra capacidad de proporcionar un servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad a más de 582.616 clientes. Hemos profundizado en nuestros procesos de mejora continua, incluyendo lo operativo, social, ambiental y financiero, gracias a la resiliencia de los equipos en Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes. Estos equipos han demostrado una alta capacidad de gestión y eficiencia, a pesar de un año caracterizado por el retorno a la normalidad y los progresivos efectos del cambio climático.

En el aspecto financiero, hemos demostrado una gran capacidad de anticipación y hemos recurrido al mercado con condiciones crediticias más favorables. Esto nos ha permitido ejecutar los planes de inversión comprometidos en cada una de las filiales de Aguas Nuevas, que han totalizado cerca de 60 millones de dólares. También nos ha ayudado a hacer frente a las dificultades de pago de los clientes como consecuencia de la pandemia. En diciembre del año pasado, ejecutamos el prepago de bonos de Aguas Nuevas, con lo cual hemos concretado el proceso de reestructuración de deuda que iniciamos en los años 2021 y 2022.

Gracias a esta previsión, tenemos una compañía sana, robusta y sólida, capaz de continuar con las futuras inversiones necesarias para asegurar uno de los servicios más estratégicos para la vida de las ciudades. Los planes que hemos ejecutado están orientados a responder a una mayor demanda derivada de una población creciente y a asegurar el abastecimiento, adaptándonos y mitigando los efectos del cambio climático.

En resumen, hemos concluido un año que nos motiva a reafirmar nuestro compromiso con este sector. Estaremos aportando activamente al desarrollo de las regiones y del país, estando muy conectados con los entornos en los que nos desenvolvemos. Estamos confiados en que, si seguimos en la ruta que emprendimos hace 13 años como Marubeni en el sector y más de 18 años como empresas del Grupo Aguas Nuevas, lograremos, en conjunto con nuestras comunidades y stakeholders, continuar enfrentando de manera sostenible y eficiente el gran desafío de garantizar un recurso hídrico con altos estándares tecnológicos y de calidad, a pesar de los impactos del cambio climático.

Takeshi Kurioka
Presidente Aguas Nuevas



1.2 Mensaje del Gerente General

En Aguas Nuevas hemos asumido el compromiso de ser una empresa sostenible y para lograrlo hemos implementado importantes cambios en la forma en que las empresas del grupo entienden el servicio que prestan a sus clientes y su rol en las comunidades a las que pertenecen. Durante el año 2022, enfrentamos un contexto nacional e internacional complejo, sumado a la amenaza del cambio climático y la escasez hídrica que sigue presente. En este escenario, los últimos 12 meses pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación en dos frentes: continuar con los planes de inversión comprometidos para la renovación de las redes, colectores y plantas de tratamiento de agua potable y aguas servidas, y explorar, diseñar e implementar formas más sostenibles de captar, producir, distribuir y tratar el agua.

El cambio climático tuvo un impacto significativo en nuestras operaciones en el norte, donde la producción de agua potable se basa en pozos bajo tierra. Durante 2022, trabajamos en alternativas para mantener el servicio de agua potable, lo que nos llevó a desarrollar la robustez en la producción que hoy tiene nuestra filial Nueva Atacama, que opera en el desierto más árido del mundo. En enero de 2022, inauguramos la planta desalinizadora de Caldera, que abastece a más de 210 mil habitantes de las comunas de Chañaral, Caldera, Copiapó y Tierra Amarilla. Gracias a esta planta, Atacama es una de las pocas regiones de Chile que puede garantizar el suministro de agua potable para su comunidad durante los próximos 40 años. Nos enorgullece ver cómo esta empresa, la más joven del grupo, ha mejorado sostenidamente en el desarrollo de su infraestructura, ejecutando inversiones en plantas de tratamiento, conducciones y mejorando significativamente el servicio y la calidad del agua potable.

En Aguas del Altiplano, realizamos importantes inversiones en fuentes para la producción de agua potable y en la detección de fugas -especialmente en el Valle de Lluta-, para asegurar el suministro en Arica, siendo uno de nuestros principales desafíos debido a la variabilidad de sus fuentes subterráneas a la espera de la decisión de la autoridad para construir una planta desalinizadora que garantice la robustez hídrica de la ciudad, una zona altamente afectada por la megasequía.

En Aguas Araucanía, enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar mejoras en las captaciones actuales y construir nuevos pozos para enfrentar la disminución histórica de las lluvias que alimentan las fuentes superficiales para la producción de agua potable, y en nuestra filial más austral del país, Aguas Magallanes, ampliamos las plantas de producción de Puerto Natales y Punta Arenas para aumentar la cantidad y calidad de agua potable para los próximos 30 años y mitigar los efectos del cambio climático.

Nuestro éxito en estas iniciativas se debe al esfuerzo y compromiso de nuestros equipos. Este año ampliamos el programa de Gestión de Desempeño de manera voluntaria a todos los colaboradores, organizamos diversas actividades orientadas a mejorar su calidad de vida y seguimos avanzando en la consolidación de una cultura de seguridad para ellos y nuestros contratistas.

Nuestros colaboradores de Arica a Punta Arenas han permitido que mantengamos nuestro compromiso de brindar un servicio de calidad, que es parte de nuestra identidad como empresa. En cada una de nuestras filiales, seguimos avanzando con la implementación de tecnologías como radares y geófonos. Para este año 2023, innovaremos con la aplicación de inteligencia artificial en predictores de consumo para detectar roturas o fugas. En esta materia, nos encontramos por encima del promedio de la industria, logrando una reducción de pérdidas entre el 20% y el 30% en los últimos tres años. Además, hemos decidido migrar gradualmente todos los medidores de agua domiciliarios a un sistema de lectura remota, lo que permitirá un proceso más ágil y un mejor servicio para nuestros clientes. Para asegurarnos de una correcta implementación, hemos desarrollado un plan piloto exitoso en Pitrufquén que utilizaremos como modelo para el resto de las regiones donde operamos.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos con apoyar al Estado en garantizar el acceso al agua. Para lograr esto, hemos trabajado en colaboración con el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) nacional y regional para implementar de manera ágil y flexible su plan de construcción de viviendas. También brindamos apoyo a los gobiernos regionales y municipales en sus necesidades de infraestructura, así como al gobierno central en la gestión del servicio de agua potable rural.

En cuanto a nuestra labor social, seguimos muy activos en nuestro trabajo con las comunidades, a través de un modelo de gestión que considera un diálogo permanente con dirigentes sociales y vecinos. Además, financiamos diversos proyectos en cada región donde operamos a través del Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario.

Estamos muy orgullosos del trabajo realizado, ya que todas las empresas de nuestro

grupo han mejorado la percepción de satisfacción del cliente, y en tres de ellas, estamos actualmente por encima del promedio de la industria. Nueva Atacama, la compañía más reciente del grupo, ha mejorado su evaluación en más de diez puntos, contando con la mejor evaluación de su historia.

Durante el año que acabamos de cerrar, también avanzamos en innovación, como en el proyecto PASO, que nos permitirá visualizar y operar los sistemas de cualquiera de nuestras operaciones de Arica a Magallanes de manera centralizada. En un año marcado por el acelerado desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial (IA), también incorporamos esta tecnología a los sistemas de recaudación, logrando un algoritmo que permitió mantener el ritmo de pago y ayudando a los clientes a regularizar sus cuentas.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos a ser propulsores naturales de la regionalización y a llevar a cabo inversiones con un fuerte enfoque local que contribuyan al desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes. Lo hicimos en 2022, y este 2023 reafirmamos nuestro compromiso, conscientes de la importancia de nuestro rol en la gestión y resguardo de un recurso esencial para la vida.

Salvador Villarino K.
Gerente General Aguas Nuevas S.A.



02.

**Acerca
de Aguas
Magallanes**



2.1

Identificación de la empresa y objeto social

AGUAS MAGALLANES

ANTECEDENTES GENERALES

Identificación, domicilio y naturaleza jurídica

Nombre	Aguas Magallanes S.A.
Domicilio Legal	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes
RUT	76.215.628-8
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. Abiertas
Teléfono	(56 2) 27334600
Correo Electrónico	correspondencia@aguasmagallanes.cl
Giro	Prestación de servicios sanitarios



2.2

¿Quiénes somos?

Aguas Magallanes nace el 2004, cuando el Grupo Aguas Nuevas se adjudicó la operación y explotación de las últimas concesiones sanitarias que transfirió el Estado de Chile a privados, es decir, llevamos 18 años operando de manera exitosa en el país, con un fuerte foco en la calidad del servicio de cara al cliente y la buena relación con todos nuestros grupos de interés, especialmente a nivel territorial.

Somos una empresa dedicada a la producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y disposición de las mismas, entregando servicios a más de 59 mil clientes, mayoritariamente residenciales, cubriendo una población aproximada de más de doscientas treinta mil personas.

Nuestras oficinas corporativas están en la ciudad de Santiago, en tanto nuestra operación y servicios se desarrollan en la región de Magallanes y la Antártica Chilena.

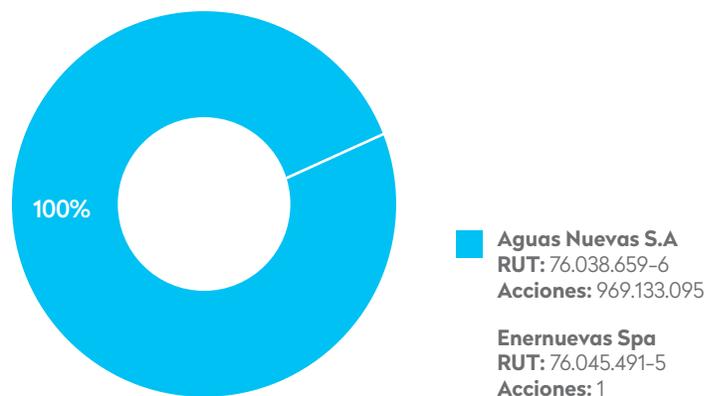
Una de las principales fortalezas de nuestra compañía es que somos conscientes de la riqueza que existe en las diferencias culturales, geográficas y sociales en la región donde operamos, lo que nos permite aprovechar estas oportunidades de aprendizaje para generar valor en los territorios y a nuestros grupos de interés. Este conocimiento se traduce en la mejora continua de nuestro quehacer diario y en cada nuevo proyecto de valor compartido que emprendemos.

Por último, no podríamos cumplir con nuestro propósito ni entregar un servicio de calidad si no fuera por nuestro equipo. Durante 2022 contamos con 126 colaboradores, cuyo compromiso y trabajo diario, es fundamental para entregar un servicio esencial a las personas de las ciudades donde tenemos presencia, especialmente en un contexto de pandemia aún extendido en el presente año.

Principales accionistas

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de “Aguas Magallanes S.A.” son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP, conforme el ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP, conforme la adquisición de las acciones de INCJ, operación aprobada de manera pura y simple, por la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020, en expediente Rol FNE F229-2020 e informado a la Comisión para el Mercado Financiero mediante hecho esencial de 5 de febrero de 2020 y 15 de abril de 2020 y hecho reservado adoptado en Sesión de Directorio de 19 de julio de 2019.

Los accionistas de Aguas Magallanes S.A. son:



Aguas Magallanes

Es la empresa más austral del Grupo, atendiendo a más de 59 mil clientes en las comunas de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams. Durante el año 2022, enfrentó varios desafíos, como los efectos del clima frío que congelaron los medidores. Sin embargo, estos casos se atendieron en coordinación con los contratistas. Se realizaron diversas obras destacadas durante el año, como la ampliación de las plantas de producción de agua potable en Punta Arenas y Puerto Natales. Estas obras no solo aumentaron la capacidad de agua disponible, sino que también permitirán enfrentar los efectos e impactos del cambio climático. Además, se realizaron visitas virtuales guiadas a las plantas para mantener la cercanía con la comunidad en tiempos de pandemia.



A continuación, se presentan algunas cifras clave respecto de nuestra operación:

TABLA EVOLUCIÓN VARIABLES OPERATIVAS

Evolución variables Operativas	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Clientes Agua Potable	50.214	50.966	51.873	53.660	54.600	56.007	57.205	58.294	59.344
Clientes Alcantarillado	49.013	49.652	50.519	51.899	52.768	54.130	55.299	56.337	57.486
Cobertura Agua Potable	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura Alcantarillado	97,6%	97,4%	97,4%	96,7%	96,6%	96,6%	96,7%	96,6%	96,9%
Cobertura Tratamiento Aguas Servidas	97,6%	97,4%	97,4%	96,7%	96,6%	96,6%	96,7%	96,6%	96,9%
Facturación Agua Potable (Mm ³)	10.419	10.813	11.405	11.613	11.905	12.155	11.913	12.580	12.891
Consumo Promedio Agua Potable (m ³ /cliente/mes)	17,29	17,68	18,32	18,03	18,17	18,09	17,35	17,98	18,10
Facturación Alcantarillado (Mm ³)	9.869	10.196	10.690	10.723	10.976	11.253	11.045	11.726	11.988
Agua Tratada (Mm ³)							14.927	15.558	13.725
Personal							117	116	126

VARIABLES OPERATIVAS

Evolución variables Operativas	2020	2021	2022
Cientes Agua Potable	57.205	58.294	59.344
Cientes Alcantarillado	55.299	56.337	57.486
Facturación Agua Potable (Mm ³)	11.913	12.580	12.891
Facturación Alcantarillado (Mm ³)	11.045	11.726	11.988
Consumo Promedio AP (m3/cliente/mes)	17,4	18,0	18,1
Cobertura AP	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura AL	96,7%	96,6%	96,9%
Cobertura Tto	96,7%	96,6%	96,9%
Longitud Red de distribución (km)	673	678	683
Longitud Red de alcantarillado (km)	532	527	531

Calidad de servicio	2020	2021	2022
Subsidios Disponibles	13,346	13,346	13,346
Efectividad Subsidios Asignados	89,00%	91,51%	92,04%
Lecturas Efectivas	88,88%	97,02%	96,72%
Eficiencia Recaudación	95,54%	94,70%	97,60%
Tasa de Reclamos (Reclamos/1000cl/año)	174,32	73,318	12,12
Tiempo Promedio de respuesta reclamos (días)	2,03	1,81	1,93
Roturas Redes (n° Roturas C/100 Km)	10,5	14,1	13,1
Obstrucción Colectores (N°Obs.C/100 Km)	40,7	43,6	34,7

2.3

**Nuestra
Estrategia de
Sostenibilidad**

En Aguas Magallanes nos comprometemos con el desarrollo sostenible, contribuyendo desde la operación medioambiental y el aporte a la calidad de vida de nuestros servicios. En línea, cuidando el recurso hídrico y entregando un servicio con altos estándares tecnológicos en cada territorio donde estamos presentes.

Estrategia de Sostenibilidad

Nuestro rol, actividad y negocio se centra en el desarrollo sostenible, ya que creemos firmemente que es la única forma de proyectarnos hacia el futuro. Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y las personas, especialmente en lo que respecta a la escasez hídrica que afecta tanto a nuestro país como al planeta.

Este compromiso es una de las convicciones de Aguas Magallanes y uno de sus objetivos estratégicos. Al proporcionar un servicio básico a la comunidad y la ciudadanía en general, somos conscientes de que para ser una empresa exitosa es esencial alcanzar un equilibrio adecuado entre los factores sociales, económicos y ambientales, así como una gobernanza institucional que lo permita.

Actualmente, contamos con una estrategia construida de manera participativa, y un plan de trabajo concordado y conocido por los distintos estamentos de nuestra organización. Esta estrategia está definida a nivel corporativo –Aguas Nuevas– y se despliega e implementa en las cuatro empresas sanitarias del Grupo.



Nuestra estrategia de sostenibilidad

Apunta a trabajar en 4 ámbitos:

Para avanzar en estos cuatro ejes, hemos establecido planes de acción y proyectos concretos para lograr los objetivos de cada dimensión definida:

1. **Ética y gobierno corporativo**
2. **Medioambiente**
3. **Comunidad**
4. **Mercado**
5. **Lugar de trabajo**



Ética y gobierno corporativo

Ser una empresa confiable, eficiente y transparente, que procura incorporar sus valores y la sostenibilidad en la toma de decisiones y en las acciones que realiza con sus grupos de interés.

- Recertificación del Modelo de Prevención de Delitos.
- Formación permanente del equipo de trabajadores con rol de consejeros de integridad en el Sistema de Gestión Ética.
- Mayor participación Directorio y Alta Gerencia en Modelo de Prevención del Delito.
- Participación de las empresas del Grupo en la Encuesta Anual "Barómetro de Valores" de Fundación Generación Empresarial, que permite definir las brechas y metas organizacionales sobre la integridad corporativa del Grupo de la compañía.
- Campaña de difusión interna sobre los valores corporativos y el Sistema de Gestión Integrado.



Medioambiente

Gestionar el impacto de nuestras operaciones en el medioambiente a través de acciones eficientes, el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia entre los trabajadores y grupos de interés.

- Medición, gestión y comunicación de la Huella de Carbono.
- Identificar y gestionar los AAS (Aspectos Ambientales Significativos).
- Alcanzar el 100% del uso benéfico del lodo de las plantas de tratamiento de aguas servidas.
- Gestión de reciclaje del aceite doméstico.
- Recertificación en la norma ISO 14.001 de medioambiente, la ISO 9001 de calidad y 45001 de seguridad.



Comunidad

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes.

- Actualización y gestión de Grupos de Interés.
- Segunda versión online del Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario.
- Capacitación de dirigentes territoriales.
- Mejora continua de los programas para la comunidad.
- Plan de comunicación interno y externo de actividades con la comunidad.
- Incorporación del proceso de comunidad en el sistema de gestión integrado de Aguas Magallanes



Mercado

Entregar un servicio de calidad y confiable, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes y estrechando los lazos con nuestros proveedores.

- Gestión de atención de clientes: mejorando la experiencia con la empresa en todos los puntos de contacto
- Coordinación y comunicación efectiva con principales contratistas
- Cuenta pública con el desempeño de la empresa.



Lugar de trabajo

Entregar las condiciones laborales necesarias y potenciar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

- Programa de Diversidad e Inclusión Laboral.
- Salud y Seguridad Laboral de nuestros contratistas.
- Programa de liderazgo y retroalimentación para jefaturas.

2.4 Relacionamiento con los Grupos de Interés

Para nuestra compañía una labor fundamental es identificar y mantener una comunicación constante con nuestros grupos de interés. Definimos a estos grupos como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes construimos y compartimos intereses comunes, en beneficio de nuestros clientes y las regiones donde operamos. Buscamos generar y mantener relaciones a largo plazo y desarrollar mecanismos de relacionamiento con mirada de valor compartido.

En los últimos cinco años, hemos desarrollado instancias participativas en cada empresa del Grupo Aguas Nuevas para conocer las opiniones, expectativas y temas críticos de nuestros grupos de interés. Desde 2010, se han realizado mapeos e para identificarlos y generar planes de trabajo. Las últimas actualizaciones de este instrumento se realizaron en 2018 y 2021. Luego, se consultó a los representantes de los grupos de interés para identificar temas críticos y expectativas de relacionamiento.

La actualización del mapeo de grupos de interés del 2021 se desarrolló analizando informes de gestión comunitaria, estudios de opinión a clientes y organizaciones sociales, entrevistas y talleres de trabajo con ejecutivos para identificar los grupos de interés – y sus representantes- de manera pertinente y actualizada. De este ejercicio se elaboró un plan de relacionamiento y vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes, organizaciones territoriales y sociales, entre otros, que permitiera priorizar nuestro trabajo en el entorno y la comunidad, potenciando tres aspectos:



Escucha activa de nuestros ejecutivos, jefes de departamento y trabajadores en terreno.



Gestión de temas críticos para grupos de interés y riesgos de vinculación.



Generación de oportunidades de valor compartido.

Contamos con un área de comunidad que día a día mantiene la vinculación con organizaciones sociales, territoriales y líderes vecinales para dar respuesta a las necesidades que poseen sus vecinos y territorio, asociadas a los servicios que entregamos. Además, entendemos la importancia de ser parte del desarrollo regional y local por lo cual estamos en constante comunicación y trabajo conjunto con gremios, autoridades locales e instituciones del sector público, con el propósito de lograr nuestros objetivos de aportar al desarrollo local, a la sostenibilidad de las regiones donde operamos, mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos y robustecer los servicios entregados a nuestros clientes, manteniendo el foco en su satisfacción.



03.

**Acerca de
esta Memoria
Integrada**

3.1

Elaboración de esta Memoria

El presente documento corresponde a la primera Memoria Integrada e incluye el desempeño del año 2022 de Aguas Magallanes y sus operaciones en la región de Magallanes y la Antártica. Integra la información financiera, de gobernanza, e indicadores sociales y ambientales que dan cuenta del trabajo en la sostenibilidad del negocio y la contribución de cara a todos nuestros grupos de interés. Esta publicación responde a nuestro compromiso de reportar anualmente nuestra gestión.

Esta Memoria es elaborada en conformidad con la Normativa 461 de la Comisión de Mercado Financiero (CMF), por tanto, integra también los indicadores SASB para la industria. Además, se incorporan los indicadores Esenciales de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Para resolver dudas o hacer comentarios de la información que contiene esta memoria, por favor dirigirse a Pamela Fernández, jefe Corporativo Departamento de Sostenibilidad, Aguas Nuevas S.A. (pamela.fernandez@aguasnuevas.cl).

Frente a los numerosos temas de sostenibilidad que enfrentan las empresas, y las variadas demandas de sus grupos de interés, el análisis de materialidad permite priorizar los temas que son relevantes de medir y, por tanto, divulgar información al respecto, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés.

En el caso de Aguas Magallanes, el proceso de determinar los temas relevantes y materiales incluyó una actualización de lo desarrollado para el ejercicio 2021, considerando los temas propuestos por el estándar internacional SASB para la industria, así como el diagnóstico organizacional ejecutado durante el ejercicio 2022 en las empresas del Grupo Aguas Nuevas para diseñar el Modelo de Sostenibilidad del Grupo 2023-2025. Este modelo permitirá unificar nuestras metas y continuar avanzando en el compromiso de cuidar un servicio esencial para la vida: el agua.

Proceso Materialidad



Entrevistas

22

19 internas

Gerentes corporativos y regionales

3 externas

Serviu, Gobernación y Administrador Municipal



Grupos Focales

14

5 internos

Trabajadores

9 externas

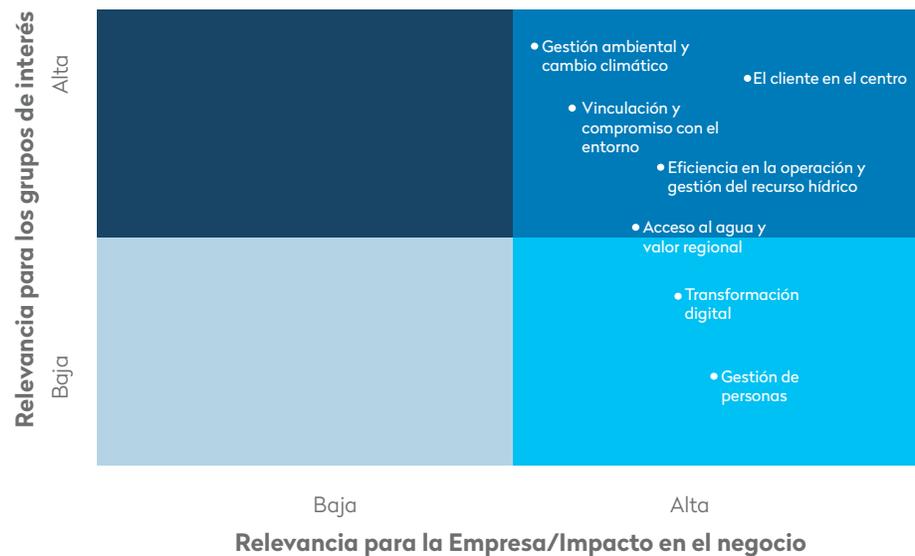
Comunidades y contratistas

* La definición de materialidad se desarrolló para la empresa matriz, Aguas Nuevas, y se replica en sus empresas sanitarias.

Temas Materiales

- Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- Acceso al agua y valor regional
- Transformación digital
- Gestión de personas
- El cliente en el centro
- Vinculación y compromiso con el entorno
- Gestión ambiental y cambio climático

Matriz Materialidad





04.

**Nuestra
Gobernanza**



Visión

En el Grupo Aguas Nuevas aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

Ésta es nuestra declaración de principios básica, y la visión que orienta nuestras acciones. Por lo tanto, debe ser conocida, entendida y adoptada por todos quienes forman parte del Grupo.



Misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos.

Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.



Valores

Amabilidad: Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.

Esfuerzo: Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.

Honestidad: Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no sólo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.



Objetivos Estratégicos

- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible



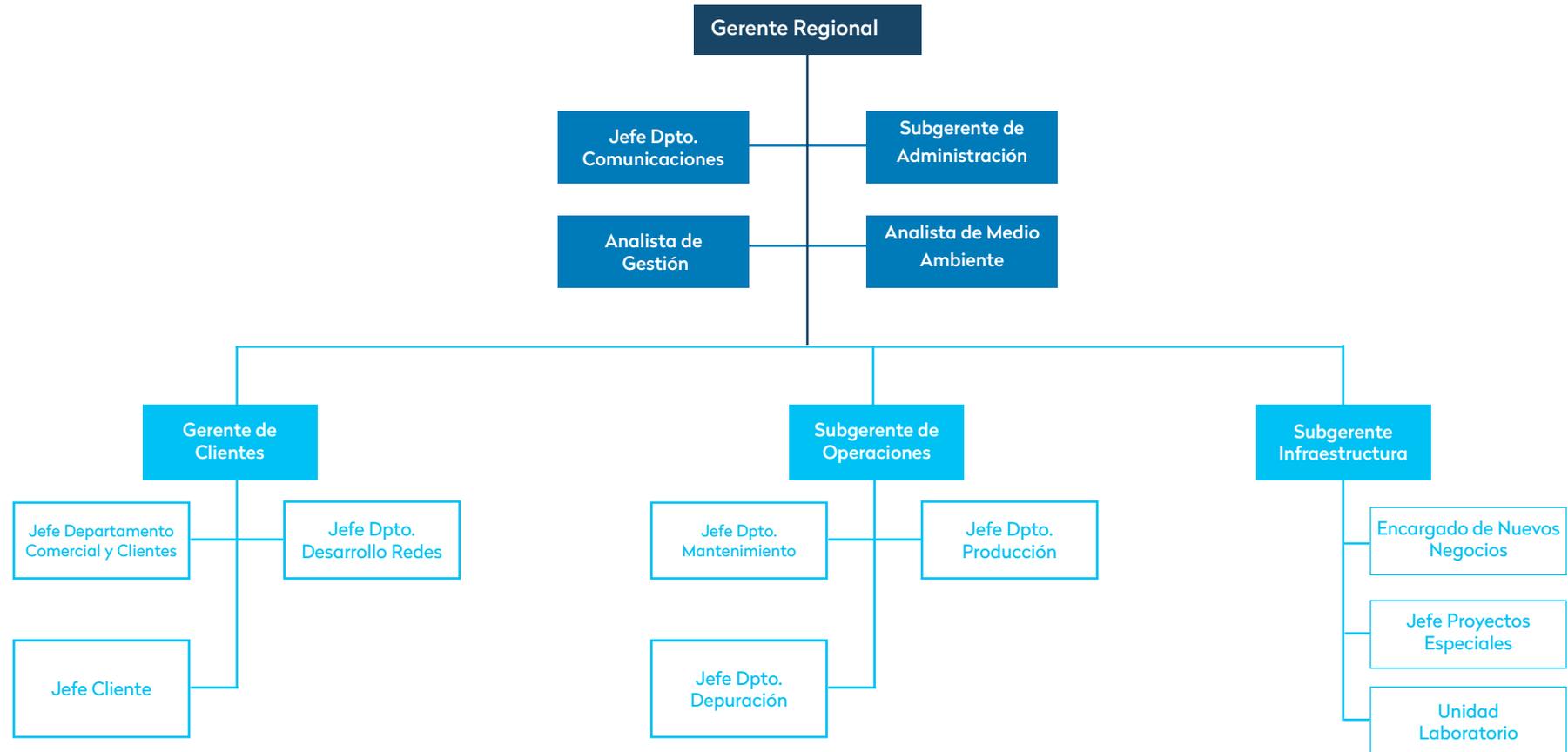
4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se refiere al conjunto de principios, normas y mecanismos que regulan el funcionamiento de los órganos que gobiernan la Compañía, con el objetivo de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

En Aguas Magallanes buscamos generar buenas prácticas en esta línea, porque entendemos que son herramientas centrales para mantener la confianza de nuestros accionistas y de todos nuestros grupos de interés. Es por esto por lo que la integridad corporativa y gestión ética, la incorporación de los aspectos ASG (ambiental, social y gobernanza) en la estrategia de la compañía, la gestión integrada que busca la excelencia y la gestión de riesgos, son parte esencial del quehacer diario y son el marco de nuestro modelo de creación de valor.

La empresa posee una estrategia de sostenibilidad supervisada por la alta dirección de Aguas Nuevas a través de distintos comités de gestión liderados por los gerentes corporativos en gestión de servicios, personas, y legal y medioambiente, según correspondan los proyectos o programas en ejecución. Se monitorean planes de trabajo en áreas ambientales -con especial atención en el cambio climático y la escasez hídrica-, sociales y de gobernanza para tomar decisiones estratégicas. Además, se informa sobre el progreso de estos planes y cómo afectan las estrategias operativas y económicas de la empresa en las reuniones periódicas del Directorio, de acuerdo con la priorización de temas definidos.

Estructura organizacional de Aguas Magallanes



4.2

Directorio de Aguas Magallanes

Aguas Magallanes es liderado por un Directorio compuesto de seis miembros titulares –con sus respectivos directores suplentes– y, como principal órgano del gobierno corporativo, es responsable de la toma de decisiones de la empresa.

Directorio

El Directorio de Aguas Magallanes es el máximo órgano de gobierno corporativo de la compañía, compuesto por seis integrantes titulares y sus respectivos directores suplentes. Todos ellos poseen una relevante experiencia empresarial y una preparación adecuada para enfrentar los desafíos de largo plazo que enfrenta la empresa. Los directores son nombrados por la Junta de Accionistas por un período de tres años, el cual puede ser renovado de manera consecutiva. En caso de que se deba revocar un mandato anticipadamente, los accionistas deberán elegir un nuevo Directorio.

Responsabilidades y funcionamiento

El Directorio es responsable de aprobar las políticas, estrategias, hacer seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados a la gestión económica, social y ambiental de la empresa, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. Asimismo, se encarga de examinar la situación financiera y legal de las operaciones del grupo, aprobar los presupuestos y los informes anuales, definir la política de dividendos, aprobar los contratos que superen ciertos montos significativos, elegir al Presidente y Vicepresidente del Directorio y designar las auditorías externas necesarias.

Respecto a su funcionamiento, el Directorio se reúne mensualmente de manera regular, instancia donde cubre exhaustivamente todas las áreas y actividades de la empresa, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el año 2022 se realizaron 12 sesiones ordinarias.

Además, existen dos comités; de inversiones y de auditoría, que se reúnen periódicamente según necesidad, en los cuáles participa el Directorio, Gerente General, y según responsabilidad en cada comité, el Gerente de Planificación, Gerente de Administración y Finanzas, y el Jefe Corporativo de Auditoría.

Directores no perciben remuneraciones por su participación en el Directorio. Tampoco cuenta con política para la contratación de expertos que lo asesoren en materias contables, trinitarias, financieras, legales o de otro tipo. No incurrió en gastos en esta línea.



TAKESHI KURIOKA

Presidente
27.894.962-1
Economista

Economista de la Universidad Kobe en Japón. Ha estado involucrado en la industria sanitaria por más de 12 años y fue el presidente de Osmoflo Pty, una empresa especializada en la construcción, diseño y operación de plantas desaladoras de agua de mar utilizando el proceso de ósmosis inversa. También fue el presidente de AGS Water Solutions, una empresa del Grupo Marubeni que se enfoca en la preservación ambiental y el ciclo del agua, brindando servicios especializados de ingeniería, operación y mantenimiento para sistemas urbanos de agua e instalaciones de tratamiento en Portugal, Brasil y Chile.



KENJI OZAKI

Vicepresidente
25.332.107-5
Administrador de negocios

Vicepresidente, administrador de negocios de la Universidad Kobe en Japón.



KAZUAKI SHIBUYA

Director Titular
Licenciado en
Filosofía y Letras

Licenciado en filosofía y letras, Director regional de Marubeni Corporation del departamento de aguas.



NOBUHIRO YABE

Director Titular
Economista

Economista con vasta trayectoria en el departamento de agua del Marubeni Corporation.



ALBERTO EGUIGUREN

Director Titular
9.979.068-7
Abogado

Abogado de la Pontificie Universidad Católica de Chile, con un LL.M., de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke. Cuenta con amplia experiencia en asesorías de fusiones, inversiones y en mercado de capitales, así como asesoramiento en gobiernos corporativos. Durante una década ha sido director de Aguas Nuevas y Aguas Décimas.



VICENTE DOMINGUEZ

Director Titular
4.976.147-3
Abogado

Abogado de la Pontificie Universidad Católica de Chile, en su trayectoria laboral suma el haber sido director y presidente de la Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá (ESSAT), y se ha desempeñado como director del Grupo Aguas Nuevas desde su conformación, el año 2004.

Directores Suplentes

SHUNSUKE YAMAMURO

23.713.857-0
Economista

Yasuhiko Monkawa

E-O
Ingeniero

Yosuke Nishimura

Katsuhiko Ishizaki

E-O
Cientista Social

Yu Kinugawa

27.614.232-1
Economista

Naohisa Saga

E-O
Licenciado en Leyes

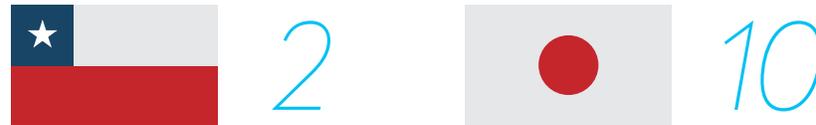
Composición y diversidad del Directorio

El número total de directores separados por hombres y mujeres, nacionalidad, rango de edad y antigüedad.

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Mujeres	0
Hombres	12

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< a 30 años	
30 a 40 años	3
41 a 50 años	
51 a 60 años	6
61 a 70 años	2
> a 70 años	1

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< a 3 años	8
entre 3 y 6 años	1
mayor 6 años y menor 9 años	0
entre 9 y 12 años	2
mayor a 12 años	1

DIRECTORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

0

En el ejercicio 2022, el directorio no realizó procesos de evaluación externa ni autoevaluación asociado a la detección e implementación de mejoras en su organización, funcionamiento y áreas de capacitación relacionados a sus responsabilidades y funciones.

Los directores no recibió remuneración por su participación en el Directorio de la empresa. Así también, no incurrió en gastos por conceptos de asesorías en el ejercicio 2022.

Inducción y capacitación

Cuando los directores asumen en sus cargos, se les proporciona capacitación y asesoramiento en áreas como el negocio, riesgos, marco jurídico nacional, políticas y procedimientos relevantes de la compañía, en línea con la NCG 385 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Durante el 2022 se llevaron a cabo charlas sobre el análisis del escenario político y social actual del país, así como temas de interés e impacto para el rubro sanitario. El Directorio también se capacita sobre el Modelo de Prevención del Delito.

Ejecutivos Aguas Magallanes



SALVADOR VILLARINO K.
Gerente General
10.331.997-8
Ingeniero Civil



RODRIGO TUSET O.
Gerente Administración
y Finanzas
7.771.958-k
Ingeniero Civil Industrial



ALBERTO KRESSE Z.
Gerente de Planificación
10.543.895-8
Ingeniero Civil



CARLOS BARBOZA Z.
Gerente Gestión
de Servicios
8.504.476-1
Ingeniero Civil



LEONARDO ZUÑIGA A.
Gerente de Personas
10.637.769-3
Ingeniero Civil Industrial



JULIO REYES L.
Gerente Legal
y Medio Ambiente
12.464.997-8
Abogado

Gerentes Regionales



CRISTIAN ADEMA G.
Gerente Regional
Aguas Magallanes
8.219.969-1
Ingeniero Civil Industrial



JOHANNA REYES N.
Subgerente de Clientes
13.470.826-3
Ingeniero
Comercial



JOB CONTRERAS
Subgerente de
Operaciones
14.556.983-4
Ingeniero Civil Industrial



JAVIER CORREA
Subgerente de
Infraestructura
17.514.479-K
Ingeniero Civil

La empresa cuenta con un equipo de seis gerentes corporativos, dos gerentes y dos subgerentes regionales, quienes gestionan el funcionamiento de la empresa.

En Aguas Magallanes comprendemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que vele por la ética y la transparencia en todo lo que hacemos. Es por esto que contamos con un Sistema de Gestión Ética, que junto con el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), se orienta a prevenir y detectar de manera temprana asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores de la compañía, así como con la legislación vigente.

4.3

Modelo de Gestión Ética

El sistema está conformado por un equipo de personas específicamente capacitadas y con canales de comunicación habilitados para recibir consultas y/o denuncias, todo lo cual se encuentra explicitado en el Código de Ética. En este documento se resume la postura del Grupo Aguas Nuevas y Aguas Magallanes frente a temas como Gobierno Corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, manejo y uso de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, todos los trabajadores, clientes, proveedores y comunidad en general, pueden aclarar sus inquietudes, además de denunciar de manera anónima, si así lo prefieren. El sistema asegura formalmente una adecuada investigación de los casos planteados, su registro y la información de sus resultados.

En la inducción de nuevos colaboradores se presenta el Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa. Además, durante 2022 se realizaron 8 capacitaciones virtuales para toda la Compañía, alcanzando una participación del 69% respecto del total de la dotación de nuestra compañía. Además, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los consejeros de integridad, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y conocimientos para brindar respuestas pertinentes a las consultas recibidas de colaboradores, clientes, proveedores y comunidad a través de nuestro canal de denuncias.

Junto con lo anterior, la empresa se apega al cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos, lo que queda declarado en nuestro Código de Ética y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

¿Cómo funciona el Sistema de Gestión Ética?

Consejeros de Integridad: son trabajadores del Grupo Aguas Nuevas cuya función es la de asesorar a los demás colaboradores en temas de ética a la luz del presente código. Este rol lo ejercen personas debidamente capacitadas, las que bajo reserva y confidencialidad, reciben las consultas y casos por parte de cualquier trabajador.

Coordinador General: es la persona a cargo de que el equipo de apoyo funcione. Entre sus tareas está la de recibir los casos o denuncias derivados por los Consejeros de Integridad y -de ser necesario- iniciar la investigación de éstas. Además, reporta periódicamente el número de consultas y casos realizados y la materia de los mismos al Comité de Ética, con el objetivo de analizar las estadísticas y tomar acciones de prevención y capacitación en materias de ética.

Comité de Ética: está integrado por un equipo de personas representantes del directorio, la plana ejecutiva y por el coordinador general. Su función es principalmente definir las medidas a tomar de acuerdo al resultado de la investigación de denuncias y revisar el resumen de los casos o consultas más frecuentes, para generar políticas y sugerir temas en los cuales capacitar a los trabajadores.

Plataforma de Integridad: página web abierta, operada por un externo, que posibilita la formulación de consultas o presentación de denuncias a los Consejeros de Integridad las 24 horas del día, de forma anónima o reservada. Para hacer uso de esta plataforma se debe ingresar a www.integridadcorporativa.cl y seguir las instrucciones en pantalla. Cabe destacar que la Plataforma de Integridad es una web abierta no sólo a los colaboradores, sino también a otros grupos de interés como comunidad, clientes y proveedores.

Es importante señalar que durante este ejercicio no se registró ningún caso de corrupción en la empresa, ni denuncias por acoso laboral o sexual, así como denuncias y consultas sobre otros temas de integridad corporativa.

Existen algunas leyes que complementan lo que se señala en el Código de Ética. Algunas de ellas son:

- **Ley 20.607 del Código del Trabajo**, que habla sobre el acoso laboral y la manera de proceder si alguien se ve afectado por una situación de esas características.
- **Ley 20.609 de No Discriminación**, conocida como Ley Zamudio, que detalla lo que se entiende por discriminación arbitraria y el procedimiento judicial que rige frente a los actos discriminatorios arbitrarios.
- **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica**, las empresas pueden ser juzgadas penalmente por ciertos delitos que cometen sus trabajadores.
- **Ley 20.005 de Acoso Sexual**, que señala cómo proceder ante requerimientos de carácter sexual que un hombre o mujer realizan a otra persona sin su consentimiento.
- **Ley 16.744 del Código del Trabajo**, que establece criterios sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, documento declarativo de las Naciones Unidas que recoge derechos universales e inalienables inherentes a todos los seres humanos, de carácter civil, político, social, económico y cultural.

En Aguas Magallanes estamos siempre dispuestos a escuchar las dudas de nuestros colaboradores frente a un dilema ético y acoger sus denuncias por el medio que a cada uno le sea más cómodo, ya sea en forma personal, vía e-mail, telefónica o anónima, a través de nuestra plataforma de internet.



4.4 Modelo de creación de valor

El Modelo de Creación de Valor describe cómo una organización transforma sus recursos mediante sus actividades empresariales y su interacción con el entorno, generando productos y resultados que buscan cumplir con los objetivos estratégicos y generar valor a corto, mediano y largo plazo para todos sus grupos de interés.

La empresa utiliza el término “capitales” para referirse a las relaciones que le permiten crear valor para sus diversos grupos de interés, los cuales se dividen en categorías financieras, naturales, humanas, intelectuales, relacionales, industriales y sociales.

El modelo utilizado por Aguas Magallanes, en el marco de lo definido por Aguas Nuevas, contempla entradas de carácter financiero, técnico, industrial, social, natural y humano; y genera valor para sus accionistas, clientes, comunidades, proveedores, contratistas, medio ambiente y la sociedad en general.

El siguiente diagrama resume dicho modelo:

Capitales (Insumos)

Financiero

- Plan de inversiones.

Industrial

- Infraestructura, redes y equipos
- Cobertura de alcantarillado, agua potable y tratamiento
- Red de distribución y alcantarillado.

Intelectual

- Expertise en la gestión del ciclo del agua.
- Gestión del agua potable rural.

Humano

- Dotación

Social y Relacional

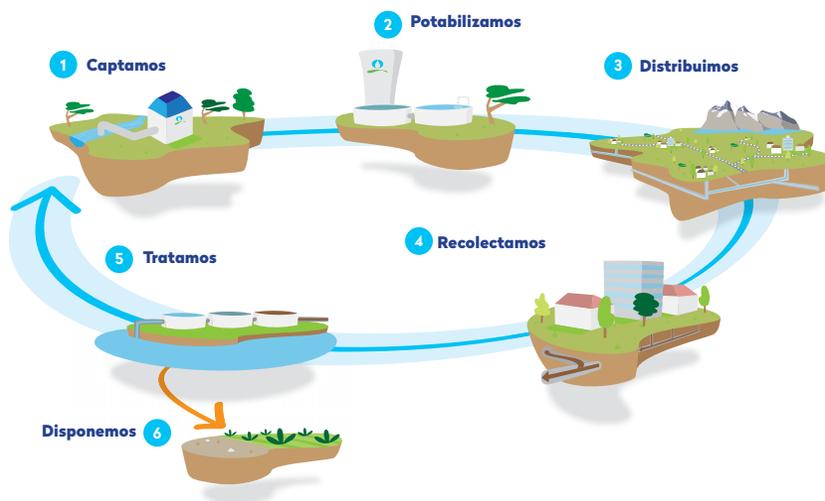
- N clientes.
- Vinculación con comunidades.

Natural

- Huella de Carbono y gestión de energía.
- Plan de reciclaje de aceite.
- Uso benéfico de lodos de plantas de tratamiento.
- Gestión de agua no contabilizada.

Visión

Contribuir a mejorar la calidad de vida de sus clientes, desde el manejo experto del recurso hídrico en todas las distantes y diversas regiones en las que operamos.



¿Cómo lo hacemos?

- Clima Laboral
- Sistema de Gestión Integrado
- Gestión de stakeholders

Resultados

Financiero

- Inversión 2022: MM\$3.640

Industrial

- 3 Plantas de Agua Potable.
- 3 Plantas tratamiento de aguas servidas.
- 100% Cobertura agua potable.
- 96,9% cobertura de alcantarillado y tratamiento.
- 683 km red de agua potable.
- 531 km red de aguas servidas.

Intelectual

- Participación en ANDESS, ACADES.
- Gestión del agua potable rural: APR y extensión territorio operacional.

Humano

- 33 cursos en seguridad/1.507 horas de capacitación.
- 183 colaboradores participaron en gestión de desempeño.
- 1605 horas de capacitación para trabajadores \$54M de inversión en formación.

Social y Relacional

- 59.344 clientes de agua potable.
- 72% Índice de satisfacción neta de clientes. (Estudio de Satisfacción de Clientes Procalidad Grupo aguas Nuevas PRAXIS 2022).
- 36 M\$ destinados a financiamiento de proyectos sociales.
- 21 reuniones con líderes sociales.

Natural

- Medición Huella de Carbono. (12.064 Toneladas métricas CO2)
- 100% de lodos en uso benéfico agrícola.
- 15, 3% de agua no contabilizada en el periodo.



4.5

Sistema de Gestión Integrado

Buenas prácticas de Gobernanza

Desde sus inicios, Aguas Magallanes ha puesto énfasis en la gestión de procesos basados en la mejora continua, entregando diversas herramientas a todos los colaboradores para que sean los protagonistas del cumplimiento de los estándares de calidad, en un servicio esencial como el que entregamos día a día.

El Sistema de Gestión Integrado es una forma de hacer el trabajo que nos permite lograr nuestros objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros productos y servicios, satisfacer en cada momento a nuestros clientes y con ello desarrollar y mantener ventajas competitivas que nos posicionan como un referente en la industria sanitaria.

Bajo este mismo concepto, se trabaja con el propósito de lograr condiciones adecuadas para asegurar un ambiente laboral sano y seguro, como también, controlar y mitigar los impactos que podamos causar en el medioambiente a través de un Sistema de Gestión que integra estos ámbitos; ISO 9001 Gestión de Calidad, ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, e ISO 14001 Gestión Ambiental.

Durante 2022 la compañía renovó sus certificaciones por 3 años en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

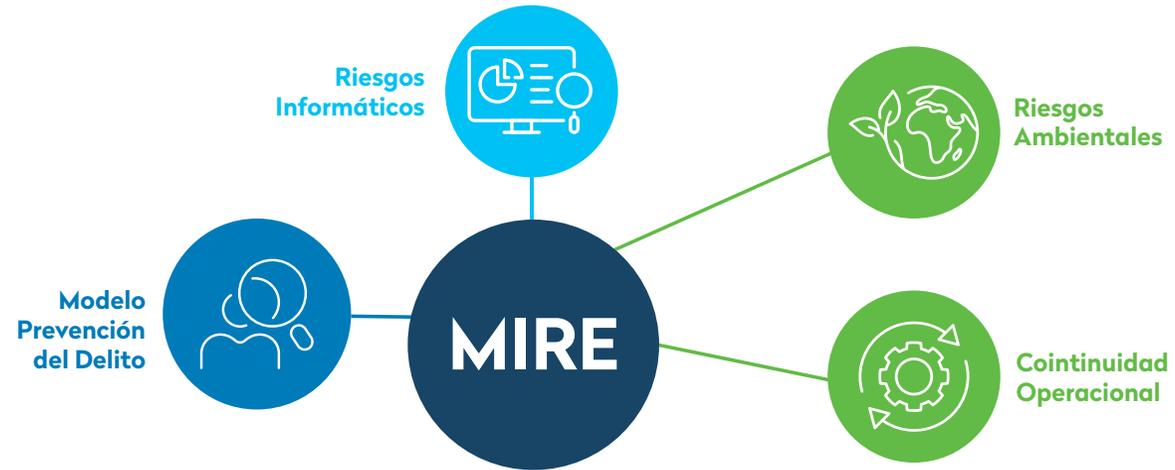


ISO 9001
OHSAS 18001
ISO 14001

4.6

Modelo de Gestión de Riesgos

Buenas prácticas de Gobernanza



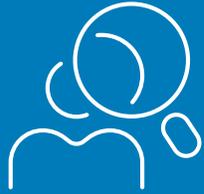
Una parte fundamental de una buena gobernanza es la gestión de riesgos. Se trata de un proceso continuo, implementado transversalmente en toda la organización, para identificar, medir, monitorear y prevenir los riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan amenazar el correcto desarrollo de la estrategia de la compañía y generar impactos negativos de cara a nuestros grupos de interés.

En este sentido, el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo es liderado por la alta gerencia y busca integrar la mirada preventiva en todos los procesos, generando un cambio cultural que integre riesgos internos y externos, no sólo desde la mirada financiera sino también incluyendo otras variables que permitan que el negocio sea sostenible.

Actualmente, el Modelo está compuesto por cuatro dimensiones, donde al centro se encuentra el Sistema de Gestión Integrado que trabaja con la herramienta de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE). Estas dimensiones se interrelacionan y están en comunicación constante, alimentando todas las matrices de riesgos operacionales y estratégicos identificados.

A partir del 2022 se inició la implementación de la norma ISO 22301, de continuidad del negocio con un proceso de capacitación interna. Esta norma permitirá –desde el 2023– aunar las metodologías asociadas a la gestión de riesgos en todas las áreas involucradas.

A continuación, se presenta el detalle de cada dimensión:



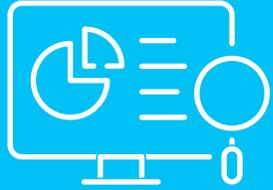
Modelo de Prevención de delitos

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>Mecanismo que busca prevenir la comisión de los delitos contemplados en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.</p> <p>Contiene las siguientes políticas y procedimientos: Política de Prevención de Delitos; Modelo de Prevención de Delitos; Código de Ética y un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos.</p> <p>El Modelo cuenta con recertificación este 2022 por una empresa independiente.</p> <p>Contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, en donde se pueden realizar consultas y denuncias.</p>	<p>Liderazgo: Jefe Corporativo de Auditoría Interna y Encargado de Prevención de Delitos.</p> <p>Existen tres niveles para el análisis de consultas y denuncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de Ética (Directorio) • Coordinador General • Consejeros de Integridad 	<p>Identifica las actividades con riesgos de ocurrencia de los delitos y establece controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.393.</p> <p>Para evaluar este tipo de riesgos se utiliza la metodología de riesgo residual, integrando cuatro variables en un rango de 1 a 5: Impacto, Probabilidad, Calidad de Controles Existentes y Cantidad de posibles delitos.</p> <p>En la inducción de nuevos trabajadores se presenta el Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa.</p> <p>Además, se realizan capacitaciones anuales para toda la Compañía.</p>	<p>Anualmente se programan las auditorías a realizar para el MPD, programa que es aprobado por el Directorio.</p> <p>Los resultados de dichas auditorías son presentadas al Directorio en el Comité de Auditorías mensual.</p> <p>La Plataforma de Integridad Corporativa genera estadísticas sobre los casos planteados, lo que permite al Comité de Ética tener una visión de los aspectos más relevantes y los temas que deben ser fortalecidos o redefinidos en el Grupo Aguas Nuevas.</p> <p>La plataforma entrega una clave alfanumérica que permite hacer seguimiento a cada consulta o denuncia, manteniendo así la comunicación directa entre el denunciante y el Consejero de Integridad, incluso si dichas denuncias son realizadas de forma anónima, asegurando su anonimato.</p>

MIRE

Matriz Integrada de Riesgos Estratégicos

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>El Sistema de Gestión Integrado (SGI), Es una herramienta de apoyo que entrega metodología, estructura y orden al trabajo. Involucra la integración de tres normas de gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 Gestión de Calidad • ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. • ISO 14001 de Gestión Ambiental. <p>Todo lo anterior en base al ciclo de mejora continua: Planificar-Hacer-Verificar y Actuar y el pensamiento basado en riesgos.</p>	<p>Liderazgo: Jefe Corporativo de Sistema de Gestión Integrada (SGI).</p> <p>Encargados SGI por empresa.</p> <p>Comité SGI corporativo y por empresa.</p>	<p>El estándar ISO exige que al analizar los riesgos estratégicos se consideren factores externos, internos y de partes interesadas, las causas y las fuentes, sus consecuencias y la probabilidad de que estas consecuencias puedan ocurrir.</p> <p>Se debe determinar si el riesgo y oportunidad identificado genera un efecto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, lo cual se determina sobre la base del método Delphi de ISO 31001</p> <p>Se generan mapas de procesos y matrices denominadas MIRE (Matriz de Identificación de Riesgos Estratégicos), que constituyen la principal herramienta de gestión de riesgos y oportunidades.</p> <p>A partir de lo anterior se define un Plan de Tratamiento de Riesgos y Oportunidades y se establecen planes de acción y responsables en cada proceso en relación a la gestión de los riesgos y oportunidades críticos.</p>	<p>El Responsable del Proceso asegura una revisión periódica del estado de cumplimiento del Plan de Implementación de acciones de su área.</p> <p>Se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las distintas áreas y empresas de la organización: se levantan hallazgos, se analizan causas y se proponen acciones correctivas.</p> <p>Se realizan reuniones de Comité mensual para revisar el estado de los Planes de Acción y a lo menos una vez al año, en la revisión por la dirección, se revisa la verificación de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.</p>



Riesgos Informáticos

Descripción

Desarrollo de procedimientos de contingencia para riesgos identificados, y monitoreo constante de activos y redes con apoyo de externos expertos en los distintos temas.

Gobernanza

Liderazgo: Sub Gerente Corporativo de Sistemas, Aguas Nuevas, quien reporta al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Comité de ciberseguridad: Jefes de área de Subgerencia de Sistemas, Administrador de infraestructura y ciberseguridad, y empresa asesora externa, experta en Ciberseguridad.

Gestión

Los riesgos se gestionan según necesidad y prioridad.

El Data Center y todos los equipos están protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, para entregar continuidad operacional en los servicios TI.

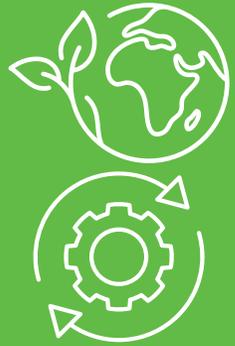
En el caso de los ciberataques, tienen procedimientos de contingencia desarrollados en conjunto con asesores expertos en ciberseguridad.

Para los riesgos relacionados con usuarios finales se utilizan con tecnologías y antivirus de clase mundial.

Monitoreo

Se trabaja en conjunto con asesores externos, especialistas en detección de CiberAmenazas, que van alertando diferentes riesgos y amenazas detectadas por el software de clase mundial, que se utiliza para estos efectos. Los procedimientos que aplican a cada amenaza reportada, son elaborados en conjunto con estos asesores.

Además, periódicamente se hacen evaluaciones de las redes WIFI, Firewalls y los diferentes componentes de la seguridad de la red TI de Aguas Nuevas.



Riesgos ambientales y de continuidad operacional

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>Procedimiento de emergencias frente a riesgos ambientales que busca mantener la seguridad de las instalaciones y sus trabajadores, así como asegurar la continuidad operacional.</p>	<p>Líder: Gerente de Operaciones empresa filial Aguas Nuevas.</p> <p>Comité: Gerentes de Operaciones empresas sanitarias Aguas Nuevas.</p>	<p>A partir de una georreferenciación de las instalaciones de acuerdo a los posibles riesgos definidos por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), se gestionan los riesgos y se definen responsabilidades jerárquicas.</p> <p>De acuerdo a las características de cada operación, además se ha desarrollado un manual para cada instalación que contiene los tipos de riesgos, cómo proceder, responsables y protocolo de comunicación, entre otros elementos.</p> <p>Como elementos fundamental para su gestión, se han identificado 3 acciones para dar conocimiento a las operaciones respecto del proceso de gestión:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación a todos los trabajadores 2. Charlas de seguridad 3. Simulacros emergencias 	<p>Revisión permanente del procedimiento, considerando los lineamientos de la SENAPRED.</p> <p>Conversación permanente con el SGI, incorporando los riesgos que aparecen a las MIREs y la visión de mejora continua.</p>



05.

**Nuestra
Desempeño**

5.1

Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo, en nuestro caso, es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y agua no contabilizada, el tratamiento de efluentes, y la eficiencia y conservación del agua para el cliente final.

Para avanzar en estos temas, hemos diseñado un plan de negocios que se sustenta en los aspectos regulatorios impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que cumplimos rigurosamente. Asimismo, contamos con planes de gestión que buscan maximizar nuestros resultados, siempre con el objetivo primordial de cumplir nuestro compromiso de cuidar un recurso que es esencial para la vida.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua, con la que cuenta Aguas Magallanes, su orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura que posee para la entrega de agua potable continua y de calidad, nos han permitido seguir avanzando este 2022 en la eficiencia operacional y económica en los servicios entregados, y a su vez, consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia hacia clientes industriales.



El vehículo de Marubeni en el sector sanitario

Aguas Nuevas es la subsidiaria estratégica que ha elegido Marubeni para crecer a nivel regional en el sector sanitario e industrial. Desde ese posicionamiento, Aguas Magallanes explora continuamente oportunidades donde nuestras ventajas competitivas, experiencia en toda la cadena del ciclo del agua, y valores, aseguren agregar valor a todos los actores, generando calidad de vida y satisfacción particularmente en el sector sanitario, eficiencia y calidad en el sector industrial.

a. Gestión financiera y el aporte al país

Valor económico directo generado y distribuido

La gestión financiera del Grupo es centralizada, es decir, desde el corporativo se prestan servicios a todas las operaciones de regiones en temas de auditoría, finanzas, compras y abastecimiento, tecnologías e información, control de gestión, y contabilidad. Desde esta área también se asegura el cumplimiento de las normativas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Comisión de Mercado Financiero y el Servicio de Impuestos Internos.

Aguas Magallanes

Ventas brutas [M\$]	19.218.650
Ingresos por inversiones financieras [M\$]	1.373.114
Ingresos por ventas de activos fijos y otros [M\$]	-
Valor económico generado [M\$]	-
Costos Operacionales [M\$]	-3.757.776
Sueldos de empleados y beneficios [M\$]	3.465.012
Pago a proveedores de capital [M\$]	-2.763.468
Pagos al gobierno [M\$]	-
Inversión en la comunidad [M\$]	-
Valor económico distribuido [M\$]	-4.624.778
Valor económico retenido [M\$]	23.842.365
EBITDA	11.561.344
Dividendos a accionistas fuera de Chile [M\$]	-



b. Control de gastos

Bajo la premisa de mejorar la sostenibilidad del negocio, durante el año 2021 se revisaron los diferentes procesos del grupo para comprender los gastos y aumentar su eficiencia. Con este objetivo en mente, se realizó un análisis donde se identificaron 5 espacios de mejora donde destacaba la gestión de energía y la digitalización de procesos de distribución de agua potable, los que mantuvieron en el ejercicio de este año. El primero buscó desarrollar contratos con clientes libres y aumentar la eficiencia de los equipos, mientras que el segundo, apuesta a transitar desde servicios presenciales a digitales.

c. Inversión en infraestructura – cuidando un recurso esencial para la vida

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

En 2022, Aguas Magallanes inauguró la ampliación de la planta de agua potable de Punta Arenas, que aumenta la capacidad de producción de la ciudad en, aproximadamente, un 40%, mediante la rehabilitación de las líneas de tratamiento originales de la antigua instalación. El monto total invertido en el proyecto, que se complementará en 2023 con la renovación de los sistemas de sedimentación, alcanza los MM\$ 3.640.





En este mismo ámbito, a fines del año 2022 se dio inicio a un plan cuya finalidad es aumentar y robustecer el sistema de producción desde Laguna Parrillar, captación que, con los años y el cambio climático, se ha transformado en la principal fuente y en la garantía de continuidad de suministro de la ciudad.

En Porvenir, por su parte, los eventos climáticos han afectado la calidad de las fuentes de agua de la localidad, por lo que el año 2022 se inició el diseño de la ampliación de la planta de tratamiento, la que se concluirá en el segundo trimestre del presente año, esperando el inicio de su ejecución para mediados del presente año, finalizando la construcción el primer semestre de 2024. El proyecto considera la habilitación de nuevas etapas de floculación y decantación y la ampliación de la capacidad de filtración, aumentando su capacidad de producción de 50 L/s a 65 L/s y una inversión estimada de MM\$ 4.600.

En el ámbito de las redes, la empresa ejecutó renovaciones, durante 2022, de 2,9 [km] de conducciones de agua potable, y de 2,2 [km] de colectores de aguas servidas, los que, con las obras y equipos complementarios asociados, alcanzaron inversiones de MM\$ 1.200 y MM\$ 1.400 respectivamente. En este escenario, los principales proyectos de Aguas Magallanes para 2023 son la ejecución de la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas de Puerto Natales, la ampliación de la Planta de Tratamiento de agua potable en la localidad de Porvenir y el mejoramiento y ampliación de la capacidad de la fuente Laguna Parrillar en Punta Arenas. Los dos últimos proyectos orientados a afrontar el cambio climático, que ha modificado la matriz de las fuentes y disponibilidad de agua en las localidades en que opera Aguas Magallanes.



En este escenario, los principales proyectos de Aguas Magallanes para 2023 son la ejecución de la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas de Puerto Natales, la ampliación de la Planta de Tratamiento de agua potable en la localidad de Porvenir y el mejoramiento y ampliación de la capacidad de la fuente Laguna Parrillar en Punta Arenas. Los dos últimos proyectos orientados a afrontar el cambio climático, que ha modificado la matriz de las fuentes y disponibilidad de agua en las localidades donde opera Aguas Magallanes.

De hecho, en Puerto Natales, en el transcurso de 2022 se aprobó ambientalmente la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS), la que se encuentra pronto a iniciar las obras, con una inversión estimada de MM\$ 6.100 y un plazo de ejecución de 18 meses, esperando su término en diciembre de 2024.

Además de estos proyectos, durante 2023 se mantendrán los programas de renovación de tuberías y elementos complementarios, tanto de agua potable como de alcantarillado, y se trabajará en una nueva configuración de sectores de distribución, que permita mejorar el control y automatización de los actuales sistemas.

Para mayor detalle se presentan las inversiones realizadas por proceso, en las siguientes tablas

Indicadores (\$)	Aguas Magallanes
Monto invertido de acuerdo a compromiso SISS	5.196.495.262
Monto invertido que excede el compromiso SISS	-1.567.250.710
Presupuesto total programado	4.564.427.400
Monto total invertido	3.629.244.552

Nota: El monto desembolsado es menor que el compromiso SISS debido a que dicho monto incluye obras de arrastre que se informan en el Autocontrol PD



Producción	Monto (\$)
Plantas de Tratamiento de Agua Potable	1.411.740.058
Plantas Elevadoras de Agua Potable	75.416.466
Fuentes para agua potable	48.522.567
Distribución	Monto (\$)
Renovación de Redes	349.074.298
Renovación de Arranques	272.233.425
Mejoramiento de Presiones	89.483.328
Conducciones de Agua Potable	25.524.434
Acuartelamiento / Válvulas / Grifos	19.456.095
Recolección	Monto (\$)
Renovación de Colectores	536.056.923
Plantas Elevadoras de Aguas Servidas	262.646.015
Renovación Uniones Domiciliarias	101.377.136
Disposición	Monto (\$)
Tratamiento AS	237.313.427

En un contexto en el que el uso eficiente del recurso hídrico es cada vez más crítico, en el Grupo Aguas Magallanes monitoreamos y renovamos las redes de distribución para que cada gota producida, llegue a los hogares de las comunidades donde estamos presentes.

d. Uso eficiente del agua

Es así que, desde hace años, y con una mirada sostenible, trabajamos activamente en la reducción del volumen de Agua No Contabilizada (ANC).

El agua no contabilizada es la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas (suministrado a las redes de agua potable) y el volumen de agua contabilizado asociado al consumo de los clientes. Esta diferencia puede deberse a problemas en la medición del volumen de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

	Unidad de Medida	Aguas Magallanes
Volumen de agua no contabilizada	mil m ³	2.289

Para trabajar en su disminución, en la detección de fugas en terreno se usan tecnologías que integra la correlación acústica, sensores y sistemas donde se centraliza la información de caudales nocturnos, con el comportamiento de los clientes, a través de telemetría (Flowise). Una vez que se cruza esa información y se detectan fugas, se realizan reparaciones o se definen planes de renovación de infraestructura.

Durante 2022 se ha continuado con la Telelectura móvil de los medidores domiciliarios, lo que permite contar con información horaria de consumos de cada medidor, además de una serie de alarmas que pueden apoyar en la gestión del parque de medidores. Adicionalmente, se comenzó a implementar la telelectura fija en Porvenir, que estará operativa durante el primer semestre de 2023.



¿Qué hemos logrado con estas acciones?

- El volumen de ANC de Aguas Magallanes, el 2022 correspondió a 15,3%.
- Actualmente, la industria sanitaria latinoamericana tiene un promedio de ANC de 45% y Chile, un 33,5%. en tanto, nuestra compañía está bajo este indicador.



e. Calidad del agua y manejo de efluentes

IF-WU-140b.1 IF-WU-140b.2 IF-WU-250a.1 IF-WU-250a.2

El acceso y calidad de agua en Chile son regulados por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Nos apegamos a todas las regulaciones del organismo, que incluyen el monitoreo permanente de la calidad del agua.

Asimismo, el agua potable debe cumplir requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la norma chilena 409 “Agua Potable – parte 1: requisitos, y Parte 2: Muestreo”, que establece que ningún prestador podrá entregar o suministrar agua a sus usuarios en condiciones distintas a las señaladas en la normativa, salvo autorización de la autoridad de salud.

Aguas Magallanes no posee sanciones ni multas por incumplimiento a la norma chilena de calidad del agua potable y el 97% de las muestras de agua potable en la red de distribución se acogen íntegramente a los parámetros establecidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).



Capacidades de tratamiento de aguas servidas

La calidad de nuestros servicios se explica, en parte, por nuestras capacidades, tanto en Aguas Magallanes como en las otras empresas sanitarias que son parte del Grupo Aguas Nuevas, de tratamiento de aguas. Tanto en agua potable, donde tratamos aguas subterráneas, superficiales y marinas, llevándolas a un estándar de excelencia; así como también en el saneamiento de las aguas urbanas residuales, concentrando en la zona sur más de 30 plantas de tratamiento de aguas servidas que, gracias a su tecnología, permiten depurarlas y regresarlas a la naturaleza en un estado óptimo.

En nuestros procesos hemos ido incluso más allá del cumplimiento normativo, contando con digestores secundarios y generación de biogas, y la reutilización de lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para el enriquecimiento del suelo.

Responsabilidad de la SISS

Velar por el acceso a agua potable en calidad, cantidad y continuidad, así como al saneamiento según lo establecido en la normativa, a precio justo y sostenible, son las responsabilidades de la SISS.

La regulación tiene el alcance del 100% de las empresas sanitarias del país. De las 23 organizaciones, desde Aguas Nuevas contribuimos con cuatro de ellas, quienes respetamos cabalmente la normativa.

El estándar se ajusta a los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud, lo cual se monitorea a través de tres entes: las empresas, los Servicios de Salud y la SISS.

Los criterios de seguridad se agrupan en cuatro categorías:

- Presencia de químicos y metales
- Turbiedad y presencia de microorganismos
- Características físicas detectables por los sentidos (color, olor y sabor)
- Desinfección y ausencia de bacterias

Para ello, desde Nueva Atacama monitoreamos y reportamos sistemáticamente la percepción de nuestros clientes respecto de la calidad del agua.



A continuación se presenta detalle de tratamiento de aguas servidas de Aguas Magallanes

Tratamiento Aguas Servidas	Aguas Magallanes
Capacidad Tratamiento (L/s) (1)	1.398
Cobertura (%)	96,9%
N° PTAS (2)	3
Tratamiento Primario	0
Tratamiento Secundario (Lodos Activados)	1
Lagunas Aireadas	0
Lagunas Facultativas	0
Lombrifiltros	0
Emisarios Submarinos	2

A la fecha la empresa no ha realizado estudios que permitan determinar si las plantas de tratamiento en las distintas regiones donde operamos se encuentran emplazadas en zonas de inundación a 100 años.

5.2 Acceso al agua y valor regional

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El negocio sanitario es un espacio regulado por el Estado, a través de la SuperIntendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Por tanto, para la evolución o crecimiento hemos buscado espacios para poner en valor el conocimiento de nuestro equipo al servicio del acceso a este recurso básico, integrando las necesidades que aparecen en cada territorio, y potenciando el **acceso confiable al agua limpia, un derecho fundamental.**

Para esto, construimos espacios de acercamiento con las diferentes autoridades locales de tomas de decisión que tienen injerencia en el diseño y ejecución de proyectos asociados con redes de agua potable y alcantarillado de manera de contribuir en el desarrollo de iniciativas que generen valor regional.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua con la que cuenta el Grupo Aguas Nuevas, en todas sus etapas, sumado a la orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura de las empresas que la integran, nos han permitido consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia y acceso al agua hacia clientes industriales y también colaborar con organismos públicos para aportar en la asequibilidad de los habitantes que están fuera del área de concesión de nuestras empresas.



Aguas Nuevas una empresa del sector sanitario que opera en un mercado regulado por la ley. Al igual que otras empresas sanitarias del país, tiene un monopolio natural regulado, ya que es el único proveedor del servicio en sus zonas de concesión. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es responsable de supervisar todas las empresas sanitarias, para asegurar que cumplan con las normas de servicio y control de residuos líquidos industriales.

La legislación que rige el sector sanitario en Chile se compone principalmente de los siguientes instrumentos:

- La Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas
- El Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios (D.S. N° 1.119) del Ministerio de Obras Públicas,
- La Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del Ministerio de Obras Públicas, y el Reglamento de la Ley de Tarifas (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.
- La Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada en el Diario Oficial de 27 de enero de 1990.

La experiencia de emprender

Durante el ejercicio 2022 continuamos consolidando nuestra participación en nuevos negocios, tanto de provisión y tratamiento de aguas, como de servicios de ingeniería y obras, para las más diversas industrias. Lo anterior gracias a nuestra sólida estructura, las fortalezas de nuestros procesos y la experiencia de muchos años de nuestros equipos en el sector.

La estrategia que hemos desarrollado busca lograr rentabilidad en negocios distintos de los regulados, y así, poner en valor la experiencia y toda la infraestructura que Aguas Magallanes y las empresas que integran Aguas Nuevas poseen en sus zonas de operación, generando con ello sinergias y economías de escala, brindando soluciones necesarias a la comunidad e industrias.



Nuestros principales servicios son:

- Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento (Osmosis Inversa, UF, Agua Potable, Aguas Servidas y Riles).
- Operación y Mantenimiento de Infraestructura Sanitaria.
- Servicios de Ingeniería Sanitaria y tratamiento de aguas industriales.
- Asesoría de Tratamiento de Aguas (Proceso y O&M).
- Asesoría Sanitaria (Back office, legal – ambiental, modelo APR, gestión de pérdidas, telemetría, etc.).
- Servicio de Inspección técnica de obras sanitarias.
- Suministro de Aguas (potable e industriales).
- Tratamiento de Aguas Servidas y Lodos de Terceros.
- Proyectos de Tratamiento de Agua BOT, BOOT o BOO.



a. Acceso al agua

Para asegurar el acceso al agua a nuestro cliente, contamos con los derechos de aguas superficiales y subterráneas, plantas de tratamiento de agua potable y capacidad de producción necesarios para asegurar el acceso a este vital recurso a nuestros clientes de la región de Magallanes.

DERECHOS DE AGUA Y CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

Producción AP	Aguas Magallanes
Derechos de agua (L/s)	3,284
Superficiales	3,284
Subterráneas	0
Cap. Máx de producción (L/s)	650
Superficiales	650
Subterráneas	0
N° PTAP (1)	3
N° Pozos y Drenes (2)	0
N° Norias	0

(1): la empresa no adquiere derechos de agua a terceros.

(2): se consideran solo fuentes operativas

*La captación proviene de fuentes en zonas sin estrés hídrico

Resiliencia de la red de distribución y recolección

La red de distribución y recolección de Aguas Magallanes permite tanto la distribución de agua potable a hogares y ciudades, cómo la recolección de sus aguas servidas para su posterior tratamiento y disposición, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Distribución - Recolección	Aguas Magallanes
Redes AP (Km)	683
Conducciones AP (Km)	162
Arranques	55.237
Válvulas de Corte	3.459
Grifos	1.294
Plantas Elevadoras AP	20
Redes AS (Km)	531
Conducciones AS (Km)	51
Uniones Domiciliarias	53.188
Plantas Elevadoras AS	33

Nota: incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición

Un aspecto importante en la entrega del servicio de agua potable a nuestros clientes es la mantención de las redes de distribución. En este aspecto, anualmente se cuenta con un plan de reposición, que para el año 2022 alcanzó un 0,37% porcentaje de cambio (km tubería sustituida/km total de redes) correspondiente a 2.704 metros de red.

Sobre los desbordamientos de alcantarillado en nuestras instalaciones, se originaron 85.568 m3 en nuestros sistemas por eventos de aguas lluvias. No se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en estos desbordamientos.



Proyectos de infraestructura urbana

Nos hemos consolidado como un socio estratégico, brindando un apoyo eficiente y eficaz para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu), Gobiernos Regionales y Municipalidades- como de clientes no regulados del sector privado. Todas estas iniciativas dan cuenta de nuestra capacidad para participar en esfuerzos público-privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde trabajamos.

Esto nos ha permitido seguir ratificando nuestro compromiso por el desarrollo de las regiones donde estamos presentes, tratando siempre de convertirlas en un mejor lugar para sus habitantes. Este 2022, aportamos en **XX** proyectos dentro y fuera del territorio operacional, que impactaron en **XX** viviendas y **XXX** personas.

5.3

Transformación digital

Objetivos de Desarrollo Sostenible



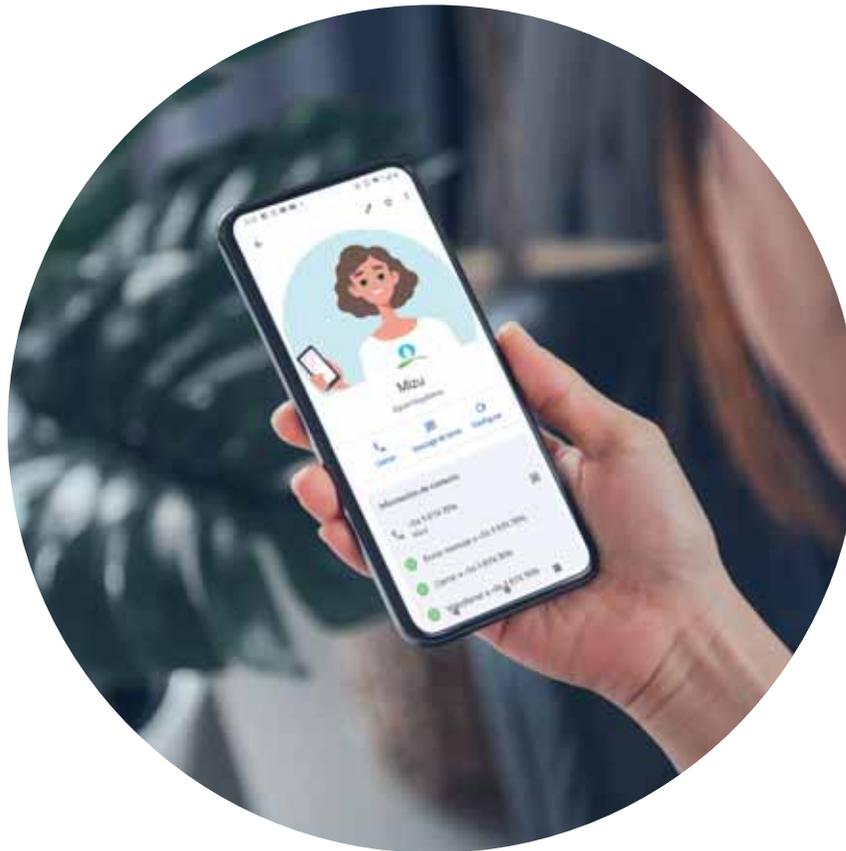
Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La digitalización e integración de tecnología de manera transversal en la organización es fundamental para asegurar la eficiencia del negocio, controlar los riesgos potenciales y administrar de mejor manera nuestros impactos tanto internos como externos.

Asimismo, la incorporación de soluciones digitales nos permite, entre otras ventajas, generar nuevas y mejores formas de interacción con nuestros clientes, que están al centro de nuestra preocupación diaria, optimizar procesos en pos de ser más sostenibles, y sistematizar datos para facilitar el proceso de toma de decisiones y generación de indicadores, todo con mayor precisión y rapidez.

Por todo esto, la transformación digital es una prioridad para el Grupo Aguas Nuevas y se encuentra al centro de su gestión a través del Proyecto Pascua, iniciativa que identifica y agrupa todos los espacios donde se está integrando la tecnología en el Grupo para realizarle un seguimiento continuo y monitorear su ejecución y el cumplimiento de metas. Este proyecto abarca temas de experiencia de clientes, operaciones inteligentes con telemetría, automatización y digitalización de procesos e implementación de gestión de datos a través de inteligencia de negocio.

Ejecutiva virtual Mizu



Aguas Magallanes busca integrar aspectos de digitalización en su operación con **4 focos**:

1. Experiencia de clientes, con los proyectos de proyecto telelectura y cobranza inteligente
2. Operaciones inteligentes con telemetría
3. Automatización y digitalización de diferentes procesos del ciclo del agua, a través de la robotización
4. Gestión de los datos, con inteligencia de negocio (BI)

Robótica en los clientes

Durante el año 2022 consolidamos el bot Mizu en la página web de Aguas Magallanes. Esta ejecutiva virtual nos ha permitido estar cada vez más cerca de nuestros clientes. Con ella, se generaron en el año 1.676 atenciones que corresponden al 2,59% del total.

En el 2023 estamos trabajando para llegar al 50% de Satisfacción Neta en las atenciones, disminuir los niveles de derivación a un ejecutivo y ampliar los canales de contacto con Mizu a las Redes Sociales y Aplicaciones Mobile de Atención de Clientes.

5.4

Gestión de Personas

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El bienestar de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades. Vemos en el desarrollo de las personas y su integración a nuestra compañía un círculo virtuoso que implica compromiso y cuidado mutuo. Lo anterior lo trabajamos a través de diferentes acciones que apuntan a la calidad de vida, desarrollo profesional, salud y seguridad, así como también beneficios sociales. A su vez, en nuestra lógica de mejora continua, revisamos periódicamente nuestra gestión a través de la evaluación de clima. Además, acompañamos toda nuestra labor con una comunicación interna estratégica que permita a las diferentes operaciones conocer los lineamientos corporativos, así como las realidades de las diferentes regiones que forman parte del Grupo.

Durante el último año, hemos enfrentado nuevos desafíos en nuestra forma de trabajar debido a un escenario de nueva normalidad post pandemia. En este contexto, nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros equipos sigue siendo el factor clave para asegurar la continuidad y calidad en la prestación de un servicio esencial para la vida. Por ello, continuamos entregando las condiciones de cuidado a todos nuestros colaboradores en las respectivas regiones, independientemente de su situación sanitaria. Es decir, entregamos a todos nuestros equipos los elementos necesarios para su cuidado, especialmente para quienes laboran en terreno.

Asimismo, se dio continuidad al plan de trabajo desde la gerencia para abordar temas de alto impacto en la cultura organizacional, como la gestión del desempeño, diversidad e inclusión laboral y comunicaciones internas.



a. Gestión del desempeño: desarrollo de carrera y dotación

La gestión del desempeño es una herramienta que ha estado presente desde los inicios de nuestra compañía. Sin embargo, hasta ahora, el foco y alcance había estado centrado en los líderes con personal a cargo. En la convicción de que es una oportunidad central para el desarrollo profesional, a partir del año 2022 se hizo extensivo a toda la organización - con carácter voluntario - donde participó el 76% de la organización, alcanzando un total de 97 colaboradores.

Asimismo, para potenciar su efectividad, se implementó durante el año un Programa de Formación de Líderes con el objetivo de mejorar la generación de feedback entre los jefes y sus colaboradores. La idea es que, por medio de la práctica del reconocimiento y el manejo de errores, se pueda mejorar la gestión de sus equipos.

Formación

Entendiendo que la formación es una herramienta esencial para el desarrollo de nuestros colaboradores y el cumplimiento de los objetivos y metas de la compañía, se implementó el Plan Anual de Formación 2022. Este nació del proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizado con los líderes y basado en los requerimientos normativos de la industria.

De esta manera, se potenciaron fuertemente aspectos vinculados a la salud y seguridad, sistema de gestión integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación y servicio al cliente, así como el desarrollo de competencias técnicas, duplicando la cantidad de horas de formación del año anterior.

Para el 2023, el desafío es robustecer aún más este Plan de Capacitación. Para lograrlo, se implementó un proceso DNC más sistemático a nivel de todos los líderes de la compañía, con el objetivo de lograr una mayor cobertura de formación técnica para el periodo y de ir potenciando, asimismo, la modalidad de formación presencial.

Nuestros trabajadores

DOTACIÓN POR CARGO Y GENERO

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Nº Total	% Mujeres
Alta gerencia				
Gerentes	2	3	5	40%
Jefaturas	5	13	18	28%
Operario	1	45	46	2%
Administrativo	8	10	18	44%
Otros profesionales	20	19	39	51%
Mujeres en cargos generadores de ingresos			0	0%
Total	36	90	126	29%



DOTACIÓN 2022, SEGÚN NACIONALIDAD

	124
	1
	1
Otros	0

DOTACIÓN POR AÑOS DE TRAYECTORIA

Menos de 3 años	34
Entre 3 y 6 años	29
Más de 6 años y menos de 9 años	10
Entre 9 y 12 años	14
Más de 12 años	39
Total	126

DOTACIÓN POR REGIÓN Y TIPO DE JORNADA LABORAL 2022

	Jornada completa	
	Nº Mujeres	Nº Hombres
I Región		1
II Región		
III Región		
IV Región		
V Región		
VI Región		
VII Región		
VIII Región		
IX Región		2
X Región		
XI Región		
XII Región	35	85
XIV Región		
XV Región		
XVI Región		
RM	1	2
Total	36	90

BRECHA SALARIAL POR CARGO

	Media Brecha Salarial	Mediana
Alta Gerencia	-	
Gerencia	68	56
Jefatura	62	62
Operario	73	73
Fuerza de venta	-	-
Administrativo	66	66
Auxiliar	-	-
Otros profesionales	88	88





Postnatal

Nos acogemos a la Ley N° 20.545

La cual permite optar por alguna de las siguientes modalidades del beneficio de descanso por nacimiento de un hijo o hija:

- **24 semanas de descanso completo para las madres** (postnatal normal más postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con tope de 73,2 Unidades de Fomento (UF) brutas.
- **12 semanas de descanso completo para las madres** y, a continuación, 18 semanas media jornada: en esta segunda etapa se cancelará el 50% del subsidio (con tope de 36,6 UF).
- **12 semanas de descanso completo para las madres:** De las 12 semanas restantes en jornada completa pueden traspasar un máximo de seis semanas a los padres. Si las madres optan por la media jornada para esta segunda etapa, solo pueden traspasar 12 semanas a los padres en la misma modalidad.



100%
Contrato indefinido

b. Salud y seguridad en el trabajo

La Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) es una preocupación constante para nosotros y buscamos hacernos cargo de los riesgos que se generan a través de la gestión en torno a la certificación ISO 45001, la cual tiene como base fundamental el cumplimiento de los requisitos legales.

Los principales riesgos potenciales en materia de salud y seguridad de los colaboradores son los trabajos en altura, espacios confinados, trabajos con energías peligrosas, trabajos que involucren izajes y labores de buceo.

El levantamiento de riesgos de salud ocupacional se realiza por medio de una evaluación cualitativa, identificando si existen agentes que puedan causar enfermedades profesionales. De ser detectado, se realiza una evaluación cuantitativa para establecer el nivel de riesgo al cual está expuesto el colaborador y así determinar los controles necesarios para evitarlos.

La identificación de riesgos de seguridad se realiza bajo la metodología del Valor Esperado de la Pérdida (VEP), procedimiento que logra “identificar peligros”, “evaluar” y “controlar riesgos”. Se establece la revisión sistemática y proactiva de acuerdo a variables que afecten la seguridad y salud de los trabajadores. Además, todos quienes realicen labores deben conocer sus riesgos, participando en la confección y/o revisión de las Matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER). Con estas herramientas, podemos identificar el tipo de riesgo y definir medidas acordes para controlarlos.

Accidentabilidad



2

Accidentes laborales durante el 2022
No se registraron fallecimientos por accidente laboral.

Contar con colaboradores en ambientes de trabajo seguros y sanos ayuda a tener un mayor compromiso. También aumenta la productividad, la lealtad, la retención del talento y reduce el ausentismo. En este sentido, contamos con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) que representa a los trabajadores en todas las empresas del Grupo, de acuerdo a lo que exige la ley. Su principal rol es apoyar la gestión de SST, promoviendo actividades, con sus distintas comisiones, de investigación, difusión e inspección. Los Comités se reúnen de manera mensual y participan los miembros representantes de trabajadores y representantes de la empresa.

Adicionalmente, en nuestras empresas se encuentran activos los Comités de Aplicación Psicosocial, organismo legal exigido por el protocolo de Riesgos Psicosociales, entidad donde participan representantes de los sindicatos de las respectivas empresas y de los CPHS, además de representantes de las distintas empresas del Grupo.

Durante el año 2022, uno de los principales aspectos de la gestión de esta materia estuvo relacionado con dar continuidad a las medidas de prevención del COVID y, por tanto, la implementación de los protocolos del Ministerio de Salud, la identificación de agentes de riesgos e intervenciones en instalaciones y procesos de nuestras empresas.

Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad	120
Número de horas trabajadas	24.780
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	1,69
Fallecimiento por accidente laboral	-
Accidente laboral con tiempo perdido	2
Número de días perdidos por accidente laboral	10
Número de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	3
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	-
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	-
Fallecimiento por enfermedad laboral	-
Enfermedades laborales	-
Días perdidos por enfermedad laboral	-
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	-



Principales actividades en salud y seguridad en el trabajo 2022:

- **Programa “Siempre seguro”:** Durante el año 2022 se realizó el lanzamiento del programa “Siempre seguro”, el cual tiene como foco la seguridad estratégica y el liderazgo. En conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y la consultora internacional DEKRA, se realizó un diagnóstico inicial. A su vez, se difundieron y acordaron fechas para comenzar con el plan de acción.
- **Protocolos Minsal:** Junto a la ACHS realizamos las evaluaciones de riesgos asociadas a los protocolos del Ministerio de Salud: PREXOR (Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido), UV Solar, TMERT (Trastornos Musculoesqueléticos Relacionados al Trabajo) y MMC (Manejo Manual de Carga). Con ello, se establecieron los niveles de riesgos a los cuales pueden estar expuestos los colaboradores.
- **Plan de visitas a instalaciones:** Con el fin de levantar necesidades e identificar riesgos, nuestro programa anual de Salud y Seguridad contempla visitas de los encargados de SST a las instalaciones. Estas fueron aumentadas respecto al año anterior para mejorar el alcance de esta iniciativa.
- **Intervención táctica de accidentes:** Con el objetivo de controlar los focos de incidentes, se realizaron intervenciones puntuales, con asesoría de la ACHS, en aquellos procesos donde se presentaron incidentes de manera frecuente. Estas acciones incluyeron la participación del gerente y sus jefaturas, con recorridos en terreno y recomendaciones de nuestra Mutualidad.
- **Certificación de Comités Paritarios:** Durante el año 2022, los comités paritarios de nuestra empresa mantuvieron su certificación inicial de gestión.
- **Los Comités Paritarios** han sido una instancia clave para impulsar y motivar la seguridad y salud en el trabajo. En 2022, continuaron fomentando el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal (EPP), realizaron visitas e inspecciones periódicas a instalaciones, difundieron temas asociados a la prevención de riesgos y organizaron capacitaciones cuando fueron requeridas. Asimismo, canalizaron los requerimientos de las y los colaboradores y fueron un importante canal de omunicación para garantizar su bienestar.

Horas de formación en seguridad

Durante el año 2022 se desarrollaron un total de 133 cursos de seguridad, lo que significó 10.251 horas de capacitación para trabajadores. El detalle por filial, se muestra a continuación:

Nº de cursos de SS dictados a empleados propios	17
Horas de formación en SS a empleados propios	484
Número de trabajadores capacitados en SS	85

Respecto de las temáticas tratadas en los cursos, se presentan a continuación:

- Almacenamiento y manejo sustancias peligrosas (gas cloro, ácido sulfhídrico, entre otros)
- Prevención en la conducción
- Seguridad eléctrica
- Prevención de enfermedades profesionales;
- Uso de elementos de protección personal (EPP)
- Medidas de prevención frente a radiación UV
- Trabajo seguro en espacios confinados

c. Clima laboral

Como organización, consideramos fundamental crear un ambiente laboral positivo y saludable para nuestros trabajadores y trabajadoras. Por ello, nos hemos comprometido a realizar levantamientos sistemáticos que nos permitan identificar los principales

desafíos en materia de clima laboral, con el fin de implementar acciones y medidas concretas.

En 2022 se trabajó con foco en mejorar tres de las variables que resultaron con más baja evaluación transversal en el estudio de Clima 2021. Estas fueron Desarrollo Profesional, Feedback y Comunicaciones Internas. En cada una de esas líneas se implementaron acciones y medidas transversales a nivel del Grupo, con el objetivo de mejorar la percepción de los trabajadores en cada una de ellas para la próxima evaluación en 2023.

Adicionalmente, se realizaron intervenciones focalizadas en aquellas áreas que resultaron con resultados más bajos, involucrando a las jefaturas y los equipos en la definición de planes de acción que esperamos permitan mejorar dichos resultados.

d. Comunicación interna

Las comunicaciones internas son clave en una organización porque permiten que los equipos se mantengan informados, motivados y cuenten con una dirección clara. Con esta visión, en el 2022 trabajamos con una perspectiva estratégica. Se trata de una hoja de ruta planteada desde el Plan de Comunicaciones Internas, coordinado a nivel corporativo con el apoyo de los equipos de Comunicaciones de las empresas del Grupo y alineado con la Estrategia de Sostenibilidad y sus dimensiones ambiental, social y de gobernanza.

En relación a los contenidos, lo más destacado de 2022 fue la implementación de campañas comunicacionales mediante los distintos medios internos como intranet y correos masivos. Esto fue para potenciar la gestión de desarrollo de personas, salud y seguridad, calidad de vida, medio ambiente, diversidad, equidad e inclusión. Además,

las campañas apoyaron la difusión del sistema de gestión integrado, el sistema de gestión ética, el modelo de prevención del delito, así como también la organización de eventos internos corporativos y regionales.

Con el objetivo de informar primero a nuestros equipos, replicamos todo comunicado de prensa al interior del Grupo antes de que saliera en medios de comunicación masivos. Además, fortalecimos nuestro informativo central, InfoExpress, con secciones fijas con contenido de fácil lectura y de valor. Otro aspecto a destacar es la reportabilidad de esta gestión a nivel corporativo y regional, lo que ha permitido un seguimiento y mejora continua de las comunicaciones internas.



InterAguas: Arica 2022

Luego de dos años sin este tradicional evento interregional, durante el 2022 el InterAguas tuvo como sede la ciudad de Arica. La actividad contó con la participación de todas las delegaciones de empresas de Aguas Nuevas, provenientes de Atacama, Santiago, Araucanía y Magallanes (11 participantes). Se realizaron competencias deportivas y paseos para que los equipos de las otras regiones pudieran conocer la zona.

Los colaboradores disfrutaron del encuentro con responsabilidad y respetando las medidas preventivas frente al Covid-19, todo en un ambiente de sana competencia.

En esta ocasión, Aguas Magallanes y Aguas Nuevas se coronaron con el primer lugar del Interaguas 2022 "Arica Siempre Arica". En segundo lugar, llegó Aguas Araucanía y en tercer lugar Nueva Atacama.

e. Diversidad e inclusión laboral

Somos conscientes de la necesidad de avanzar en temas de diversidad e inclusión laboral con foco en acortar brechas de género y discapacidad.

Con ese desafío en mente durante el año 2021 nos planteamos crear las condiciones para que la diversidad sea valorada e incorporada dentro de la compañía, reconociendo los aspectos positivos y el valor que las diferencias generan en la cultura organizacional y en el clima laboral, siempre acorde a la normativa vigente en temas de acoso sexual y laboral, permiso postnatal e inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el 2022 capacitamos a dos profesionales de la gerencia de personas como gestores de inclusión laboral, trabajamos en la sensibilización a través de entrevistas internas asociadas al tema, así como también resignificamos distintas iniciativas que ya estábamos trabajando, como parte de la estrategia para el siguiente periodo.

La compañía no cuenta con política de equidad de género ni de acoso laboral y sexual. Para este último caso, se rige de acuerdo a lo estipulado en el código de ética y reglamento interno de salud y seguridad.



La adaptación permanente

Durante 2022, continuamos operando en pandemia y enfrentamos nuevamente el desafío de compatibilizar el cuidado de nuestros colaboradores y la continuidad del servicio esencial que prestamos. Al igual que en el año 2021, partimos de la premisa de que el resguardo de los equipos de trabajo es lo primero. Así, durante la pandemia, continuamos implementando iniciativas como:

- Restar de la operación a personas que fueran parte del grupo de riesgo y cuyas labores implicaran algún grado de exposición.
- Enviar a todas las personas que, por la naturaleza de sus funciones, lo permitiera, a trabajar desde casa.
- Promover la campaña de vacunación del Ministerio de Salud con una comunicación fija del calendario semanal en nuestros medios internos.
- Dar continuidad a la asesoría de un equipo médico especializado.

5.5

El cliente en el centro

Ponemos a disposición de las personas agua potable sana, con los mayores estándares de calidad, tanto en la distribución, recolección y disposición de aguas servidas. Con ello, contribuimos a la creación y funcionamiento de ciudades del más alto nivel.

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Desde hace casi siete años, Aguas Magallanes definió que el cliente debía estar en el centro de su atención y ser el punto focal de la gestión transversal de la compañía. Para esto, desarrolló una estrategia llamada ADN que el año 2021 evolucionó y se materializó en la creación del departamento de Experiencia al Cliente.

Este tema mantiene su relevancia en el ejercicio 2022, en el contexto de una sociedad cambiante y empoderada, donde el uso y derecho al recurso hídrico, sumado a la crisis climática, son temas que se conversan permanentemente a nivel social y de la opinión pública. Es por lo mismo que Aguas Nuevas ha continuado profundizando su compromiso frente a sus clientes en todas sus empresas a lo largo del país, entendiendo que como empresa de servicios básicos tiene un impacto fundamental en la vida diaria de las personas.

En concreto, se mantiene una atención proactiva frente a las necesidades, dudas y reclamos de los clientes, el trabajo continuo de alineamiento con nuestros contratistas, que son muchas veces nuestra cara visible, y la búsqueda de potenciar una comunicación y relacionamiento transparente y cercano a través de diversos canales.

a. Consolidación Departamento de Experiencia de Clientes

El cliente está en el centro de nuestra atención. Esto lo podemos observar en cómo fuimos ajustando la estructura organizacional al interior de nuestras empresas durante el año 2022. Al departamento corporativo de Experiencia al Cliente, sumamos la unidad de Experiencia al cliente la que se enfoca en dos aspectos relevantes. Primero, en el Modelo de Atención del Cliente, donde a través de diferentes viajes de experiencia, levantamos iniciativas para que éstas sean lo más satisfactorias posibles para ellos. Y la segunda, los distintos Canales de Contacto, los cuales tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria.

Para conocer cómo es la experiencia de nuestros clientes, es muy importante escucharlos de manera permanente. Para ello, nos nutrimos de diferentes encuestas: percepción del cliente, tracking mensual respecto de la industria sanitaria, encuesta de la Superintendencia de Servicios Sanitarios y encuesta global, que evalúa la experiencia de clientes en las diferentes filiales, los que nos permite implementar mejoras en los distintos viajes de experiencia.

Así, nuestro modelo identifica las diferentes experiencias que tiene el cliente con nosotros, levantando iniciativas que se desarrollan y controlan durante el año. A partir de esas experiencias, nuestro objetivo es mantener una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria que, de acuerdo al Índice Nacional de Satisfacción de Clientes de Procalidad, alcanzó un 53% el 2022. Para Aguas Magallanes, la cifra correspondió a un 72% el mismo año.

b. Contacto permanente con nuestros clientes

Nuestros Canales de contacto tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria. Por esto, continuamos trabajando de forma permanente en adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de contacto con nuestros clientes.

Las mejoras en nuestros canales se realizaron bajo una mirada que integró las variables de acceso, facilidad y resolutivez, analizando las interacciones con nuestros clientes presenciales y no presenciales. Su principal foco fue atender los requerimientos de cara a las restricciones de movilidad que nos impone la pandemia. En el año 2022 se levantan la mayoría de estas restricciones. Sin embargo, se mantiene el importante uso de canales digitales, por lo que estos se continuaron fortaleciendo:

- **Páginas web:** se destacó y facilitó el acceso a pagos y convenios, inscripción como cliente y uso de boleta electrónica.
- **Mizu:** se incentivó el uso de acceso a esta ejecutiva virtual, destacando los convenios y consultas de forma rápida y cercana, cerrando con una encuesta de satisfacción de la atención.
- **Call Center y RRSS:** avanzamos hacia la atención resolutivez realizando mejoras en el ingreso, seguimiento y cierre de los requerimientos y reclamos, así como los requerimientos técnicos y comerciales que nos llegan por estos canales.

c. Tarifas y facilidades de Pago

IF-WU-240a.1 IF-WU-240a.2 IF-WU-240a.3 IF-WU-440a.3

Las tarifas del agua están reguladas por la Ley de tarifa, en el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía, el cual considera parámetros internos y externos para la entrega de servicio y por tanto las tarifas. Considerando estas variables –y en concordancia con lo definido por SASB– la tarifa media de agua potable para clientes residenciales, comerciales e industriales, se presenta a continuación:

TARIFA PROMEDIO AGUA POTABLE (\$)

Filial	Comercial	Industrial	Residencial
Aguas Magallanes	890	887	894

La tarifa depende de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento. Estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda. Sin embargo, en los casos donde el incremento de los costos es significativo, como ocurre con la incorporación de procesos de desalinización, se hace necesario la revisión con la autoridad de fórmulas para mitigar el impacto tarifario de los nuevos estándares.

Esto se puede alcanzar mediante el cofinanciamiento de las obras con entidades del estado, o con el incremento de subsidios en las localidades donde se desarrolle este tipo de obras. Estas alternativas y otras materias relacionadas, son permanentemente presentadas a la autoridad, para alcanzar el equilibrio entre el aseguramiento de la continuidad y calidad de servicio, con el costo de su implementación y las tarifas de servicio asociadas.

Pagos y morosidad en pandemia

En el año 2022, nuestra empresa logró cerrar con éxito 6.668 convenios, lo que ha permitido regularizar una deuda acumulada de \$1.422 millones. En otras palabras, gracias a estos convenios, cerca de 7 mil clientes han podido continuar disfrutando del servicio de agua potable, a pesar de tener cuentas impagas. Para abordar esta deuda, hemos implementado una estrategia coordinada que utiliza diversos canales de comunicación para llegar a nuestros clientes, incluyendo el call center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), la gestión de convenios en terreno, la autoconsulta y la web. De manera efectiva, hemos concentrado nuestros esfuerzos en los CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el call center (9%) y la vía web (9%), lo que nos ha permitido brindar facilidades de pago a nuestros clientes y mantener un control detallado del estado de los convenios vigentes. En resumen, nuestro plan de trabajo ha sido un éxito gracias a la coordinación y la eficacia de nuestros canales de comunicación y gestión de convenios.

En el universo de convenios realizados durante el año 2022, se incluyen aquellos relacionados con la reactivación de la Ley N°21.423. Estos convenios sumaron un total de 3.031, con una deuda convenida de MM\$ 355 al cierre del año. Esta ley tiene como objetivo ayudar a los clientes que generaron deuda durante el período de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 metros cúbicos. En definitiva, la Ley N°21.423 ha permitido a muchos clientes beneficiarse de convenios que les permiten regularizar su situación financiera y continuar disfrutando del servicio de agua potable.

Con todo, y a pesar de las facilidades entregadas a los clientes, durante el año 2022 se efectuaron 705 cortes de suministro de agua a clientes residenciales. Sabemos la importancia de contar con un recurso esencial para la vida, como es el agua, por lo cual nuestro compromiso en esa línea es entregar la reposición del servicio tras el pago, en menos de 24hrs. Con ello, el 100% de total los servicios fueron reestablecidos antes de 30 días.

d. Gestión responsable de la cadena de suministro

Fortalecer los lazos con nuestros contratistas como socio estratégico es nuestro objetivo. Para ello, trabajamos en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a las necesidades donde estamos presentes.

Como empresa buscamos constantemente fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas, trabajando en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a sus necesidades.

En concreto, esto significa establecer un modelo de trabajo conjunto que incorpore inteligencia de negocios y el desarrollo y certificación de nuestros proveedores y contratistas.

Durante 2021 incentivamos que éstos obtuvieran la Certificación en Seguridad por intermedio de las mutualidades a las que están adheridas, para así integrarlos a la gestión de SST del Grupo Aguas Magallanes. Al cierre del 2022, un contratista estaba gestionando certificación.

Todos nuestros proveedores y contratistas son importantes para la compañía, pues su labor y las prestaciones que nos entregan impactan en la calidad de los servicios que entregamos a la comunidad y a la gestión del recurso hídrico.

Como empresa, es un foco relevante la optimización del suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo tanto legal, medioambiental y de prevención del delito. El aprovisionamiento de materiales y contratación de servicios se gestiona mediante búsqueda en todo el mercado y con proveedores que estén alineados con nuestras políticas de abastecimiento y afines, lo que se monitorea periódicamente a través de diversos indicadores de gestión.

Así, por ejemplo, por lo fundamental que es el servicio prestado a nuestra empresa, contamos con contratistas y proveedores denominados críticos, ya que son fundamentales para la continuidad operacional del servicio, y/o aquellos que son las únicas empresas que entregan ese servicio en la zona. Esta es una definición estratégica orientada al cumplimiento de nuestro compromiso con nuestros clientes de entregar un servicio continuo y de calidad, no existiendo diferenciación por tipo de contratista o proveedor en nuestra política de pago.

De acuerdo con nuestra operación, los materiales suministrados y servicios contratados se pueden agrupar en 5 grandes tipos: 1) químicos; 2) mantenimiento de redes; 3) obras de infraestructura; 4) atención a clientes; y, por último, 5) apoyo a la operación.

* La compañía no cuenta con política de subcontratación.

Pago de proveedores

Aguas Magallanes se rige por una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para efectuar los pagos a proveedores, sin excepción, acorde con las leyes chilenas en esta línea. Además, se fomenta el pago puntual de todas las facturas y para garantizar la medición de este objetivo, se monitorean mensualmente diversos indicadores clave de rendimiento lo que ha permitido no incurrir en pagos retrasados ni con mora por incumplimiento de fechas. Por ello, no contamos con acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago. Asimismo, el calendario de pagos se encuentra publicado en la página web de cada empresa y los proveedores tienen acceso a consultarlo en todo momento.

Para más detalles sobre pago a proveedores, se presentan los siguientes datos:

Nº total de proveedores	496
Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	no hay

NÚMERO DE FACTURAS PAGADAS

	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	6018	3
Entre 31 y 60	88	
Más de 60	24	

MONTO TOTAL FACTURAS (MM\$)

	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	13.698.869.360	21.648.523
Entre 31 y 60	765.171.515	
Más de 60	23.433.097	

* La empresa no cuenta con políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores, y las prácticas de aquellos en esas materias.

5.6

Vinculación y compromiso con el entorno

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El desarrollo de vínculos, tanto con las comunidades locales, así como con los diferentes actores y autoridades del territorio, es indispensable para nuestro desarrollo y operación. Como compañía, buscamos trabajar de manera coordinada tanto con las comunidades de las cuales formamos parte, como con otros actores de manera de agregar valor en los territorios más allá de la entrega del servicio, potenciando el desarrollo, conociendo sus inquietudes e involucrándolos en el cuidado del agua.

Trabajamos con las comunidades con un plan de trabajo que busca la comprensión de nuestro entorno, a través de la actualización de nuestro mapa de stakeholders; trabajo de empoderamiento de las organizaciones sociales, a través de los Fondos Concursables; y entrega de herramientas a los dirigentes para que comprendan nuestra labor y los temas asociados al recurso hídrico. Todo lo anterior con un contacto permanente con las comunidades a través de los delegados y canales de comunicación instantáneos. Además, con otros actores y autoridades contamos con un plan de relacionamiento institucional que integra comunicación permanente, participación de instancias de toma de decisión y desarrollo de vínculos que permitan una coordinación.

Nuestro compromiso con la región se plasma en el trabajo permanente con la comunidad y las organizaciones sociales del territorio, para dar respuesta a sus consultas, reclamos y también apoyarlos en diversas iniciativas que beneficien a los vecinos y vecinas.

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes, es nuestro foco de trabajo en comunidades.

a. Modelo de relacionamiento con la comunidad



125 *Total de reuniones del grupo*

Contamos con equipos de Comunicaciones y Comunidad dedicados al vínculo con los grupos de interés en cada territorio. Los Delegados de Comunidad son quienes generan el contacto directo entre la empresa y las comunidades presentes en el entorno, a partir de vínculos de confianza, cercanía y transparencia. A través de ellos, cada una de nuestras empresas canaliza sus esfuerzos por aportar al desarrollo territorial, mediante donaciones, charlas educativas, fondos concursables, visitas a plantas, desayunos y presentaciones, entre otros.

Los canales de comunicación utilizados por las empresas Aguas Nuevas son:

- **Grupos de WhatsApp;** donde distribuye información respecto de posibles mantenciones en las redes.
- **Reuniones presenciales y virtuales:** donde se levantan problemáticas respecto del servicio o bien dudas respecto de alguna acción comunitaria que se esté desarrollando.

A partir de la identificación de los grupos de interés, se estableció un plan de trabajo con las comunidades, basado en la escucha activa, distinción de necesidades y expectativas y la generación de planes de trabajo en tres líneas de gestión: proactiva, reactiva y de accionar frente a temas emergentes. Además, el Modelo de relacionamiento focaliza los distintos programas con la comunidad en dos ámbitos de acción: operativos, que busca ser un puente para la resolución de las dificultades y requerimientos técnicos y comerciales que exponen dirigentes sociales y organizaciones e impacta a sus territorios o vecinos. El segundo ámbito de acción es el de vinculación, donde el propósito es generar y mantener el vínculo de confianza con la comunidad mediante programas educativos para estudiantes, financiamiento de proyectos sociales y capacitación a dirigentes, principalmente.



b. Programa Fondos Concursables

El Fondo Concursable es un programa del Grupo que entrega apoyo económico a organizaciones sociales que tengan ideas que aporten al desarrollo y calidad de vida de sus comunidades. Para ello, financiamos proyectos orientados a 4 líneas: cuidado del recurso hídrico, equipamiento de sedes y organizaciones sociales, mejoramiento de espacios comunitarios y COVID 19. Para su adjudicación, los proyectos deben ser desarrollados por organizaciones, ser de interés común y permanecer en el tiempo.



81 *Proyectos adjudicados*

36 Millones de pesos en financiamiento



c. Capacitación de dirigentes territoriales y estudiantes

Durante el año 2022 continuamos con el desarrollo de las charlas para los dirigentes sociales, con el fin de formarlos en el proceso sanitario, mejorando así su vinculación con la empresa y comprensión de las actividades. Además, iniciamos un proyecto piloto de capacitación a dirigentes vecinales sobre el uso de grifos como un apoyo a la gestión de bomberos y a su cuidado, especialmente en un año marcado por incendios en nuestro país.

Capacitaciones Vecinales	
Jornadas de capacitación (cantidad)	2
Participantes (cantidad)	44

Adicionalmente, desarrollamos visitas guiadas y talleres para dar a conocer nuestros procesos productivos y entregar herramientas para comprender mejor el ciclo del agua. En el primer caso, se trata de iniciativas que estuvieron focalizadas en un comienzo en dirigentes sociales.

En el caso de los talleres fueron impartidos a estudiantes de educación básica y media.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Recorridos Guiados y visitas a Plantas de Agua Potable y Aguas Servidas	
Cantidad de recorridos guiados presenciales con líderes territoriales y/o vecinos	23
Cantidad de participantes	184
Charlas Ciclo del Agua para estudiantes	
Charlas	12
Participantes	911



a. Trabajo con autoridades regionales y locales

Desarrollamos alianzas estratégicas con diferentes autoridades locales que nos permiten mejorar los procesos de diseño de redes en áreas habitacionales, así como contribuir en el diseño de espacios públicos que están en proceso de redefinición por los municipios.

Somos conscientes del conocimiento que tenemos en las regiones, por eso, lo ponemos a disposición de los tomadores de decisión. Para ello desarrollamos una agenda muy cercana tanto con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo, así como los municipios donde estamos insertos. Cada empresa desarrolla un plan de trabajo, que, dependiendo de las necesidades regionales, genera reuniones permanentes de coordinación y coordinaciones por demanda, dependiendo de los proyectos. En algunas regiones incluso se ha formalizado este vínculo vía convenios.

Así, generamos 195 reuniones distintos actores de la región, algunas de las cuales terminaron en alianzas con organismos, tales como Universidad de Magallanes, Municipalidades (Punta Arenas, Porvenir, Natales y Puerto Williams), PAR Explora, entre otros.

A modo de ejemplo, un espacio donde estamos aportando con nuestra expertiz es las coordinaciones con MINVU y GORE, que nos han permitido generar una sinergia público privada entre la sanitaria, entes públicos y urbanizadores, para factibilizar más de 4000 viviendas en Punta Arenas.

5.7

Gestión ambiental y cambio climático

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Como industria tenemos la obligación de asegurar la continuidad del servicio, considerando los sistemas de abastecimiento de agua (subterráneas y superficiales) que en tiempos de escasez de agua ponen en peligro el acceso. En este contexto, trabajamos para la gestión eficiente de energía para la extracción, transporte, tratamiento y distribución, uno de los costos más relevantes de la industria. Adicionalmente, y considerando que las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales producen efluentes que presentan riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud humana, desarrollamos procesos para reducir los posibles impactos ambientales asociados.

Para cumplir con lo anterior, Aguas Magallanes posee un plan ambiental estratégico, basado en pilares de trabajo que abordan temáticas regulatorias, instrumentos de gestión ambiental, sostenibilidad y gestión ISO 14001, entre otros. Esta estrategia logra asegurar el cumplimiento de obligaciones ambientales en los distintos procesos, proponiendo de manera continua operaciones donde el cuidado al entorno es fundamental y desde un enfoque integral.

Buscamos generar una cultura de cuidado de nuestros recursos entre todos nuestros colaboradores y contratistas, mejorando nuestros procesos y obras por el bien del entorno y las comunidades donde actuamos.

Podemos decir que nuestro giro de gestión es netamente ambiental ya que nos dedicamos, a través de nuestras empresas, a producir, distribuir, recolectar, tratar y disponer un insumo fundamental como es el agua. Es por esto que la gestión medioambiental es transversal a nuestro trabajo y se encuentra en el centro de nuestro quehacer, innovando constantemente en nuevos proyectos que apunten al cuidado de nuestro medioambiente y la mitigación del cambio climático.

Para ello, hemos definido en nuestra hoja de ruta gestionar el impacto de nuestras operaciones desde el punto de vista medio ambiental a través de acciones eficientes; el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia. Así, nos hemos enfocado particularmente en 5 áreas de trabajo o proyectos:

1. Identificar y gestionar los Aspectos Ambientales Significativos (AAS)
2. Estricto cumplimiento de los compromisos ambientales
3. Medición, gestión y comunicación de la Huella de carbono
4. Uso benéfico del lodo de las PTAS
5. Renovar nuestra certificación ISO 14.001 e incorporar a Nueva Atacama en dicha certificación.

Los efectos del cambio climático

IF-WU-450a.1 | IF-WU-450a.2 | IF-WU-450a.3 | IF-WU-450a.4

El principal riesgo que significa el cambio climático para las operaciones de las empresas sanitarias del grupo Aguas Nuevas se centra en la continuidad del servicio, producto del decaimiento o variabilidad de las fuentes continentales, tanto superficiales como subterránea del recurso hídrico. Asimismo, se ha observado variaciones en las calidades de las aguas captadas, afectando de manera ocasional, parámetros como color y turbiedad, entre otros.

Para hacer frente a estos desafíos, desarrollamos permanentemente balances de oferta – demanda de nuestras operaciones e instalaciones, y llevamos a cabo estudios y obras en los casos donde se observen eventuales déficits. Todo esto, coordinado y supervisado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

En este contexto, las principales obras y proyectos abordados durante el 2022 fueron:

- Construcción de un nuevo sistema de tratamiento de agua potable, con incorporación de floculación y decantación previa, en Puerto Natales
- Prospecciones de nuevas fuentes en Puerto Natales y Porvenir
- Ampliación de la planta de agua potable de Punta Arenas
- Mejoramiento y automatización del sistema de producción de Laguna Parrillar en Punta Arenas.

a. Cumplimiento normativo

Dentro de la certificación de la ISO 14.001:2015, debemos identificar nuestros AAS (Aspectos Ambientales Significativos), con el fin de poder cuantificar y cualificarlos en cada una de nuestras instalaciones. Para esto contamos con matrices (MAAS) que permiten clasificar nuestras actividades y gestionar nuestros aspectos e impactos ambientales, generando controles y planes de seguimiento y acción pertinentes. Durante 2022 no hubo multas por incumplimiento normativo ambiental.

El Grupo Aguas Nuevas lleva un estricto cumplimiento de todas sus RCA a través de controles permanentes que involucran de forma transversal a todas las áreas de la compañía.

RCA: NÚMERO DE COMPROMISOS Y BRECHAS

Empresa	Nº de compromisos	Nº de brecha	Nº de rca
Aguas Magallanes	165	3	10

b. Gestión de residuos

Generamos residuos en la mayoría de las actividades que desarrollamos, tanto operativas como administrativas y en la totalidad de las etapas de todos los procesos. Los residuos, son todos aquellos elementos u objetos que ya no tienen uso productivo y, por lo tanto, se deben eliminar. Generamos residuos domésticos, peligrosos e inertes, y parte de ellos se pueden valorizar o reciclar.

Los residuos se originan principalmente por las actividades de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de las aguas servidas. Se trata principalmente de consumo de insumos, ya sean estos químicos o materiales, y generación de envases vacíos de productos químicos. También por limpieza de unidades, por ejemplo, del pretratamiento categorizado de residuos como asimilables a domiciliarios, así como tareas administrativas en todas las áreas de la compañía, que generan residuos por la impresión de documentos, uso de pilas, baterías y tóner, uso de servicios higiénicos, entre otros.

Por otra parte, las actividades de mantenimiento de equipos e instalaciones también son consideradas generadoras de residuos, por materiales que desechamos como filtros, residuos con aceite u otros. Lo mismo sucede con la ejecución de obras o emergencias, donde también generamos residuos que se disponen de manera adecuada.

En el contexto de las plantas de tratamiento de aguas servidas, reciclamos los “lodos”, los que son reutilizados para uso benéficos en predios agrícolas.

Tipo de residuo generados (ton)

Plástico	0,008
Cartón	0,035
Asimilables a domiciliarios	0,0962
Papel	-
RESPEL	5
Aluminio	0,002
Vidrio	0,022
Total	4,8632

Los residuos que generamos en nuestras instalaciones se gestionan de manera interna para el almacenamiento temporal, y luego, su disposición final efectiva –en la mayoría de los casos– por terceros, a los cuales se solicitan de manera previa las autorizaciones sanitarias correspondientes, ya sea para el transporte y lugar de disposición final, que deben estar autorizadas para este fin. Todo esto debe quedar registrado en el sistema sectorial SINADER, plataforma web que permite a generadores, destinatarios y gestores de residuos, dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Reglamento del RETC mediante ventanilla única.

En lo que respecta a recopilación o control de datos sobre los residuos, los procesos de cada una de las empresas controlan y registran la generación de los residuos. Finalmente, la formación de residuos se reporta a las autoridades ambientales, por medio de las plataformas habilitadas para ello, por lo que el control de la generación se vuelve un cumplimiento legal ambiental de las actividades que desarrolla la empresa.





Comunicación interna y capacitaciones

Con el objetivo de generar conciencia entre nuestros trabajadores sobre el impacto que generamos en el medio ambiente, trabajamos con la campaña "YO reduzco, reutilizo y reciclo", cuyo fin es contribuir a la reducción de la huella de carbono, reduciendo el consumo de servicios básicos (agua potable, electricidad, gas y combustible), reutilizando componentes informáticos y reciclando aquellos residuos que se generan en nuestros lugares de trabajo.

Adicionalmente, desarrollamos 41 espacios formativos (capacitaciones, difusiones y charlas) tanto para los colaboradores internos como para la comunidad, con la finalidad de aportar en el ahorro de materias primas y optimizar el uso de recursos y generación de residuos. El propósito es entregar a las futuras generaciones un planeta íntegro y mantener un compromiso con el futuro del medioambiente y de nuestro entorno.



Capacitaciones	Alcance
41	Temáticas ambientales, respel, ISO 14001, huella de carbono, entre otros

**Volumen**

4.045

Cant. de hectáreas

7

**Proyecto disposición de lodos para beneficio agrícola**

Partimos con esta iniciativa de economía circular el 2021. Se trata de una decisión que busca aportar mediante la recuperación de lodos, al ciclo circular ambiental, a través del levantamiento de los lodos producidos en las instalaciones, donde resulte posible evaluar disposición de lodos en suelos agrícolas y estableciendo un procedimiento de acompañamiento a los propietarios de los suelos entregados para recuperación.

Durante 2022 continuamos trabajando en este proyecto, extendiendo su alcance y trabajando de la mano con los agricultores locales en capacitación e implementación de prácticas de mejora continua que agreguen valor a los suelos de los diferentes territorios.

c. Medición de la Huella de Carbono

IF-WU-130a.1

Conscientes del impacto que generan nuestros procesos y sus efectos sobre el cambio climático, en Aguas Magallanes comenzamos a medir nuestra Huella de Carbono en 2010.

La Huella de Carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones. Se mide en términos de CO₂ equivalentes, lo que se transforma en una herramienta útil de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, analizar cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de nuestros recursos.

Las iniciativas implementadas van por la generación de conciencia en los equipos de trabajo y la medición del cálculo de la huella de carbono, con ambas se espera concientizar a las empresas en los residuos que pueden generar las actividades, tanto operacionales como administrativas.

Por otra parte, en lo que respecta a generación de lodos en el proceso de tratamiento de aguas servidas, si bien la reducción de este residuo no se puede generar como tal, las empresas del grupo han implementado el uso benéfico de este, para aplicación en suelos agrícolas, categorizados como degradados o con baja materia orgánica. Esta gestión disminuye el impacto que puede darse en la disposición final como residuo y a su vez genera una disminución en la huella de carbono.

EMISIONES POR ALCANCE (TONELADAS MÉTRICAS CO₂ EQUIVALENTES)

Emisiones directas (alcance 1)	8.343
Emisiones directas (alcance 2)	2588,0
Emisiones indirectas totales GHG (alcance 3)	1132,9

d. Biodiversidad y estrés hídrico

Chile es un país con un alto riesgo hídrico, según el estudio **Escenario Hídricos 2030**, realizado por la Fundación Chile, en alianza con diferentes organizaciones privadas. El estudio detalla que “podríamos llegar a un escenario futuro donde sea muy difícil garantizar el recurso para todos los usos”.

Este es el escenario donde las empresas sanitarias desarrollamos nuestro trabajo. En Aguas Magallanes realizamos el seguimiento de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático vía Matriz Integrada de Riesgo (MIRE), del Sistema de Gestión Integrado. La MIRE permita a cada empresa del Grupo, y a los distintos procesos –como es distribución y depuración– analizar los riesgos y oportunidades en diversos ámbitos para el cumplimiento de la norma ISO 9001, ISO14001 y la ISO 45001, donde se identifican y gestionan aquellos riesgos y oportunidades asociadas a diversos aspectos relacionados con el cambio climático y su impacto en el ciclo del agua y la infraestructura que cuenta cada sanitaria para la entrega de servicios sanitarios.

Producto de situaciones ambientales y otras razones, durante el año 2022 tuvimos 100 alteraciones del servicio no planificadas. Con todo, 83.643 clientes se vieron afectados por los cortes no programados.



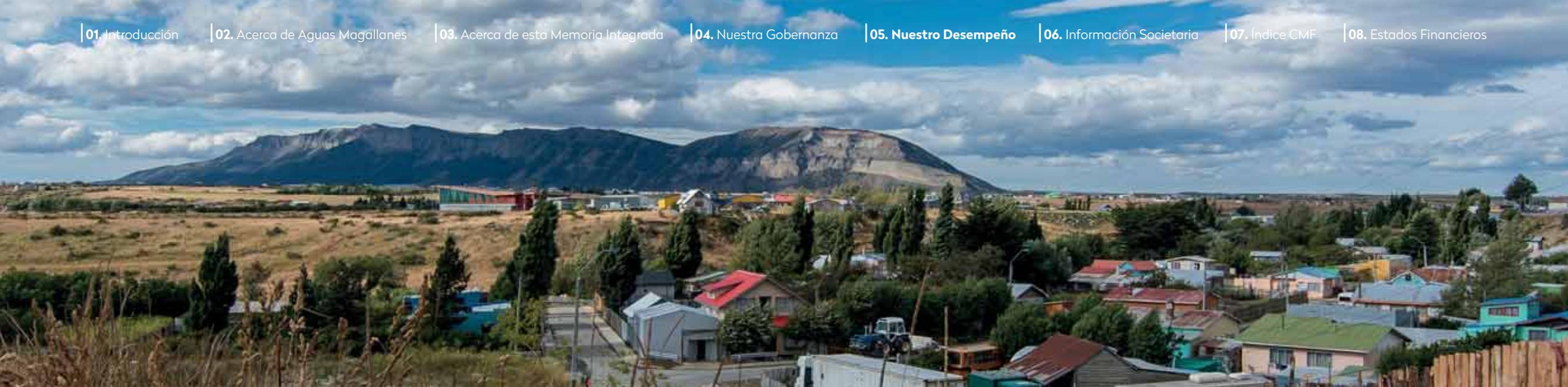
CANTIDAD DE CLIENTES

	Menos de 4 horas	Entre 4 y 12 horas	Más de 12 horas	Total general
Corte no programado	16.372	42.121	1.063	59.556
Corte no programado por acciones de 3°	2.461	54		2.515
Total general	27.581	54.999	1.063	83.643



06.

**Información
Histórica**



6.1 Información histórica

Descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha

Aguas Magallanes S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, con el N°1182, con fecha 13 de mayo de 2020 y su historia desde su constitución es la siguiente.

1. La sociedad Aguas Nuevas Tres S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., Rut 76.030.156-6, hoy disuelta, de la que surgieron Aguas Nuevas S.A., Aguas Nuevas Uno S.A., Aguas Nuevas Dos S.A. y Aguas Nuevas Tres S.A., conforme la escritura pública de fecha 14 de marzo de 2012, otorgada ante doña Verónica Torrealba Costabal, Notario Suplente de don Iván Torrealba Acevedo, Notario Público Titular de la 33° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 19.674 número 13786 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 23 de marzo de 2012.

2. Mediante escritura pública de fecha 4 de junio de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Magallanes S.A., de fecha 29 de marzo de 2012, se aprobó la fusión por incorporación de la citada empresa en la sociedad Aguas Nuevas Tres S.A.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 49.197 N° 34.522 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y fue publicado en el Diario Oficial con fecha 20 de julio de 2012.

3. Mediante escritura pública de fecha 4 de junio de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Nuevas Tres S.A., de fecha 29 de marzo de 2012, se aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Aguas Magallanes S.A. en la sociedad Aguas Nuevas Tres S.A. mediante la absorción por esta última de la primera de conformidad a las disposiciones contempladas en la Ley N° 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas) y su Reglamento y, adicionalmente, se aprobó la modificación de la razón social de "Aguas Nuevas Tres S.A." por "Aguas Magallanes S.A."

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 49.501 N° 34.698 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y fue publicado en el Diario Oficial con fecha 21 de julio de 2012.

4. Mediante escritura pública de 31 de agosto de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, los representantes legales de la sociedad absorbente y sociedad absorbida, declararon materializada y perfeccionada la fusión por incorporación de Aguas Magallanes S.A. en Aguas Nuevas Tres S.A. (Hoy Aguas Magallanes S.A.), siendo ésta la continuadora legal de la sociedad Aguas Magallanes S.A., razón por la que le sucede en todos sus derechos y obligaciones que hubiere tenido con anterioridad a la entrada en vigencia de la referida fusión.

5. Mediante escritura pública de 22 de octubre de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, se efectuaron diversas modificaciones a los estatutos, conforme las observaciones efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 86943 número 42762 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial con 9 de noviembre de 2019.

6.2

Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio

Con fecha 3 de marzo de 2022 en Sesión Ordinaria de Directorio se acordó citar a Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad, para el día 30 de marzo de 2022 a las 10:00 horas en las oficinas ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes para tratar los siguientes temas:

1. El examen de la situación de la sociedad, de la Memoria, del Balance, de los estados y demostraciones financieras y del informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2021.
2. La distribución de utilidades o de las pérdidas del ejercicio 2021 y el reparto de dividendos, si procediere.
3. La elección de los miembros del Directorio.
4. Aprobación de la Política de Dividendos de la sociedad.
5. Dar Cuenta de Operaciones Relacionadas
6. Fijar la cuantía de las remuneraciones del Directorio de la sociedad.
7. Designación de Auditores Externos de la sociedad.

Con fecha 30 de marzo de 2022, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que se acordó:

- i) Ratificar los dividendos eventuales por \$18.584.586.300, aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas.
- ii) Distribuir como dividendos el remanente de las utilidades ascendente a \$447.521.682 que pagarán a razón de \$ 1,195.792.973.935.73 por cada acción, los cuales se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 31 de marzo de 2022.

Del mismo modo, por unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Kenji Osaki	Yasuhiko Monkawa
Kazuaki Shibuya	Yosuke Nishimura
Nobuhiro Yabe	Katsuhiko Ishizaki
Alberto Eguiguren	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez	Naohisa Saga

Con fecha 31 de marzo de 2022, se informó que, en Sesión de Directorio de la sociedad, se nombró como presidente del directorio a don Takeshi Kurioka y como vicepresidente a don Kenji Osaki.

Adicionalmente en esa misma sesión, se acordó distribuir un dividendo provisorio por la suma total de \$ 702.043.148 equivalente a \$ 1,8759 por acción, con cargo a las utilidades a ser percibidas durante el ejercicio del año 2022.

Este dividendo provisorio se pagará a partir del 7 de abril de 2022 en dinero efectivo, cheque o vale vista o mediante depósito en cuenta corriente.

Con fecha 04 de abril de 2022, se realiza notificación de rectificación de formulario de reparto de dividendos, y se hace envío de formulario debidamente corregido.

Con fecha 25 de agosto de 2022, en sesión ordinaria de directorio se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de \$1.613.902.511, con cargo a las utilidades

previstas para el año comercial 2022, que será repartido a prorrata del número de acciones de cada uno de los accionistas de la empresa, a razón de \$4,3214 por acción, a dicha fecha, los cuales se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 25 de agosto de 2022, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago.

Con fecha 29 de septiembre de 2022, se celebró sesión de directorio de la Compañía donde se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el día 17 de octubre de 2022, a las 9:30 horas en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, con el objeto de tratar la elección de los miembros del Directorio de la sociedad.

Con fecha 18 de octubre de 2022, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, con la asistencia del 100% de las acciones emitidas por la sociedad la unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes Directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Kenji Osaki	Yasuhiko Monkawa
Kazuaki Shibuya	Yosuke Nishimura
Nobuhiro Yabe	Katsuhiko Ishizaki
Alberto Eguiguren	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez	Naohisa Saga

Cambios importantes en la propiedad o control

Durante el año 2022, no ha habido cambios en la propiedad ni en el control de la sociedad.

Identificación de socios o accionistas mayoritarios

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	374.246.789	100%
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0%

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de "Aguas Magallanes S.A." son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP, conforme el ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP, conforme la adquisición de las acciones de INCJ, operación aprobada de manera pura y simple, por la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020, en expediente Rol FNE F229-2020 e informado a la Comisión para el Mercado Financiero mediante hecho esencial de 5 de febrero de 2020 y 15 de abril de 2020 y hecho reservado adoptado en Sesión de Directorio de 19 de julio de 2019.

Acciones, sus características y derechos

Política de dividendos

La política de dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad y, para el ejercicio 2022, se ha acordado que ésta consistirá en el pago de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas de la compañía, el que podrá alcanzar hasta el 100% de las utilidades, en función de las necesidades de inversión de la compañía.

Lo anterior es sin perjuicio que el Directorio considerare, por motivos justificados, adoptar cambios en las políticas antes indicadas, lo que se informará oportunamente de ello a la Comisión para el Mercado Financiero.

Acciones, sus características y derechos

Las acciones de la sociedad, son de una sola serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas y asciende a 374.246.790 acciones, distribuidas en los siguientes accionistas, conforme la tabla señalada precedentemente.

ACCIONISTAS

Aguas Nuevas S.A.	374.246.789
Enernuevas SpA	1

Cumplimiento legal y normativo

En relación con clientes

En cuanto a los procedimientos relacionados con la Ley 19496, mi representada se ajusta al establecido en el artículo 25 A de dicha ley, en particular en cuanto a las compensaciones que proceden frente a suspensión, paralización o no prestación injustificada de uno de los servicios prestados por la compañía y, a las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en relación con los clientes.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio 2022, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
0	\$ -

En relación con sus trabajadores

En cuanto a los procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores, la compañía cuenta con lineamientos definidos en el Código de Ética y el Reglamento de Higiene y Seguridad.

La Compañía no ha sido sancionada por acciones de tutela laboral durante el ejercicio y, en cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
0	\$ -

Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades

No posee



6.3

Aguas Magallanes S.A.



Identificación, domicilio y naturaleza jurídica

Nombre	Aguas Magallanes S.A.
Domicilio Legal	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes
RUT	76.215.628-8
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas
Teléfono	(56 2) 2733 46 00
Fax	(56 2) 2733 46 29
Correo Electrónico	info@aguasmagallanes.cl
Giro	Servicios Sanitarios

Capital suscrito y pagado

M\$ 37.427.303

Objeto social e indicación de las actividades que desarrolla

El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de “Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.” y demás prestaciones relacionadas. Tiene carácter de único y exclusivo.

Descripción de las relaciones comerciales y aquellas que influyen en las operaciones y resultados de Aguas Magallanes durante el ejercicio.

Los contratos actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a:

- (i) Contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”;
- (ii) Modificación de contratos de financiamiento celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”; y
- (iii) Modificación de contratos de asesoría técnica celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”.

Directores, gerente general y gerente regional

Nombre y apellidos	Cargo	Profesión u oficio
Takeshi Kurioka	Presidente	Economista
Kenji Ozaki	Vicepresidente	Administrador de negocios
Kazuaki Shibuya	Director Titular	Licenciado en Filosofía y Letras
Nobuhiro Yabe	Director Titular	Economista
Alberto Eguiguren	Director Titular	Abogado
Vicente Domínguez	Director Titular	Abogado
Shunsuke Yamamuro	Director Suplente	Economista
Yasuhiko Monkawa	Director Suplente	Ingeniero
Yosuke Nishimura	Director Suplente	Licenciado en Economía
Katsuhiko Ishizaki	Director Suplente	Cientista Social
Yu Kinugawa	Director Suplente	Economista
Naohisa Saga	Director Suplente	Licenciado en Leyes
Salvador Villarino Krumm	Gerente General	Ingeniero Civil
Christian Adema Galetovic	Gerente Regional	Ingeniero Civil Industria

6.4

Declaración de Responsabilidad

RUT: 76.215.637-7

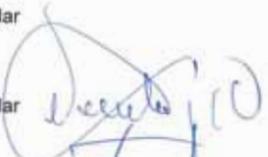
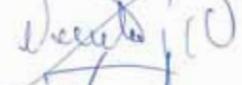
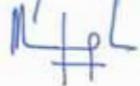
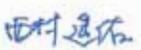
Razón Social:
Aguas Magallanes S.A.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

R.U.T.: 76.215.628-8
Razón Social: Aguas Magallanes S.A.

En Sesión de Directorio de fecha 2 de marzo de 2023, los abajo individualizados se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera
Estado de Resultados por Naturaleza
Estado de Resultados Integral
Estado de Flujo Efectivo
Estado de Cambio en el Patrimonio Neto
Notas explicativas a los Estados Financieros
Análisis Razonado
Hechos Relevantes

Nombre	RUT	Cargo	Firma
Takeshi Kurioka	27.894.962-1	Director Titular	
Kenji Ozaki	25.332.107-5	Director Titular	
Vicente Domínguez V.	4.976.147-3	Director Titular	
Alberto Eguiguren C.	9.979.068-7	Director Titular	
Yosuke Nishimura	0-E	Director Suplente	
Katsuhiko Ishizaki	0-E	Director Suplente	
Salvador Villarino Krumm	10.331.997-8	Gerente General	



07.

**Índice
CMF**

ÍNDICE CMF

Indicador	Descripción	Sección	Página
2. Perfil de la entidad	2.1. Misión, visión, propósito y valores	Nuestra gobernanza	23
	2.2. Información histórica	Información histórica	90
	2.3. Propiedad	Información Societaria	92
3. Gobierno corporativo	3.1. Marco de gobernanza	Buenas prácticas	24
	3.2. Directorio	Directorio	26
	3.3. Comités del Directorio	Directorio	26
	3.4. Ejecutivos principales	Ejecutivos	30
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Modelo de gestión de ética	31
	3.6. Gestión de riesgos	Modelo de gestión de riesgos	37
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	Relacionamiento con los grupos de interés	18- 75
4. Estrategia	4.1. Horizontes de tiempo	Ewstrategia de sostenibilidad	14
	4.2. Objetivos estratégicos	Nuestra gobernanza	23
	4.3. Planes de inversión	Nuestro desempeño	46
5. Personas	5.1. Dotación de personal	Nuestras personas	61
	5.2. Formalidad laboral	Nuestras personas	64
	5.3. Adaptabilidad laboral	Nuestras personas	69
	5.4. Equidad salarial por sexo	Nuestras personas	61
	5.5. Acoso laboral y sexual	Nuestras personas	33-69
	5.6. Seguridad laboral	Nuestras personas	64
	5.7. Permiso postnatal	Nuestras personas	64
	5.8. Capacitación y beneficios	Nuestras personas	61
	5.9. Política de subcontratación	Gestión responsable de la cadena de suministro	74

Indicador	Descripción	Sección	Página
6. Modelo de negocios	6.1. Sector industrial	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	43
	6.2. Negocios	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	43
	6.3. Grupos de interés	Vinculación y compromiso con el entorno	65
	6.4. Propiedades e instalaciones	Estados Financieros	96
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	Información societaria	
7. Gestión de proveedores	7.1. Pago a proveedores	El cliente en el centro	74
	7.2. Evaluación de proveedores	El cliente en el centro	74
8. Indicadores		Modelo de gestión de riesgos	37
	8.1. Cumplimiento legal y normativo	Gestión ambiental y cambio climático	82
		Cumplimiento legal y normativo	94
	8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Indicador SASB	
9. Hechos relevantes o esenciales			
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores			
11. Informes financieros			

ÍNDICE SASB

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Gestión de energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	Gestión de energía	88
	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Velocidad	IF-WU-140a.1	Resiliencia de la red de distribución y recolección	57
	Volumen de pérdidas reales de agua no remonuradas	Mil Metros ³	IF-WU-140a.2	Uso eficiente del agua	50
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	IF-WU-140b.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	n/a	IF-WU-140b.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Moneda chilena	IF-WU-240a.1	Tarifas y facilidades de pago	73
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Divisa	IF-WU-240a.2	Tarifa y facilidades de pago	73
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	Pagos y morosidad en pandemia	73
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	n/a	IF-WU-240a.4	Acceso al agua	54

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud ⁴	Número	IF-WU-250a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	n/a	IF-WU-250a.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
Eficiencia del uso final	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	No reportado	
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros ³	IF-WU-420a.2	No se realiza. No reportado	
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Mil metros cúbicos (m ³), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	Acceso al agua	54
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m ³)	IF-WU-440a.2	No se realiza. No reportado	
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	n/a	IF-WU-440a.3	Tarifas y facilidades de pago	73

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos al día	IF-WU-450a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	Resiliencia en la red distribución y recolección	57
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Número	IF-WU-450a.3	Biodiversidad y estrés hídrico	89
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	n/a	IF-WU-450a.4	Los efectos del cambio climático	81



08.

Estados Financieros



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Magallanes S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Aguas Magallanes S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Santiago, 2 de marzo de 2023

Gastón Villarroel O.
EY Audit Ltda.

AGUAS MAGALLANES S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	5.190.588	7.543.540
Otros activos financieros, corrientes	18	578.817	1.058.065
Otros activos no financieros, corrientes	4	281.001	155.055
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	5	4.923.586	4.437.908
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	4.415	5.371
Inventarios	7	218.498	125.987
Activos por impuestos corrientes	8	347.926	95.557
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		11.544.831	13.421.483
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	18	13.001.942	11.505.948
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	18	466.049	230.815
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	18.751.540	13.430.449
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	43.994.082	41.495.767
Plusvalía	10	3.525.118	3.525.118
Propiedades, planta y equipo	11	494.251	568.644
Activos por derecho de uso	12	482.654	581.037
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		80.715.636	71.337.778
TOTAL ACTIVOS		92.260.467	84.759.261

Las notas 1 a 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	13	1.120.150	1.218.334
Pasivos por arrendamientos corrientes	12	158.296	140.179
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	3.335.301	2.491.182
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	7.023	320
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	658.243	600.021
Otros pasivos no financieros corrientes		11.043	5.012
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		5.290.056	4.455.048
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	41.858.186	37.437.774
Pasivos por arrendamientos no corrientes	12	338.262	457.022
Otras cuentas por pagar no corrientes	14	1.548.418	1.443.440
Otras provisiones no corrientes	15	1.678.881	1.346.849
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	1.067.592	807.920
Pasivo por impuestos diferidos	17	305.777	1.394.443
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		46.797.116	42.887.448
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido		37.427.303	37.427.303
Resultados retenidos (pérdidas acumuladas)		3.333.908	447.522
Otras reservas	30	(587.916)	(458.060)
TOTAL PATRIMONIO NETO		40.173.295	37.416.765
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		92.260.467	84.759.261

Las notas 1 a 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS MAGALLANES S.A.**ESTADO DE RESULTADOS Y ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	22.488.219	19.232.572
Otros ingresos, por naturaleza	19	1.063	4.479
Materias primas y consumibles utilizados	20	(1.878.888)	(1.482.253)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(3.465.012)	(2.861.175)
Gasto por depreciación y amortización	22	(3.709.212)	(3.173.345)
Otros gastos, por naturaleza	23	(5.582.420)	(5.469.210)
Otras ganancias (pérdidas)		(1.618)	(686)
Ingresos financieros	24	1.373.114	850.186
Costos financieros	24	(1.858.900)	(1.582.177)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		938	(347)
Resultado por unidades de reajuste		(1.617.212)	(2.287)
Ganancia antes de impuesto		5.750.072	5.515.757
Gasto por impuestos a las ganancias	17	(100.218)	(850.850)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		5.649.854	4.664.907
Ganancia		5.649.854	4.664.907
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,0151	0,0125
Ganancia por acción básica		0,0151	0,0097
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Ganancia		5.649.854	4.664.907
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán en el resultado del periodo			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos		(177.885)	(76.683)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		48.029	20.704
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo		5.519.998	4.608.928
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Resultado integral total		5.519.998	4.608.928
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		5.519.998	4.608.928
Resultado integral total		5.519.998	4.608.928

AGUAS MAGALLANES S.A.**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		26.653.983	20.790.259
Otros cobros por actividades de operación		-	16.696
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(10.436.352)	(7.402.875)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.971.375)	(3.032.013)
Otros pagos por actividades de operación		(581.833)	(1.361.677)
Intereses pagados	13	(1.369.058)	(1.233.440)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		632.804	-
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(3.898.645)	(2.714.438)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		8.029.524	5.062.512
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	2.001.848	16.659.886
Pagos a empresas relacionadas	6	(6.484.684)	(3.451.779)
Compras de activos intangibles		(3.629.245)	(4.762.394)
Intereses recibidos		567.275	51.994
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		590.224	(306.637)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(6.954.582)	8.191.070
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Pagos de pasivo por arrendamiento	12	(150.374)	(137.166)
Dividendos pagados		(2.763.468)	(8.712.919)
Adquisiciones (pagos) aporte financiero reembolsable		(507.128)	58.064
Otras entradas (salidas) de efectivo		(6.924)	(9.952)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(3.427.894)	(8.801.973)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(2.352.952)	4.451.609
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		7.543.540	3.091.931
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	5.190.588	7.543.540

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS MAGALLANES S.A.**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	37.427.303	(458.060)	447.522	37.416.765
Resultado integral				
Ganancia (Pérdida)	-	-	5.649.854	5.649.854
Otros resultados integrales	-	(129.856)	-	(129.856)
Total Resultado integral	-	(129.856)	5.649.854	5.519.998
Dividendos (1)	-	-	(2.763.468)	(2.763.468)
Cambios en patrimonio	-	(129.856)	2.886.386	2.756.530
Saldo Final al 31-12-2022	37.427.303	(587.916)	3.333.908	40.173.295

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	37.427.303	(402.081)	21.731.460	58.756.682
Resultado integral				
Ganancia (Pérdida)	-	-	4.664.907	4.664.907
Otros resultados integrales	-	(55.979)	-	(55.979)
Total Resultado integral	-	(55.979)	4.664.907	4.608.928
Dividendo definitivo (2)	-	-	(27.297.505)	(27.297.505)
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio (3)	-	-	1.348.660	1.348.660
Cambios en patrimonio	-	(55.979)	(21.283.938)	(21.339.917)
Saldo Final al 31-12-2021	37.427.303	(458.060)	447.522	37.416.765

(1) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2022 se acordó distribuir como dividendo el remanente de las utilidades del ejercicio 2021, ascendente a M\$447.522.

El 31 de marzo de 2022, en sesión de Directorio, se aprobó la distribución de un dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas durante 2022, por M\$702.043.

El 25 de agosto de 2022, en sesión de Directorio, se acordó entregar M\$1.613.903 como dividendo provisorio correspondiente a las utilidades previstas para el año comercial 2022.

(2) En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de marzo de 2021 se acordó repartir un dividendo definitivo por M\$4.495.534, con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio comercial 2020.

En la sesión extraordinaria de Directorio realizada el 26 de agosto de 2021 se acordó el reparto de M\$2.840.338, como dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas en el ejercicio 2022.

En la junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de septiembre 2021 se aprobó el reparto de M\$18.584.586 como dividendo eventual, con cargo a las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2020.

Con fecha 23 de diciembre de 2021, se realizó reparto de dividendo por M\$1.377.047.

(3) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo por M\$1.348.660 registrada al 31 de diciembre de 2020.

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AGUAS MAGALLANES S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Magallanes S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., RUT 76.030.156-6 -hoy disuelta-, según consta en la escritura pública fechada el 14 de marzo de 2012.

Según se consigna en la escritura pública del 4 de junio de 2012, se acordó la fusión por incorporación entre Aguas Magallanes S.A., RUT 99.561.040-K, y Aguas Nuevas Tres S.A., siendo la primera absorbida por la segunda. La fusión se materializó el 31 de agosto de 2012, aprobándose adicionalmente la modificación de la razón social de "Aguas Nuevas Tres S.A." por "Aguas Magallanes S.A."

La sociedad tiene como objeto social el establecimiento, constitución y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de la empresa Econssa Chile S.A.¹ en la Región de Magallanes y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Desde el 13 de mayo de 2020 está inscrita en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º 1.182. Tiene emitidas 374.246.790 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

El 24 de octubre de 2016, Inversiones Cono Sur Ltda. suscribió un contrato de compra-venta de una acción, traspasándola a su filial Enernuevas SpA.

Al 31 de diciembre 2022, Aguas Magallanes S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	374.246.789	99,99999973%	Controlador
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	1	0,00000027%	Minoritario
Total acciones		374.246.790		

La sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2022, Aguas Magallanes S.A. cuenta con 126 empleados, distribuidos en 5 ejecutivos, 45 profesionales y 76 trabajadores. Al 31 de diciembre 2021 registraba 116 empleados, de los cuales 5 eran ejecutivos, 38 profesionales y 73 trabajadores.

1. Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2022 fueron preparados de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad n.º 34 (NIC 34) incorporada a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2022. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también de determinados ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas Magallanes S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en la sesión celebrada el 2 de marzo de 2023, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Los Estados Financieros presentan razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los periodos iniciados el 1 de enero de 2022 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigor.

A continuación, se detallan aquellas que comenzaron a regir a la fecha de los estados financieros, así como su naturaleza e impactos:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1 NIIF 9, NIIF 16, NIC 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Están destinadas a reemplazar la mención a una versión anterior de este (Marco de 1989) con una referencia a la edición actual emitida en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del "día 2". Estas surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF² 21 Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21, respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, añaden un nuevo párrafo para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. Pese a que se adoptaron por primera vez en 2022, no tuvieron un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (PP&E), cual-

2. Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas (Continuación)

quier producto de la venta de elementos generados mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, se reconocen los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de estos en el resultado del periodo.

La enmienda debe aplicarse retroactivamente solo a los elementos de PP&E disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado, cuando la entidad emplea la enmienda por primera vez.

La Sociedad la adoptó por primera vez en 2022, pero no tuvo un impacto en sus estados financieros.

NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes. El objetivo fue especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato. Aquellas que con anterioridad reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior –NIC 11 Contratos de Construcción–, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones. Se requerirá juicio para determinar qué costos están “directamente relacionados con las actividades del contrato”, pero Aguas Magallanes S.A. estima que la guía en la NIIF 15 será relevante.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva a los contratos en que aún no se ha cumplido con todas sus obligaciones, al comienzo del periodo anual sobre el que se informa su adopción por primera vez. Se permite la aplicación anticipada, pero esta debe revelarse.

La enmienda se implantó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Mejoras anuales a las normas NIIF 2018 - 2020

El IASB emitió “Mejoras anuales a los estándares NIIF 2018–2020”, con enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

NIIF 1: subsidiaria como adoptante por primera vez. Permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la NIIF 1 mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los montos informados en los estados financieros consolidados de la matriz, con base en la fecha de transición a las NIIF de esta. Ello, si no se realizaron ajustes para la combinación de negocios en la que la controladora adquirió la subsidiaria. Esta modificación también aplica a una asociada o negocio conjunto que opte por seguir el citado párrafo.

IFRS 9: comisiones en la prueba del ‘10%’ para la baja de pasivos financieros. Aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original.

Estas consideran solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestatista, incluidas aquellas pagadas o recibidas por uno de los dos en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica el cambio a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa por primera vez dicha modificación.

Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16: incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada. Esto evita la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la norma.

IAS 41: tributación en las mediciones del valor razonable. Elimina el requisito del párrafo 22 relativo a excluir los flujos de efectivo para impuestos, al medir el valor razonable de los activos dentro del alcance de la norma.

La enmienda se aplicó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

2.3 Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, moneda funcional y de presentación de Aguas Magallanes S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Periodo cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021. Los estados de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo consideran los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.5. Información financiera por segmentos operativos (Continuación)

Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas Magallanes S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil

de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre 2022 y 2021:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y pérdida por deterioro acumulada

2.7.1. Plusvalía (goodwill)

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición a los valores razonados de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables. Tras el reconocimiento inicial, esta se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro.

A la fecha de la transición a las Normas Internacionales de Información Financiera, la Sociedad tomó la opción de no remitir las combinaciones de negocios previas a esa fecha, en línea con lo permitido por la NIIF 1.

Posterior a la adopción, la plusvalía representa el exceso de la suma del valor justo de la entidad adquirida por sobre:

- El valor la contraprestación transferida por la adquisición de una inversión en una subsidiaria o una asociada y
- El monto de cualquier interés no controlador en la entidad comprada sobre el valor justo de los activos netos identificables a la fecha de la operación.

Para propósitos de las pruebas de deterioro, Aguas Magallanes S.A. es medida como una unidad generadora de efectivo.

La Sociedad efectúa pruebas anuales de deterioro de plusvalía requerido por la normativa contable NIIF, no identificando deterioro alguno durante el período 2022 y 2021.

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año.

El criterio de amortización se basa en el método de amortización por metro cúbico estimado para presentar en forma adecuada el beneficio obtenido de explotar la concesión. De esa forma se busca reflejar de mejor manera los incrementos futuros de volúmenes de metros cúbicos de agua.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES *(Continuación)*

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalía *(Continuación)*

Para calcular la cuota de amortización por unidad de metro cúbico, anualmente se realiza un estudio con la proyección de demanda hasta el término del contrato de explotación. Esto considera el comportamiento esperado en cada una de las localidades geográficas en que opera la Sociedad.

b) Además, se presentan bajo este concepto los paquetes computacionales adquiridos por la sociedad, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el periodo no se observaron tales condiciones.

2.7.3. CINIIF 12 Concesiones

Aguas Magallanes S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con

lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda inversión que el operador recibe como un derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor. La Sociedad construyó equivalencias en metros cúbicos de agua de las tablas de vida útil tarifaria en función de la demanda proyectada por cada localidad y región en que presta los servicios sanitarios.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econsa Chile S.A.³ Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

3. Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Aguas Magallanes S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil de intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurrían.

La sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. Este importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estos incorporan las mejores estimaciones de la administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión

de la explotación de servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

Efectos de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 Instrumentos Financieros:

Reconocimiento y Medición para los periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura. Asimismo, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

En términos de deterioro de valor del valor de los activos financieros, se reemplaza el modelo de “pérdidas incurridas” incluido en la NIC 39 por uno de “pérdidas crediticias esperadas”. Este nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros: (i) medidos a costo amortizado, (ii) activos del contrato e (iii) inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales,

no siendo aplicable a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

De acuerdo con lo anterior y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad aplica el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

En el cálculo de la provisión de pérdida esperada se sigue el enfoque simplificado de la norma, aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad antes mencionados. Estos incluirán, cuando corresponda, información con vistas al futuro razonable y sustentable.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo han sido transferidos y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia).
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas Magallanes S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que

cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

• Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

• Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

neto de la estimación de pérdida esperada o de baja probabilidad de cobro.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Aguas Magallanes S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último se realiza en condiciones normales –el periodo de pandemia de Covid-19 fue la excepción–, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el periodo, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y

composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un periodo posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de

la deuda con indicadores de recaudación –al 31 de diciembre de 2022 se ubicó en 97,63%–, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales. La excepción ha sido el periodo de la pandemia de Covid-19.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.11 Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyec-

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.11 Beneficios a los empleados (Continuación)

tada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esta manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el periodo que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contrario por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del periodo anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del periodo, el que es reversado en el ejercicio siguiente.

Durante los ejercicios 2021 y 2022 no hubo registro de dividendo mínimo.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados por la sociedad al 31 de diciembre de 2022 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Efectos por la aplicación de la NIIF 15 Ingresos por contratos con clientes

La NIIF 15 se emitió en mayo de 2014 y se modificó en abril de 2016, con aplicación obligatoria desde el 1 de enero de 2018. Establece un modelo de cinco pasos para

contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes, los que corresponden a: 1. Identificación de contratos; 2. Identificación de obligaciones de desempeño en contrato; 3. Determinación del valor de cada transacción; 4. Distribución del precio de la transacción en las distintas obligaciones de desempeño; y 5. La contabilización de los ingresos a medida que la sociedad satisfaga sus necesidades.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas Magallanes S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio.

La Sociedad detalló los ingresos de actividades ordinarias reconocidos de los contratos con los clientes en categorías que muestran descripción de naturaleza, importe y región. Además, se entrega información sobre la relación entre los ingresos desglosados y los datos de ingresos por cada segmento.

La Sociedad concluyó que los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los periodos con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.16.2. Impuesto diferido (Continuación)

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporaria deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el periodo menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas Magallanes S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

Oficinas: la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.

Vehículos de transporte: Aguas Magallanes S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota tiene un plazo de cuatro años y a su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

2.17.2. Arrendamientos

La sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio de este. La sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES *(Continuación)*

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso *(Continuación)*

2.17.2. Arrendamientos *(Continuación)*

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada;
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada);
- Se modifica un contrato de arrendamiento y no se contabiliza como un

arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos clave respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias.

La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Para desarrollar las tablas de amortización de vida útil a equivalencias en metros cúbicos, la Sociedad realiza una proyección de demanda hasta la fecha de término de las concesiones sanitarias. Para ello, los principales supuestos que considera son región geográfica en la que se presta el servicio de suministro y tratamiento de agua, crecimiento de la población y comportamiento esperado del consumo.

Como toda estimación, esta es revisada anualmente para ajustar cambios derivados en los supuestos que sirvieron de base para construir la demanda proyectada.

Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2022 fue de un 2,38% (0,49% el año 2021).

Deterioro del goodwill

La Sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere de una estimación del “valor en uso” o “valor justo” de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso obliga a que la Administración realice una proyección de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y, además, que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo.

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a los empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos, las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo, que es una

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)**2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave** (Continuación)

medición basada en el mercado y no es específica de la sociedad. Para algunos activos y pasivos pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado, mientras que para otros no. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración del Aguas Magallanes S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el periodo corriente en el Estado del Resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Estados Financieros Comparativos

Ciertas partidas de ciertas notas a los estados financieros del año anterior fueron reclasificadas para asegurar la comparabilidad con la presentación del ejercicio actual.

2.21. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2022 \$	31-12-2021 \$
Unidad de Fomento	35.110,98	30.991,74
Unidad Tributaria Mensual	61.157	54.171
Dólar estadounidense	855,86	844,69

NOTA 3.

EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Efectivo en caja y otros efectivos y equivalente al efectivo (a)	CLP	413.744	239.226
Saldos en bancos (a)	CLP	-	41.415
Depósitos a plazo (b)	CLP	4.356.485	6.754.526
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (c)	CLP	420.359	508.373
Total		5.190.588	7.543.540

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco Itaú
BancoEstado
Banco Santander

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

b) Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2022 se presentan inversiones por depósitos a plazo por un total de M\$ 4.356.485.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco Santander	DPF \$	CLP	29-12-22	12-01-23	0,910%	512.080	311
Banco Santander	DPF \$	CLP	29-12-22	19-01-23	0,910%	722.851	439
Banco Santander	DPF \$	CLP	29-12-22	26-01-23	0,910%	1.608.120	976
Banco Itaú	DPF \$	CLP	29-12-22	26-01-23	0,950%	1.510.751	957
TOTAL						4.353.802	2.683

Al 31 de diciembre de 2021, las inversiones por depósitos a plazo totalizaban M\$6.754.526 y estaban compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
BanChile Corredores de Bolsa S.A.	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,280%	1.483.000	1.107
BanChile Corredores de Bolsa S.A.	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,310%	961.482	795
Banco Itaú	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,310%	1.005.087	831
Banco Itaú	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,310%	886.702	733
Banco Santander	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,280%	623.192	465
Banco Santander	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,280%	472.340	352
Banco Santander	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,280%	462.280	345
Banco de crédito e inversiones	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,350%	283.998	265
Banco de crédito e inversiones	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,350%	285.046	266
Banco de crédito e inversiones	DPF \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,350%	285.973	267
TOTAL						6.749.100	5.426

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE (Continuación)

c) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, con su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2022 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$420.359.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
BanChile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto \$	CLP	29-12-22	05-01-23	0,780%	43.034	23
Banco Estado corr.de bolsa S.A.	Pacto \$	CLP	29-12-22	05-01-23	0,780%	186.092	107
Banco Estado corr.de bolsa S.A.	Pacto \$	CLP	29-12-22	05-01-23	0,760%	170.000	97
Banco Estado corr.de bolsa S.A.	Pacto \$	CLP	30-12-22	05-01-23	0,780%	21.000	6
TOTAL						420.126	233

Al 31 de diciembre de 2021, las operaciones de compra con compromiso de retroventas sumaban M\$508.373, con el siguiente detalle:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco Estado corr.de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	23-12-21	06-01-22	0,210%	365.149	205
BanChile Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-21	13-01-22	0,200%	143.000	19
TOTAL						508.149	224

d) Información referida al estado de flujo de efectivo:

d.1) La Sociedad mantiene inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero una línea de bono por un monto máximo de UF 1.070.800.

d.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones con el público alcanza a UF 20.733,41 de la serie A.

d.3) Al 31 de diciembre de 2022, los dividendos pagados ascendieron a M\$2.763.468.

d.4) Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantiene disponibles líneas de créditos disponibles no utilizadas por UF 488.991.

NOTA 4.

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Otros activos no financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Seguros pagados por anticipado	36.457	4.465
Multas en reclamación	220.281	90.417
Cuentas por cobrar empleados	1.503	41.649
Anticipos a proveedores	2.685	3.163
Otros	20.075	15.361
Total	281.001	155.055

NOTA 5.

CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Deudores comerciales	CLP	3.461.556	3.562.857
Deudores por convenio	CLP	956.199	238.942
Provisión de venta	CLP	1.002.068	1.595.353
Provisión de pérdida esperada (*)	CLP	(530.703)	(965.434)
Otras cuentas por cobrar, otros deudores y cuentas empleados	CLP	34.466	6.190
Total		4.923.586	4.437.908

(*) Ver tabla de movimiento de provisión por pérdida esperada

Detalle Movimientos	Moneda o unidad de reajuste	Provisión Incobrables
Saldo Inicial al 01.01.2022	CLP	965.434
Incremento de provisión (*)	CLP	(434.731)
Saldo final al 31-12-2022		530.703

Detalle Movimientos	Moneda o unidad de reajuste	Provisión Incobrables
Saldo Inicial al 01.01.2021	CLP	500.205
Incremento de provisión (*)	CLP	465.229
Saldo final al 31-12-2021		965.434

(*) Ver Nota 28.6.

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otros documentos por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Aguas Magallanes S.A. no mantiene cartera securitizada.

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Deudores comerciales		
Provisión cartera no repactada	334.193	853.080
Provisión cartera repactada	196.510	112.354
Total provisión	530.703	965.434
Recuperos del periodo	15.182	22.753

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

En Nota 28.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

NOTA 6.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1. Relación, condiciones de la deuda

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Aguas Magallanes S.A. con Aguas Nuevas S.A. estableció una vigencia de dos años renovables a contar del 1 de octubre 2004, sin perjuicio de que las partes puedan modificar dicho plazo de común acuerdo. La última renovación se realizó el 1 de octubre de 2021. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes.

El 22 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de materialización de refinanciamiento de pasivos entre ambas compañías. En el marco de dicha transacción, Aguas Nuevas S.A. suscribió un pagaré por la suma de UF 1.127.000, el cual se pagará en su equivalente en pesos chilenos al día de su pago efectivo a solo requerimiento del acreedor, con un interés equivalente a UF + 2,0% anual.

El 26 de agosto de 2021, Aguas Magallanes S.A. realizó un pago parcial del pagaré antes mencionado, el cual ascendió a M\$5.324.686 (equivalentes a UF 178.103,24). Adicionalmente, el 30 de septiembre de 2021, la sociedad efectuó el pago de dividendos a Aguas Nuevas S.A. por M\$18.584.586 (UF 617.666,77), mediante la compensación de créditos existentes de dicho pagaré, quedando la deuda reducida a UF 331.229,99.

El 1 de julio de 2021, Aguas Magallanes S.A. firmó un contrato con AGS-Administración e Gestión de Sistemas de Salubridad S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada.

Los servicios recibidos por Aguas Magallanes S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento

privado, la Sociedad encargó a su matriz la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por Aguas Nuevas S.A., cuyo monto asciende a UF 2.829 por servicios profesionales. Se factura mensualmente y con condición de pago a 30 días.

Aguas Magallanes S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A. y Aguas Araucanía S.A. La relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública.

El efecto en resultados es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Aguas Magallanes S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS *(Continuación)*

6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	-	5.371
76.850.128-9	Nueva Atacama S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	4.415	-
Cuentas por cobrar, corrientes						4.415	5.371

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad Fomento	Cuenta Corriente	18.751.540	13.430.449
Cuentas por cobrar, no corrientes						18.751.540	13.430.449

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios	1.581	-
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Servicios centrales	5.442	320
Cuentas por pagar, corrientes						7.023	320

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

6.3 Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2022		31-12-2021	
						Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios Recibidos	1.271.436	(1.068.434)	1.148.073	(964.767)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	1.271.436	-	1.148.073	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	60.746	-	54.852	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	60.746	-	54.852	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	227	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos intercompañía	436	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	908	763	854	717
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobros otros servicios prestados	908	-	854	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados (Ingeniería)	6.984	-	3.328	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobros Intercompañía	3.718	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos otorgados	5.129.754	-	2.242.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos recibidos	1.961.000	-	11.334.345	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Interes cuenta corriente mercantil	107.185	107.185	174.584	174.584
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	329.492	329.492	211.048	211.048
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Interés acuerdo refinanciamiento	223.096	223.095	547.564	547.564
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste acuerdo refinanciamiento	1.492.564	1.492.564	1.454.718	1.454.718
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Prepago acuerdo refinanciamiento de pasivos	-	-	5.324.687	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Compensacion acuerdo refinanciamiento de pasivos	-	-	18.584.586	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reparto de dividendos	2.763.468	-	27.297.505	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Pago de dividendos	2.763.468	-	8.712.919	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Servicios recibidos	7.722	(6.489)	-	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	7.722	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz común	Chile	CLP	Servicios recibidos	1.581	(1.329)	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	36.222	30.408	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	36.222	-	-	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	4.415	4.415	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	14.590	(14.590)	6.854	(6.854)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pagos servicios recibidos	14.590	-	6.854	-

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS *(Continuación)*

6.4. Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la sociedad:

Personal clave	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Rol privado	CLP	306.379	194.143
Total		306.379	194.143

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de cinco y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la sociedad.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Suministros para la producción	CLP	218.498	125.987
Total		218.498	125.987

El costo de los inventarios reconocidos en resultados de enero a diciembre 2022 y 2021 asciende a M\$1.059.728 y M\$891.661, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 8. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de activos y pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Activos por impuestos corrientes	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	325.539	74.624
Crédito capacitación	22.387	20.933
Total activos	347.926	95.557

NOTA 9.

ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derechos de explotación	42.839.949	(23.562.764)	19.277.185	42.839.949	(22.019.127)	20.820.822
Inversión en Infraestructura	33.636.460	(9.097.954)	24.538.506	28.852.168	(8.204.427)	20.647.741
Licencias y servidumbres	584.420	(406.029)	178.391	476.165	(448.961)	27.204
Total	77.060.829	(33.066.747)	43.994.082	72.168.282	(30.672.515)	41.495.767

9.1. Derecho de explotación

El 6 de septiembre de 2004 se firmó el Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias de la Región de Magallanes, adjudicadas a la Sociedad mediante una licitación pública efectuada por Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.), en coordinación con el comité SEP de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en Magallanes. Dicho derecho tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 912 del 15 de octubre de

2004, para Aguas Magallanes S.A. En virtud de los acuerdos, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a la Sociedad los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres que se utilizan en la explotación de la concesión sanitaria objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue de UF 1.350.000 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. El contrato incluye también la obligación del operador a desembolsar anualmente UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000.

La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura derivada del contrato de concesión, la cual fue descontada a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, mientras que el reconocimiento del gasto se determinó a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo se hicieron al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de la Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, la Sociedad deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por

ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la sociedad por la inversión no remunerada.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Aguas Magallanes S.A. es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF12 "Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas", la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la sociedad concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)**9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas** (Continuación)

sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de los intangible por acuerdo de concesiones corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre base de la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,38% real en 2022 y de 0,49% real en 2021.

9.3. Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 36 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio es de 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

	31-12-2022			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2022	20.820.822	20.647.741	27.204	41.495.767
Adiciones (a)	-	5.050.432	210.808	5.261.240
Traspaso a activos financieros	-	(2.142.427)	-	(2.142.427)
Cambio de tasa (b)	-	2.327.316	-	2.327.316
Bajas Activo Bruto (c)	-	(456.007)	(102.553)	(558.560)
Credito Zona Austral Ley 19.606	-	33.656	-	33.656
Traspaso a propiedades, planta y equipo (d)	-	(28.678)	-	(28.678)
Bajas Amortización Acumulada	-	456.297	102.508	558.805
Traspaso amortización propiedades, planta y equipo	-	246	-	246
Amortización	(1.543.637)	(1.350.070)	(59.576)	(2.953.283)
Saldo final al 31-12-2022	19.277.185	24.538.506	178.391	43.994.082

	31-12-2021			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2021	22.352.220	17.394.803	119.809	39.866.832
Adiciones (a)	-	5.421.815	-	5.421.815
Efecto cambio de tasa (b)	-	27.899	-	27.899
Bajas Activo Bruto (c)	-	(41.111)	-	(41.111)
Credito Zona Austral Ley 19.606	-	(3.132.838)	-	(3.132.838)
Traspaso activo bruto a propiedades, planta y equipos (d)	-	(844.786)	-	(844.786)
Castigos activos en curso	-	3.081.408	-	3.081.408
Amortización (d)	(1.531.398)	(1.259.449)	(92.605)	(2.883.452)
Saldo final al 31-12-2021	20.820.822	20.647.741	27.204	41.495.767

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Efecto cambio de tasa: se refiere a la variación que tienen los activos producto de un cambio de tasa de descuento. Esta variación origina movimientos entre la parte amortizable de los activos y la parte del activo financiero de cada uno de ellos, que están relacionados con el uso que estos bienes aportan por sobre el periodo de la concesión vigente. Los aspectos metodológicos considerados para determinar la tasa fueron la utilización de una tasa libre de riesgo para un periodo de 15 años, considerando entre otros la Tasa de colocación BCU, la Tasa SIS, Tasa de colocación BTU y expectativas del mercado para la tasa BCU a 5 años.

c) Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

d) Reclasificaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

NOTA 10. PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre 2022, el saldo de plusvalía registrada en la Sociedad es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Plusvalía	CLP	3.525.118	3.525.118
Total plusvalía neta		3.525.118	3.525.118

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la sociedad ha determinado que no existe una pérdida de valor de los activos que generen deterioro.

La sociedad realiza pruebas de deterioro una vez al año, tal como lo exige la norma.

Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor son las siguientes:

Tarifas promedio por servicios regulados:

Las tarifas promedio de cada una de las categorías de ingresos fueron proyectadas tomando como base su valor en 2022 y asumiendo que, para la sociedad se mantienen constantes en términos reales hasta el fin de la concesión.

Consumos promedio de agua: La proyección de consumo promedio por cliente,

tanto a nivel de agua potable como alcantarillado se realizó sobre la base de la estimación de demanda por localidad geográfica hasta el año 2034, fecha de término de la concesión.

Costo de operaciones: Se proyectó principalmente en base a volumen de producción de agua potable, volumen de caudal tratado, y crecimiento en el número de clientes.

Proyección de inversión en infraestructura, valor residual e intangible: Se realizó en base al programa de inversiones hasta el año 2034, las cuales son requeridas para poder dar un correcto servicio dentro de cada área de concesión.

Tasa de descuento: Para determinar la tasa de descuento se ha tomado como

referencia los siguientes componentes, Rf BCU a 10 años, premio por riesgo de mercado, beta apalancado y premio por tamaño. La tasa real utilizada al 31 de diciembre de 2022 fue de UF + 6,3% y 31 de diciembre de 2021 fue de UF+6,9%.

El cálculo del valor en uso es sensible a los siguientes supuestos:

- Número de clientes proyectados
- El consumo de agua por cliente
- Tarifas Reguladas
- Tasa de descuento

Número de clientes: El número de clientes en las comunidades urbanas tiene un crecimiento moderado en el tiempo, sin embargo, hay espacio para un crecimiento más importante en las zonas rurales.

Consumo de agua por cliente: La proyección del consumo medio por cliente, tanto de agua potable y alcantarillado, se realiza sobre la base del crecimiento histórico del Grupo en los últimos cinco años.

La proyección de clientes se realizó en base a la estimación de las tasas de crecimiento de clientes del período de evaluación (2022 – 2034). Utilizando la información histórica de los últimos 10 años.

Partiendo de la base que, en la mayoría de las localidades atendidas por el Grupo, la cobertura del servicio de agua potable es cercana a 100%, se asume que el crecimiento histórico de clientes es consistente con el crecimiento de las viviendas en cada localidad.

Por tal motivo, para estimar las tasas de crecimiento de las viviendas en el largo plazo, se procedió de la siguiente forma:

- Se determina una tasa de crecimiento inicial (año 2022) adoptando la tasa promedio de los últimos 10 años para cada Empresa y localidad.
- Para la proyección de las tasas de crecimiento en los años siguientes, se aplican factores de ajuste que se determinan considerando lo siguiente:
 - El índice de habitantes por vivienda se reduce de 2,7 en el año 2017 a un valor estimado de 2,48 en 2034 (fuente: Informe de Proyección de Demanda Aguas Nuevas 2018).
 - Se revisan las proyecciones de población informadas por el INE de las regiones donde opera la Empresa, las que se ajustan con los antecedentes del último CENSO (2017).
 - Combinando ambos análisis se obtiene que la tasa de crecimiento de viviendas o clientes en el año 2034 debiera contraerse aproximadamente a un 90% del valor inicial.

NOTA 10. PLUSVALÍA (Continuación)

- Así, partiendo de la tasa inicial en 2021 y aplicando factores de 0,95 en los años 2022, 2028 y 2034 se obtiene que las tasas de cada empresa se contraen en torno a un 90% al final de la concesión, en línea con el análisis anterior.
- Para los años intermedios del período, las tasas se interpolan linealmente.
- Los antecedentes utilizados en el análisis de proyección de las tasas de crecimiento de clientes son:
 - Antecedentes censales publicados por el INE: número habitantes y de viviendas por región CENSO 2017 y proyección de población.
 - PIB per cápita Banco Mundial.
 - Informe "Household Size and Composition Around the World 2017", ONU.

Tarifa regulada: de acuerdo con la reglamentación, las tarifas son reevaluadas cada cinco años (cada concesión tiene su propio programa de fijación de tarifa). Por ello, existe la posibilidad de que pudieran disminuir, reduciendo así el flujo de efectivo.

Tasa de descuento (WACC): el costo promedio ponderado de capital corresponde a la tasa a la que se descuentan los flujos proyectados bajo el enfoque de ingresos. Supone que la Sociedad utiliza una combinación de deuda y capital en su estructura de capital y aplica el costo de la deuda y el costo de capital de los valores de deuda y capital, respectivamente; en tanto, la deuda y el capital son ponderados por su porcentaje del total en estructura de capital. Las diferentes suposiciones relacionadas con el cálculo del WACC pueden cambiar con el tiempo y hacer que este aumente, lo que reduce los flujos de efectivo.

A continuación, se presenta una sensibilización de cambios en las hipótesis claves (variación de tarifas, crecimiento de números de clientes y tasa de descuento) que eventualmente podría determinar que el saldo de la Plusvalía exceda a su monto recuperable.

Son los valores que deberían tener las variables críticas de análisis para igualar el valor recuperable de la inversión con el valor de registro de la inversión (referido como "punto de equilibrio"). Se trata entonces de los valores límite que estas variables críticas pueden tener para que no haya deterioro.

Variable Crítica	Escenario Base		Punto de Equilibrio 1		Punto de Equilibrio 2	
	2028	2034	2028	2034	2022	2034
Var. Tarifas en año	0%	0%	-19,54%	-19,54%	-21,00%	0%

Variable Crítica	Escenario base	Punto de equilibrio
Crec. Prom N° Clientes AP	1,21%	-2,12%
Tasa de Descuento	6,30%	23,40%
Tasa Actualización Valor Residual	2,10%	6,80%

NOTA 11.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

	31-12-2022			31-12-2021		
	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	122.262	(67.782)	54.480	122.262	(61.252)	61.010
Equipamientos de Tecnologías de la Información	703.513	(292.622)	410.891	695.133	(266.287)	428.846
Instalaciones Fijas y mobiliarios	350.540	(321.660)	28.880	330.242	(251.454)	78.788
Total 31-12-2022	1.176.315	(682.064)	494.251	1.147.637	(578.993)	568.644

Movimiento de propiedades, planta y equipo

	31-12-2022			
	Edificios	Equipamientos de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y mobiliario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2022	61.010	428.768	78.866	568.644
Ajuste de presentación (saldo inicial)	-	78	(78)	-
Traspaso desde intangibles (a)	-	8.380	20.298	28.678
Traspaso depreciación acumulada	-	(246)	-	(246)
Depreciación (a)	(6.530)	(26.089)	(70.206)	(102.825)
Saldo final al 31-12-2022	54.480	410.891	28.880	494.251

	31-12-2021			
	Edificios	Equipamientos de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y mobiliario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2021	68.315	492.774	103.919	665.008
Traspaso desde intangibles (a)	83	17.379	23.649	41.111
Bajas Activo Bruto	(25.731)	(1.955)	-	(27.686)
Bajas Depreciación Acumulada	25.731	818	-	26.549
Depreciación (a)	(7.388)	(80.248)	(48.702)	(136.338)
Saldo final al 31-12-2021	61.010	428.768	78.866	568.644

(a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

Aguas Magallanes S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

NOTA 12.

ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y oficinas comerciales. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre del 2022 y 31 de diciembre de 2021:

Activo por derecho de uso	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por derecho de uso	761.387	(278.733)	482.654	700.575	(119.538)	581.037
Total	761.387	(278.733)	482.654	700.575	(119.538)	581.037

Movimiento de activos por derechos de uso:

Movimientos	31-12-2022		
	Vehículos	Oficinas administrativas	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2022	564.573	16.464	581.037
Reajuste	90.418	-	90.418
Remedición activos(*)	(29.606)	-	(29.606)
Remedición depreciación acumulada (*)	10.362	-	10.362
Depreciación	(165.795)	(2.684)	(168.479)
Otros	-	(1.078)	(1.078)
Saldo final al 31-12-2022	469.952	12.702	482.654

Movimientos	31-12-2021		
	Vehículos	Oficinas administrativas	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2021	22.702	18.898	41.600
Adiciones (*)	642.835	-	642.835
Reajuste	35.079	-	35.079
Bajas (**)	(816.291)	-	(816.291)
Bajas deprec. acumulada (**)	816.291	-	816.291
Depreciación	(136.043)	(2.434)	(138.477)
Saldo final al 31-12-2021	564.573	16.464	581.037

(*) Ver Política contable 2.17.2. Arrendamientos

(**) Durante 2021 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento del contrato de vehículos. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de vehículos con un plazo de 60 meses.

NOTA 12. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO (Continuación)

Pasivos por arrendamiento

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

	31-12-2022		31-12-2021	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	158.296	338.262	140.179	457.022
Total	158.296	338.262	140.179	457.022

Al 31 de diciembre de 2022 y 30 de diciembre de 2021 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$150.374 y M\$137.166, respectivamente.

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

31-12-2022														
Rut entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de Interés efectiva	Tasa de Interés nominal	Tipo de amortización	Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días	Más de 90 días	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Unidad Fomento	3,48%	3,48%	Mensual	48.052	107.173	155.225	147.312	152.521	25.939	-	-	325.772
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Pesos	3,48%	3,48%	Anual	964	2.107	3.071	2.379	886	918	950	7.357	12.490
Totales						49.016	109.280	158.296	149.691	153.407	26.857	950	7.357	338.262

31-12-2021														
Rut entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de Interés efectiva	Tasa de Interés nominal	Tipo de amortización	Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días	Más de 90 días	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Unidad Fomento	3,48%	3,48%	Mensual	32.080	105.710	137.790	134.606	139.366	144.294	24.540	-	442.806
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Pesos	3,48%	3,48%	Anual	591	1.798	2.389	2.481	2.125	843	872	7.895	14.216
Totales						32.671	107.508	140.179	137.087	141.491	145.137	25.412	7.895	457.022

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendos de oficina y vehículos de transporte.

NOTA 13.

OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen aportes financieros reembolsables (AFR), obligaciones con el público y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Obligaciones con el público (a)	Unidad Fomento	364.862	322.027
Aportes Financieros Reembolsables (b)	Unidad Fomento	755.288	896.307
Otros pasivos financieros corrientes		1.120.150	1.218.334
Obligaciones con el público (a)	Unidad Fomento	37.567.080	33.151.930
Aportes Financieros Reembolsables (b)	Unidad Fomento	4.291.106	4.285.844
Otros pasivos financieros no corrientes		41.858.186	37.437.774

a) Obligaciones con el público

En mayo de 2020 y con el número de inscripción en el Registro de Valores n.º1.021 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.700.000, utilizando para el canje UF 1.070.800. Los bonos son al portador, reajustables en unidades de fomento de la serie "BAMAG-A". El plazo de amortización es de 14 años (con 7,5 años de gracia y 6,5 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de abril de 2028), con una tasa de interés del 3,91% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Aguas Magallanes S.A Bono "BAMAG-A fue por UF 1.070.800, generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono por UF 42.449,78 (M\$1.490.454) para el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2021 y el 30 de septiembre de 2022.

Al 31 de diciembre de 2022 se han efectuado pagos de intereses por M\$1.369.058.

b) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON n.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo.

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2022

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
Acreedores varios (1)	Unidad Fomento	-	364.862	364.862	-	-	37.567.080	37.567.080	SEMESTRAL	1,94%	37.960.822	1,96%
Total		-	364.862	364.862	-	-	37.567.080	37.567.080			37.960.822	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreedores varios (1)	Unidad Fomento	364.873	1.094.655	2.554.464	2.920.005	42.817.618	49.751.615
Total		364.873	1.094.655	2.554.464	2.920.005	42.817.618	49.751.615

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BAMAG-A

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2021

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de Amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total Corriente	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total No Corriente				
Acreedores varios (1)	Unidad Fomento	-	322.027	322.027	-	-	33.151.930	33.151.930	SEMESTRAL	1,94%	33.507.237	1,96%
Total		-	322.027	322.027	-	-	33.151.930	33.151.930			33.507.237	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5.

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreedores varios (1)	Unidad Fomento	322.035	966.137	2.576.684	2.577.211	38.760.832	45.202.899
Totales		322.035	966.137	2.576.684	2.577.211	38.760.832	45.202.899

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BAMAG-A

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR) son los siguientes:

Beneficiario	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor contable		Valores no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreeedores varios	AFR	101.836	120.178	5.046.394	5.182.151	8.096.065	8.258.057	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,85%	2,96%	2,85%	2,96%		
Tasa efectiva promedio				2,85%	2,96%	2,85%	2,96%		
Total		101.836	120.178	5.046.394	5.182.151	8.096.065	8.258.057		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre 2022 y 2021:

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	755.288	896.307	1.205.369	1.381.045
Más de 1 a 3 años	2.158.459	2.124.041	3.366.738	3.316.815
Más de 3 a 5 años	817.116	944.237	1.258.028	1.481.455
Más de 5 años	1.315.531	1.217.566	2.265.930	2.078.742
Total	5.046.394	5.182.151	8.096.065	8.258.057

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	Total
	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aportes financieros reembolsables	Subtotal	Efectivo-sobregiro bancario	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda neta al 01.01.2022	597.201	33.473.957	5.182.151	39.253.309	7.543.540	31.709.769
Adquisiciones	-	-	200.810	200.810	-	200.810
Intereses	19.539	1.412.368	399.600	1.831.507	-	1.831.507
Reajuste	67.900	4.414.675	471.138	4.953.713	-	4.953.713
Pagos	(150.374)	(1.369.058)	(707.938)	(2.227.370)	-	(2.227.370)
Bajas	-	-	(443.198)	(443.198)	-	(443.198)
Movimiento neto	-	-	-	-	(2.352.952)	2.352.952
Remediación	(37.010)	-	-	(37.010)	-	(37.010)
Otros	(698)	-	(56.169)	(56.867)	-	(56.867)
Deuda neta al 31-12-2022	496.558	37.931.942	5.046.394	43.474.894	5.190.588	38.284.306

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	Total
	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aportes financieros reembolsables	Subtotal	Efectivo-sobregiro bancario	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda neta al 01.01.2021	42.002	31.396.056	4.905.781	36.343.839	3.091.931	33.251.908
Adquisiciones	642.835	-	92.933	735.768	-	735.768
Intereses	18.323	1.256.056	277.009	1.551.388	-	1.551.388
Reajuste	29.916	2.055.285	224.928	2.310.129	-	2.310.129
Pagos	(137.166)	(1.233.440)	(34.869)	(1.405.475)	-	(1.405.475)
Bajas	-	-	(265.566)	(265.566)	-	(265.566)
Movimiento neto	-	-	-	-	4.451.609	(4.451.609)
Otros	1.291	-	(18.065)	(16.774)	-	(16.774)
Deuda neta al 31-12-2021	597.201	33.473.957	5.182.151	39.253.309	7.543.540	31.709.769

NOTA 14.

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

A continuación, se presenta un detalle de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes que mantiene la sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	424.425	412.826
Proveedores energía eléctrica	CLP	52.114	50.373
Retención a contratos	CLP	111	99
Impuestos al valor agregado por pagar	CLP	369.927	320.882
Otras cuentas por pagar	CLP	780.909	327.571
Facturas por recibir (*)	CLP	1.707.815	1.379.431
Total cuentas comerciales		3.335.301	2.491.182
Provisión pago Econssa Chile	Unidad Fomento	1.548.418	1.443.440
Total Otras cuentas por pagar, no corrientes		1.548.418	1.443.440

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 28.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

El pasivo no corriente corresponde principalmente a la obligación por los pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 3,48% real para 2022 y 2021.

SalDOS de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2022

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	181 y más		
Productos	345.440	-	-	-	-	-	345.440	30
Servicios	39.956	-	-	-	-	-	39.956	30
Total M\$	385.396	-	-	-	-	-	385.396	

SalDOS de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2022

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	35.054	72	-	-	-	35.126
Servicios	-	3.895	8	-	-	-	3.903
Total M\$	-	38.949	80	-	-	-	39.029

Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2022 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2021

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	366.105	-	-	-	-	-	366.105	30
Servicios	43.173	-	-	-	-	-	43.173	30
Total M\$	409.278	-	-	-	-	-	409.278	

Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2021

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	3.469	186	-	-	(462)	3.193
Servicios	-	385	21	-	-	(51)	355
Total M\$	-	3.854	207	-	-	(513)	3.548

Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2021 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Provisión capital de trabajo	CLP	1.678.881	1.346.849
Total		1.678.881	1.346.849

15.1 Capital de trabajo: de acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros deudores por ventas, deudores a largo plazo, existencias y otros activos fijos. Dado lo anterior, Aguas Magallanes S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa de descuento utilizada es de 3,48% nominal anual para 2022 y 2021.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre uno año y otro superen sus estimaciones.

NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES (Continuación)

b) Movimientos del capital de trabajo

	Total
	M\$
Saldo inicial al 01.01.2022	1.346.849
Intereses devengados	56.461
Ajuste capital trabajo	275.571
Saldo final al 31-12-2022	1.678.881

	Total
	M\$
Saldo inicial al 01.01.2021	1.300.299
Intereses devengados	46.550
Saldo final al 31-12-2021	1.346.849

NOTA 16.

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corrientes y no corrientes, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	385.341	322.568
Provisión vacaciones	CLP	255.554	257.234
Provisión indemnización años de servicios	CLP	17.348	20.219
Total		658.243	600.021
No corrientes			
Provisión Indemnización años de servicios	CLP	937.830	669.534
Provisión Indemnización 50% acciones	Unidad Fomento	129.762	138.386
Total		1.067.592	807.920

16.1 Complementos salariales: Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2022	322.568
Provisiones adicionales	375.876
Provisión utilizada	(313.103)
Saldo final al 31-12-2022	385.341

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2021	241.614
Provisiones adicionales	322.568
Provisión utilizada	(241.614)
Saldo final al 31-12-2021	322.568

16.2 Provisión por vacaciones

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2022	257.234
Movimiento neto	(1.680)
Saldo final al 31-12-2022	255.554

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2021	263.237
Movimiento neto	(6.003)
Saldo final al 31-12-2021	257.234

16.3 Indemnización por años de servicio

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2022	689.753
Intereses devengados	40.144
Costo de servicio	58.708
Beneficios pagados	(11.312)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	177.885
Saldo final al 31-12-2022	955.178

Corriente	17.348
No Corriente	937.830
Total Indemnizaciones años de servicios	955.178

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2021	773.616
Intereses devengados	25.065
Costo de servicio	35.019
Beneficios pagados	(220.630)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	76.683
Saldo final al 31-12-2021	689.753

Corriente	20.219
No Corriente	669.534
Total Indemnizaciones años de servicios	689.753

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2022, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$54.823. Los cambios en las hipótesis demográficas representaron una ganancia de M\$85.761 y el resultado actuarial (ganancia) por experiencia ascendió a M\$37.301.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2021, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$117.856. Los cambios en las hipótesis demográficas representaron M\$0 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$194.539.

16.4 IAS año 30: al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

16.5 Otras indemnizaciones: corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajo, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones: conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento, indemnización que será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la sociedad, cualquiera sea la causa.

La hipótesis actuarial considerada es la siguiente:

	Aguas Magallanes S.A.		
	31-12-2022	31-12-2021	
Duración de la obligación	12,50	13,50	años
Edad de jubilación mujer	60	60	años
Edad de jubilación hombre	65	65	años
Increase	5,50%	5,50%	nominal anual
TIR (d=20)	5,22%	5,82%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB14 & RV14	CB14 & RV14	100% de TM
Despidos	3,14%	4,29%	anual
Renuncia	5,85%	6,58%	anual

Las edades de retiro y/o jubilación definidas para hombres y mujeres corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL.3500 (Sistema Previsional en Chile).

La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.

La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,22% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.

Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2014 y RV-M-2014, emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la entidad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativa y esto permite a la Administración su selección bajo NIC 19R.

La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

16.7 Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$1.446 al 31 de diciembre de 2022 y M\$1.685 al 31 de diciembre de 2021.

16.8 Cuadro de sensibilización

La Sociedad seleccionó los principales parámetros demográficos y financieros -dos por cada categoría-, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2022. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Efecto (-)	Efecto (+)
Financieros	Tasa	4,22%	5,22%	6,22%	7,07%	-6,34%
	Crec.	4,50%	5,50%	6,50%	-5,45%	5,77%

NOTA 17.

IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	69.000	69.453
Provisión bono personal	104.042	87.093
Provisión deudores incobrables	143.290	260.667
Provisión indemnización años de servicio	543	(26.203)
Provisión capital de trabajo	453.298	363.649
Provisión multas	10.665	7.560
Inversión en Infraestructura	3.205.189	2.644.443
Obligación financiera Econssa	452.118	422.822
Servidumbre tributaria	10.265	8.680
Activo en tránsito	11.254	9.933
Otros	448.654	388.943
Activos por impuestos diferidos	4.908.318	4.237.040

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Bonificación mano de obra	1.458	874
Derecho de concesión	5.204.839	5.621.621
Otros	7.798	8.988
Pasivo por impuesto diferido	5.214.095	5.631.483
Total Pasivo neto por impuestos diferidos	(305.777)	(1.394.443)

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	1.516.253	1.567.330
Gasto por impuesto corriente, neto, total	1.516.253	1.567.330
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(1.040.637)	(1.556.159)
Gasto por impuesto diferido neto total	(1.040.637)	(1.556.159)
Otros cargos y abonos a resultado	(375.398)	839.679
Otros cargos y abonos a resultado total	(375.398)	839.679
Gasto por impuesto a las ganancias	100.218	850.850

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Resultado financiero antes impuesto	5.750.072	5.515.757
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	1.552.519	1.489.254
Otras diferencias permanentes	(373.493)	21.125
Multas fiscales	14.763	27.024
Corrección monetaria capital propio tributario	(1.093.571)	(686.553)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	100.218	850.850
Tasa imponible efectiva	1,74%	15,43%

NOTA 18.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	5.190.588	7.543.540	-	-	5.190.588	7.543.540
Total efectivo y equivalentes al efectivo	Total efectivo y equivalentes al efectivo	5.190.588	7.543.540	-	-	5.190.588	7.543.540
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	578.817	1.058.065	-	-	578.817	1.058.065
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuantas por cobrar al costo amortizado	-	-	13.001.942	11.505.948	13.001.942	11.505.948
Total otros activos financieros	Total otros activos financieros	578.817	1.058.065	13.001.942	11.505.948	13.580.759	12.564.013
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (**)	Préstamos y cuantas por cobrar al costo amortizado	4.923.586	4.437.908	466.049	230.815	5.389.635	4.668.723
Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas	Préstamos y cuantas por cobrar al costo amortizado	4.415	5.371	18.751.540	13.430.449	18.755.955	13.435.820
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	4.928.001	4.443.279	19.217.589	13.661.264	24.145.590	18.104.543
Total activos financieros	Total activos financieros	10.697.406	13.044.884	32.219.531	25.167.212	42.916.937	38.212.096

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econssa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado al valor presente con una tasa de descuento de 2,38% para 2022 y de 0,49% para 2021.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente, detallados en Nota 5, los deudores por convenio no corriente y el préstamo al sindicato.

NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)

18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	364.862	322.027	37.567.080	33.151.930	193.623.713	80.868.753
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	755.288	896.307	4.291.106	4.285.844	4.934.108	5.082.322
Total otros pasivos financieros	Total otros pasivos financieros	1.120.150	1.218.334	41.858.186	37.437.774	198.557.821	85.951.075
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	3.335.301	2.491.182	1.548.418	1.443.440	4.883.719	3.934.622
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	7.023	320	-	-	7.023	320
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	158.296	140.179	338.262	457.022	496.558	597.201
Total acreedores comerciales	Total acreedores comerciales	3.500.620	2.631.681	1.886.680	1.900.462	5.387.300	4.532.143
Total Pasivos Financieros	Total Pasivos Financieros	4.620.770	3.850.015	43.744.866	39.338.236	203.945.121	90.483.218

Metodología de cálculo de valores justos

Aportes financieros reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2022 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa promedio de deuda definida por la Sociedad de un 3,48% real para los años 2022 y 2021.

Obligaciones con el público: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2022 más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)

18.3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción específica del activo o pasivo financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos Mutuos	578.817	1.058.065	578.817	-	-	1.058.065	-	-
Total Activos Financieros	578.817	1.058.065	578.817	-	-	1.058.065	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción Específica del Activo y Pasivo Financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	193.623.713	80.868.753	-	193.623.713	-	-	80.868.753	-
Aportes Financieros Reembolsables	4.934.108	5.082.322	-	4.934.108	-	-	5.082.322	-
Total Pasivos Financieros	198.557.821	85.951.075	-	198.557.821	-	-	85.951.075	-

NOTA 19.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	9.061.138	94.142	91.806	9.247.086
Aguas Servidas	8.716.703	305.586	84.609	9.106.898
Cargo fijo clientes	895.903	36.539	12.793	945.235
Nuevos Negocios	-	502.598	-	502.598
Ingresos por intereses	442.946	-	-	442.946
Otros ingresos de operación	100.897	2.205.467	(62.908)	2.243.456
Total	19.217.587	3.144.332	126.300	22.488.219

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	8.036.221	75.176	74.659	8.186.056
Aguas Servidas	7.609.648	280.641	76.389	7.966.678
Cargo fijo clientes	792.457	32.884	5.039	830.380
Nuevos Negocios	-	545.945	-	545.945
Asesorías Proyectos	-	148.751	-	148.751
Ingresos por intereses	261.225	-	-	261.225
Otros ingresos de operación	65.621	1.149.896	78.020	1.293.537
Total	16.765.172	2.233.293	234.107	19.232.572

NOTA 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS (Continuación)

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	1.063	4.479
Total otros ingresos por naturaleza	1.063	4.479

NOTA 20.**MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS**

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Energía eléctrica	(583.196)	(558.744)
Insumos tratamientos	(639.877)	(465.598)
Materiales	(419.851)	(426.063)
Combustibles	(235.964)	(31.848)
Total	(1.878.888)	(1.482.253)

NOTA 21.**GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(2.920.961)	(2.501.022)
Gastos generales del personal	(399.313)	(364.512)
Indemnizaciones	(57.198)	(149.071)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(87.540)	153.430
Total	(3.465.012)	(2.861.175)

Número de trabajadores	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Región sur	126	116
Total	126	116

NOTA 22.

GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Amortización derechos de transferencia	(1.543.637)	(1.531.398)
Actualización capital de trabajo (*)	(332.032)	(46.550)
Amortización de licencias y servidumbres	(59.576)	(92.605)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(102.825)	(136.338)
Amortización de intangibles (**)	(1.350.070)	(1.259.449)
Depreciación bienes en arrendamiento	(168.479)	(138.477)
Castigo activos en curso	(166.679)	-
Otros	14.086	31.472
Total	(3.709.212)	(3.173.345)

(*) Corresponde a los intereses devengados del periodo relacionadas con la provisión de capital de trabajo de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., regido por la CINIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 23.

OTROS GASTOS POR NATURALEZA

La composición de los otros gastos por naturaleza es la siguiente:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Servicios de terceros	(4.751.029)	(3.906.311)
Gastos generales	(1.281.305)	(1.120.423)
Provisión pérdida esperada	449.914	(442.476)
Total	(5.582.420)	(5.469.210)

NOTA 24.

INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF1, referida a otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ingresos Financieros		
Ingresos financieros inversión infraestructura (a)	304.785	53.956
Ingresos mercado financiero (b)	678.251	70.402
Intereses empresas relacionadas (c)	330.281	722.148
Descuento de documentos financieros (d)	59.797	3.680
Total	1.373.114	850.186

a) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominado cuentas por cobrar valor residual.

b) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

c) Intereses por acuerdo de refinanciamiento con la matriz.

d) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

Egresos financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Costos Financieros		
Intereses obligaciones con el público	(1.412.368)	(1.256.056)
Intereses aportes financieros reembolsables	(399.600)	(277.009)
Intereses por arrendamientos	(19.539)	(18.323)
Otros gastos financieros	(27.393)	(30.789)
Total	(1.858.900)	(1.582.177)

NOTA 25.

RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Rubro	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	1.822.056	1.665.767
Activos por impuestos corrientes	99.679	4.394
Cuenta por cobrar a Econssa	1.476.437	682.377
Total variación de activos	3.398.172	2.352.538
Otros pasivos financieros	(4.840.398)	(2.268.768)
Cuenta por pagar Econssa	(174.986)	(86.057)
Total variación de pasivos	(5.015.384)	(2.354.825)
Pérdida por unidad de reajuste	(1.617.212)	(2.287)

NOTA 26.

GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ganancia	5.649.854	4.664.907
Número de Acciones	374.246.790	374.246.790
Ganancia por Acción	0,0151	0,0125

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de servicios sanitarios.

27.2 Distribución por segmento de negocio

Aguas Magallanes S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo:

	Negocio sanitario	
	Región sur	
	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ingresos operacionales totales	22.488.219	19.232.572
Ingresos regulados (*)	19.217.587	16.765.172
Ingresos no regulados (*)	3.144.332	2.233.293
Provisión de venta	126.300	234.107
Otros ingresos	1.063	4.479
Otros ingresos	1.063	4.479
Gastos operacionales totales	(10.927.938)	(9.813.324)
Personal	(3.465.012)	(2.861.175)
Materiales e insumos	(1.059.728)	(891.661)
Energía eléctrica y combustibles	(819.160)	(590.592)
Servicios de terceros	(4.751.029)	(3.906.311)
Gastos generales	(1.281.305)	(1.120.423)
Provisión pérdida esperada	449.914	(442.476)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.618)	(686)
EBITDA	11.561.344	9.423.727
Amortizaciones y depreciaciones	(3.709.212)	(3.173.345)
Ingresos financieros	1.373.114	850.186
Costos financieros	(1.858.900)	(1.582.177)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(1.616.274)	(2.634)
Impuesto a la renta	(100.218)	(850.850)
Resultado neto	5.649.854	4.664.907
Activos totales	92.260.467	84.759.261
Pasivos totales	52.087.172	47.342.496
Patrimonio	40.173.295	37.416.765
Flujo de Operación	8.029.524	5.062.512
Flujo de Inversión	(6.954.582)	8.191.070
Flujo de Financiación	(3.427.894)	(8.801.973)
Total flujo neto	(2.352.952)	4.451.609

(*) Los ingresos operaciones procedentes de transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 95,15% y clientes gubernamentales por 4,85%.

27.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas, son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico:

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), el que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28.

GESTION DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas Magallanes S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad enfrenta condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la sociedad, la cuantificación

y descripción de lo que significan para Aguas Magallanes S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

Covid-19

La situación mundial de pandemia declarada por el brote de Covid-19 –a partir de principios de 2020 y que a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados intermedios está aún en desarrollo, ha afectado y continuará impactando las actividades de la compañía. Las autoridades de Gobierno y de Salud Pública tomaron diversas medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de la población, como imponer restricciones a la circulación, cercanía y aglomeración de personas; cierre de las fronteras, así como de centros comerciales y otros establecimientos de comercio; cuarentenas totales o parciales y toques de queda; entre otras. Dichas acciones podrían verse incrementadas o robustecidas conforme el desarrollo que tenga dicha pandemia. La sociedad ha evaluado e implementado en forma permanente medidas para enfrentar los efectos y consecuencias

de la pandemia en sus colaboradores, clientes y proveedores. Si bien los resultados financieros de la sociedad han sido afectados negativamente por el aumento de la incobrabilidad, esto ya ha sido provisionado. Esto se ha compensado, en parte, por ahorro en otros gastos como por el desarrollo de negocios no regulados que han permitido mantener el crecimiento del EBITDA. La Administración estima que no existirían otros impactos adicionales en la operación del negocio y/o en la condición económico-financiera, a los ya reflejados en estos estados financieros.

Asimismo, se han adoptado todas las medidas necesarias y convenientes para la continuidad operacional de sus actividades, para resguardar la seguridad y garantizar la protección de la salud de sus colaboradores y clientes. Para ello, da cumplimiento cabal a las disposiciones de la Ley N° 21.342 sobre Retorno Seguro al Trabajo, así como también a las medidas sanitarias ordenadas por las autoridades competentes.

28.1 Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, de precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas Magallanes S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance y también, al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS (Continuación)

28.2 Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2022		31-12-2021	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Obligaciones con el público Serie A	1,94%	Corriente y no corriente	1,94%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	2,85%	No corriente	2,96%	No corriente

La deuda financiera total de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$ Tasa Fija	M\$ Tasa Fija
Obligaciones con el público	364.862	322.027
Aportes financieros reembolsables	755.288	896.307
Total deuda corriente	1.120.150	1.218.334
Obligaciones con el público	37.567.080	33.151.930
Aportes financieros reembolsables	4.291.106	4.285.844
Total deuda no corriente	41.858.186	37.437.774

28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el período no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base de esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Aguas del Magallanes S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1 Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas Magallanes S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto es para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS (Continuación)**28.6. Riesgo de crédito** (Continuación)**28.6.1 Deudores por venta** (Continuación)

y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos” acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta –de acuerdo con la Nota 2.10. Instrumentos Financieros– para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones inicialmente se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas Magallanes S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas a establecer las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se

deteriorenduranteel próximo año y/o periodo –lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad–, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente. Pero dado que la situación actual generada por la pandemia difiere bastante de dichas tasas históricas, se ha ajustado el cálculo de la provisión sobre la base de la diferencia histórica del índice de recaudación anual y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en

un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante el periodo indicado en los presentes estados financieros individuales no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2022, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 97,63%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, esto en condiciones normales, pero por el efecto pandemia se ha hecho la excepción.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto, corriente	5.454.289	5.403.342
Estimación para Riesgos de cuentas por cobrar	(530.703)	(965.434)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	4.923.586	4.437.908
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	466.049	230.815
Totales	5.389.635	4.668.723

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas comerciales		
Con vencimiento menor a tres meses	4.294.827	3.867.934
Con vencimiento entre tres y seis meses	460.279	206.685
Con vencimiento entre seis y doce meses	168.480	357.099
Total cuentas comerciales	4.923.586	4.431.718
Otras cuentas por cobrar neto		
Con vencimiento menor a tres meses	-	6.190
Con vencimiento mayor a doce meses	466.049	230.815
Total otras cuentas por cobrar neto	466.049	237.005
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	5.389.635	4.668.723

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS (Continuación)**28.6. Riesgo de crédito** (Continuación)**28.6.1 Deudores por venta** (Continuación)

Por otra parte, como consecuencia de las medidas de apoyo a sus clientes y a la normativa legal dictada durante ese periodo, se suspendió el corte de suministro en caso de mora y la aplicación de interés moratorio. Para ello, se establecieron sistemas de convenios blandos para el pago de las cuentas impagas. De igual forma, el 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley n.º 21.423, que beneficia a usuarios de servicios básicos que han acumulado deudas durante la pandemia. La norma estableció un convenio automático de pago para beneficiar a los usuarios residenciales con deudas morosas con fechas de emisión entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Ello permite cubrir el saldo adeudado mediante un subsidio especial del 15% del total de la deuda, por un periodo de 48 meses, imputando dichos valores a la obligación que tengan con la empresa, en la medida que se mantengan al día en el pago de sus cuentas. De acuerdo con la interpretación dictada por la SISS, dichos convenios pueden renovarse si el cliente retoma el pago de sus cuotas.

A partir del 30 de abril de 2022, el Grupo reanudó las gestiones de cobro a los clientes con deudas impagas sin convenio, incluyendo dentro de ellas la suspensión de servicios a quienes presentaban más de tres cuentas impagas. Además, comenzó a cobrar los saldos pendientes a los clientes que se acogieron a los convenios establecidos por la Ley n.º 21.423 y los subsidios que la misma establece; todo ello, de acuerdo con las diversas instrucciones dictadas por la SISS.

Dado que la citada norma solo permite cobrar en 48 cuotas y cada una de ellas no puede superar el 10% de la boleta, la sociedad estimó que M\$111.722 no alcanzarán a ser cobrados. Por ello, realizó un complemento a la provisión, el que se obtuvo del modelo por el mismo monto.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto 31-12-2022 M\$	Tasa pérdida esperada promedio	Provisión pérdida esperada M\$	Total neto 31-12-2022 M\$
Deudores por venta				
No vencida	1.993.706	1,82%	(36.285)	1.957.421
Con vencimiento 0 - 30	1.703.975	3,88%	(66.114)	1.637.861
Con vencimiento 31 - 60	517.288	7,17%	(37.090)	480.198
Con vencimiento 61 - 90	237.672	7,71%	(18.325)	219.347
Con vencimiento 91 - 120	205.633	9,83%	(20.214)	185.419
Con vencimiento 121 - 150	171.450	12,50%	(21.431)	150.019
Con vencimiento 151 - 180	144.358	13,52%	(19.517)	124.841
Con vencimiento 181 - 210	123.898	17,19%	(21.298)	102.600
Con vencimiento 211 - 250	128.483	20,56%	(26.416)	102.067
Con vencimiento mayor a 250 días	693.875	38,05%	(264.013)	429.862
Total deudores por venta	5.920.338		(530.703)	5.389.635

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto 31-12-2021 M\$	Tasa pérdida esperada promedio	Provisión pérdida esperada M\$	Total neto 31-12-2021 M\$
Deudores por venta				
No vencida	2.429.459	1,45%	(35.227)	2.394.232
Con vencimiento 0 - 30	1.036.768	4,69%	(48.624)	988.144
Con vencimiento 31 - 60	361.681	10,71%	(38.736)	322.945
Con vencimiento 61 - 90	212.866	20,70%	(44.063)	168.803
Con vencimiento 91 - 120	111.041	24,76%	(27.494)	83.547
Con vencimiento 121 - 150	75.759	28,38%	(21.500)	54.259
Con vencimiento 151 - 180	113.681	39,41%	(44.802)	68.879
Con vencimiento 181 - 210	114.268	49,01%	(56.003)	58.265
Con vencimiento 211 - 250	112.516	45,99%	(51.746)	60.770
Con vencimiento mayor a 250 días	1.066.118	56,02%	(597.239)	468.879
Total deudores por venta	5.634.157		(965.434)	4.668.723

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS (Continuación)**28.6. Riesgo de crédito** (Continuación)**28.6.1 Deudores por venta** (Continuación)

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes del ajuste del forward looking.

Todo ello se ajusta en 3,63% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$530.703.

28.6.2 Estratificación de la cartera

	31-12-2022				
	Cartera no securitizada				Total Cartera bruta M\$
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	
Cartera al día	47.334	1.898.010	2.005	95.696	1.993.706
Entre 1 y 30 días	10.759	1.438.641	1.840	265.334	1.703.975
Entre 31 y 60 días	2.609	260.699	1.038	256.589	517.288
Entre 61 y 90 días	755	65.067	304	172.605	237.672
Entre 91 y 120 días	340	49.269	113	156.364	205.633
Entre 121 y 150 días	183	44.168	109	127.282	171.450
Entre 151 y 180 días	108	34.287	53	110.071	144.358
Entre 181 días y 210 días	129	35.993	60	87.905	123.898
Entre 211 y 250 días	93	30.548	42	97.935	128.483
Más de 250 días	1.243	227.826	363	466.049	693.875
Totales	63.553	4.084.508	5.927	1.835.830	5.920.338

La máxima exposición de la sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$5.355.661 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

Salvo la situación de pandemia entre el 31 de diciembre de 2022, fecha de cierre de los estados financieros consolidados intermedios, y su fecha de presentación, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar el patrimonio del Grupo o la interpretación de estos.

28.7. Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta Aguas Magallanes S.A. por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

28.8. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar corriente y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo, Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales, ya que se hizo la excepción por los efectos de la pandemia de Covid-19.

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS (Continuación)**28.8. Riesgo de liquidez** (Continuación)

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$466.049 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La tabla siguiente resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2022	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	364.873	2.300.024	5.921.202	4.178.033	45.083.548	57.847.680
Flujo Total	364.873	2.300.024	5.921.202	4.178.033	45.083.548	57.847.680

31-12-2021	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	322.035	2.347.182	5.893.499	4.058.666	40.839.574	53.460.956
Flujo Total	322.035	2.347.182	5.893.499	4.058.666	40.839.574	53.460.956

28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la administración del patrimonio de Aguas Magallanes S.A. es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la Sociedad.

La sociedad administra su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión

de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Aguas Magallanes S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

En algunos instrumentos de deuda, la sociedad tiene la obligación de mantener el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales se describen en las notas 29.3.3 y 29.3.4

Respecto a la política de dividendos, esta se describe en Nota 2.13.

28.10. Colaterales

La sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros y derivados al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

28.11. Pasivos de cobertura

La Sociedad no registra pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

NOTA 29.

COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad ha otorgado garantías por M\$4.230.781 (al 31 de diciembre de 2021 sumaban M\$3.595.027), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Aguas Magallanes S.A.	2022	-	3.295.546
	2023	3.875.201	110.595
	2024	146.976	13.729
	2025	208.604	175.157
Total Garantías Otorgadas		4.230.781	3.595.027

29.2. Garantías recibidas

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, Aguas Magallanes S.A. ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$530.965 al 31 de diciembre de 2022, (M\$460.086 al 31 de diciembre de 2021).

El detalle de las garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Aguas Magallanes S.A.	2022	-	284.831
	2023	399.582	99.309
	2024	6.986	-
	2025	38.622	-
	2026	83.775	73.946
	2030	2.000	2.000
Total Garantías Recibidas		530.965	460.086

29.3. Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2022 alcanza a M\$ 39.500 (ver Nota 14).

29.3.1. Juicios

A la fecha de emisión de estos estados financieros, Aguas Magallanes S.A. mantiene los siguientes juicios sobre los cuales, de acuerdo con la probabilidad de éxito o fracaso informado por nuestros asesores, se constituye provisión en caso de ser necesario.

- Causa Rol N° 25001-2016, 18° Juzgado Civil de Santiago. "Aguas Magallanes S.A. con SISS", Cuantía: 102 UTA. Estado: Aguas Magallanes S.A. dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 1173. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de

intereses y reajustes. Estado: Se rechaza la reclamación. Actualmente está en apelación.

- Causa Rol 27695-2017, 27° Juzgado Civil de Santiago "Aguas Magallanes con SISS". Cuantía 30 UTA reclamación resolución 4412 confirmada por resolución 3172, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa por incumplimientos en la continuidad del servicio de distribución de agua potable en Punta Arenas en diciembre de 2015 y enero de 2016. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Prueba.
- Rol 25018-2019, seguido ante el 27° Juzgado Civil de Santiago. La compañía reclamó judicialmente la multa dictada en expediente 4165, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitario aplicó multa por la suma de 10 UTA por eventos de turbiedad en Punta Arenas, cuyo pago anticipado ha efectuado Aguas Magallanes.
- Rol C-29440-2019. La compañía reclamó judicialmente la multa dictada en expediente 4147, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitario

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3. Litigios (Continuación)

29.3.1. Juicios (Continuación)

aplicó multa por la suma de 100 UTA por los eventos de discontinuidad, verificados en Puerto Natales en octubre del año 2017, cuyo pago anticipado ha efectuado Aguas Magallanes.

- 1 SPL de Punta Arenas, Rol 01-A-2022; clienta demanda indemnización de perjuicios por Ley de Protección al consumidor, por ingreso de aguas servidas a su inmueble bajo cota de solera. Cuantía: \$43.360.000. Estado: Etapa de prueba.
- Causa Rol 32946/2019, 27° Juzgado Civil de Santiago "Aguas Magallanes con SISS". Cuantía 10 UTA reclamación resolución 4045, dictada en expediente 3939, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa por Obstrucción de colector en Avda. España, Puerto Natales, que generó anegamiento en subterráneo de vivienda particular. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Notificación.
- Causa Rol 11553/20, 27° Juzgado Civil de Santiago "Aguas Magallanes con SISS". Cuantía 30 UTA reclamación resolución 1254, dictada en expediente 4326, me-

dante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa por rebases en Pérez de Arce y Manantiales. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Notificada.

- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-1815-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4735, sancionando con 40 UTA, por supuestamente haber afectado la calidad del servicio de distribución de agua potable en Punta Arenas, por turbiedades durante el período enero a diciembre de 2020. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Pendiente notificación.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-3472-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4585, sancionando con 48 UTA, por supuestamente haber afectado la calidad del servicio de distribución de agua potable en Punta Arenas, por

turbiedades durante el período julio a diciembre de 2019. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Pendiente notificación.

- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-3679-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4737, sancionando con 85 UTA, por incumplimientos al PD 2020 en cuanto a obras intermedias en Punta Arenas. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Pendiente notificación.
 - Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-10835-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4761, sancionando con 30 UTA, por Cortes no programados (Claudia Fernández) 30/11/2020. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Pendiente notificación.
- Marquez Sierpe con Aguas Magallanes, causa rol Rit-83-2022, demanda el

término injustificado del contrato de trabajo, solicitando el pago de \$6.000.000 aproximadamente. Pendiente audiencia de contestación.

29.3.2. Sanciones

Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre de 2022, la Comisión para el Mercado Financiero no ha aplicado sanciones a la Sociedad, a sus directores y ejecutivos.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

- Multa impuesta en expediente de sanción 4636, sancionando con 15 UTA, por Uso aliviaderos PTAS Punta Arenas 09/07/2020. Se presentó recurso de reposición.

29.3.3. Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros una razón inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros,

a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: mantener en sus estados financieros una razón superior a 2,0 veces. Ello será verificado en los estados financieros a contar de la fecha de la celebración del contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los covenants establecidos en los contratos de emisión de bonos:

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)**29.3. Litigios** (Continuación)**29.3.3. Restricciones por deudas financieras** (Continuación)

	31-12-2022
	M\$
Obligaciones Financieras Netas	32.770.234
Obligaciones por Bono (Nota 13)	37.960.822
	37.960.822
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación Financiera)	(5.190.588)
Gastos Financieros Netos 12 m (2)	117.340
Costos financieros bono (Nota 13 a)	1.490.454
Ingresos financieros (EERR 12 M)	(1.373.114)
EBITDA 12 meses	11.562.962
Ingreso de actividades ordinarias	22.488.219
Otros ingresos por naturaleza	1.063
Materias primas y consumibles	(1.878.888)
Gasto por beneficio a los empleados	(3.465.012)
Otros gastos por naturaleza	(5.582.420)
Obligaciones financieras netas / EBITDA	2,83
EBITDA / Gasto financieros netos	98,54
Obligaciones financieras netas / EBITDA	< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	> 2,0

29.3.4. Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización de la SISS.

29.3.5. Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con los contratos de transferencias de los derechos de explotación celebrados por Aguas Magallanes S.A. con Econssa Chile S.A., estos tienen duración hasta 2034 y no poseen cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2022, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 787.912.

NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Movimiento acciones	Accionistas		Total acciones
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas SpA	
Número de acciones autorizadas al 01.01.2022	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01.01.2022	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones en circulación al 31-12-2022	374.246.789	1	374.246.790

Movimiento acciones	Accionistas		Total acciones
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas SpA	
Número de acciones autorizadas al 01.01.2021	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01.01.2021	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones en circulación al 31-12-2021	374.246.789	1	374.246.790

NOTA 31. DESCRIPCION DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE RESERVAS.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del periodo en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	
	M\$
Saldo inicial 01.01.2022	(458.060)
Movimiento del período	(129.856)
Saldo Final 31-12-2022	(587.916)

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	
	M\$
Saldo inicial 01.01.2021	(402.081)
Movimiento del período	(55.979)
Saldo Final 31-12-2021	(458.060)

NOTA 32. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

La sociedad Aguas Magallanes S.A. está desarrollando la ingeniería de detalle y D.I.A. para el proyecto de ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Puerto Natales; las obras de ampliación se proyectan iniciarlas a fines del 2022. Los desembolsos asociados a este proyecto alcanzan a M\$202.634.- entre los periodos de enero a Diciembre de 2022, M\$122.596.- a diciembre de 2021. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	5.190.588	7.543.540
Otros activos financieros corrientes	CLP	578.817	1.058.065
Otros activos no financieros, corrientes	CLP	281.001	155.055
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	4.923.586	4.437.908
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	CLP	4.415	5.371
Inventarios	CLP	218.498	125.987
Activos por impuestos corrientes	CLP	347.926	95.557
Total activos corrientes		11.544.831	13.421.483
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad Fomento	13.001.942	11.505.948
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	466.049	230.815
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	Unidad Fomento	18.751.540	13.430.449
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	43.994.082	41.495.767
Plusvalía	CLP	3.525.118	3.525.118
Activos por derechos de uso	Unidad Fomento	469.952	564.573
Activos por derechos de uso	CLP	12.702	16.464
Propiedades, planta y equipo	CLP	494.251	568.644
Total activos no corrientes		80.715.636	71.337.778
	CLP	60.037.033	59.258.291
	Unidad Fomento	32.223.434	25.500.970
Total Activos		92.260.467	84.759.261

NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

Pasivos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	CLP	1.120.150	1.218.334
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad Fomento	155.225	137.790
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	3.071	2.389
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	3.335.301	2.491.182
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	7.023	320
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	658.243	600.021
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	11.043	5.012
Total pasivos corrientes		5.290.056	4.455.048
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad Fomento	41.858.186	37.437.774
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad Fomento	325.772	442.806
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	12.490	14.216
Otras cuentas por pagar no corrientes	Unidad Fomento	1.548.418	1.443.440
Otras provisiones, no corrientes	CLP	1.678.881	1.346.849
Pasivo por impuestos diferidos	CLP	305.777	1.394.443
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	1.067.592	807.920
Total pasivos no corrientes		46.797.116	42.887.448
	CLP	8.199.571	6.984.379
	Unidad Fomento	43.887.601	40.358.117
Total Pasivos		52.087.172	47.342.496

NOTA 34. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Aguas Magallanes S.A entre 31 de diciembre del 2022 y la fecha de emisión de los estados financieros.

ANÁLISIS RAZONADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

AGUAS MAGALLANES S.A.

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Aguas Magallanes S.A. está constituido por 374.246.790 acciones sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2022, su controlador es la Sociedad Aguas Nuevas S.A. con una participación de 99,99999973%. Enernuevas SpA. con 0,00000027% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en Región de Magallanes.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. La Sociedad se encuentra regulada por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por costos de personal (23,67%), depreciaciones y amortizaciones (25,34%) consumos de insumos, energía y materiales (12,84%), servicios de terceros (32,46%), gastos generales (8,75%) y provisión de incobrables (-3,06%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida a las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la Sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura, que ha permitido ampliar la capacidad de los sistemas de tratamiento de agua potable de las tres ciudades abastecidas por la empresa, y mejorar los procesos, para hacer frente a las mayores turbiedades y niveles de color observados en las aguas captadas superficialmente, producto de la variación en la intensidad y frecuencia de las lluvias observada en la región. Lo anterior se suma a la incorporación de sensores de hidrocarburos en todas las captaciones, que permiten alertar de esta condición, antes de su llegada a los procesos de filtración. Así, en Puerto Natales, se puso en operación recientemente la planta de floco-decantación, la que será replicada

en Porvenir en los próximos ejercicios, mientras que en Punta Arenas se procedió a la rehabilitación de la antigua planta de la ciudad y se está trabajando en el reforzamiento del sistema de producción de la Laguna de Parrillar, que permitirá enfrentar condiciones de escasez en las tradicionales fuentes gravitacionales del Embalse Lynch y del río las Minas, asegurando el suministro para los próximos años.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2022, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas.

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad

no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros intermedios del 31 de diciembre de 2022 en nota 28.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la Sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

Inversiones comprometidas: Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de

ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Inversiones no comprometidas: Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.

ANÁLISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de situación Financiera	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Activos Corrientes	11.544.831	13.421.483	(1.876.652)	-13,98%
Activos No Corrientes	80.715.636	71.337.778	9.377.858	13,15%
Total Activos	92.260.467	84.759.261	7.501.206	8,85%
Pasivos Corrientes	5.290.056	4.455.048	835.008	18,74%
Pasivos No Corrientes	46.797.116	42.887.448	3.909.668	9,12%
Total Pasivos	52.087.172	47.342.496	4.744.676	10,02%
Patrimonio Neto	40.173.295	37.416.765	2.756.530	7,37%
Total Patrimonio	40.173.295	37.416.765	2.756.530	7,37%

ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 los activos corrientes presentan una disminución de M\$ 1.876.652, debido básicamente a disminución de efectivo y equivalentes al efectivo por M\$2.352.952 y otros activos financieros corrientes por M\$479.248, compensados con aumento cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por M\$485.678, debido principalmente a mayores deudores por convenio por M\$717.256, aumento de activos por impuestos corrientes por M\$252.369 y otros activos no financieros, corrientes M\$125.946.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022, los activos no corrientes presentan un incremento de M\$ 9.377.858, explicados principalmente por aumento de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente por M\$5.321.091, aumento de activos intangibles distintos a la plusvalía por M\$2.498.315, correspondientes básicamente a adiciones por un total de M\$5.261.260, cambio de tasa por M\$2.327.316 y por la amortización por M\$2.953.283 y por aumento de otros activos financieros no corrientes por M\$1.495.994, correspondiente

principalmente a aumento de reajuste cuenta por cobrar Econssa por un total de M\$1.280.598.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 estos pasivos presentan un incremento de M\$ 835.008 debido principalmente por aumento de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$ 844.119 y aumento de provisiones por beneficios a los empleados, corrientes por M\$ 58.222, compensados por disminución de otros pasivos financieros corrientes M\$ 98.184.

Pasivos No Corrientes

Estos pasivos aumentaron en M\$ 3.909.668 debido principalmente por aumento de otros pasivos financieros no corrientes por M\$ 4.420.412, compensados por disminución de pasivo por impuestos diferidos por M1.088.666.

Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2022 con diciembre 2021, el incremento de M\$ 2.756.530, corresponde a resultado del periodo de M\$ 5.649.854, compensados por distribución de dividendos por M\$2.763.468 y registro valor actuarial por M\$ 129.856.

Indicadores Financieros

Indicador	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021
-----------	-------------------	-------------------	----------------------------------

Liquidez				
Liquidez corriente	veces	2,18	3,01	-27,57%
Razón ácida	veces	2,14	2,98	-28,19%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	129,66%	126,53%	2,47%
Deuda corriente	%	10,16%	9,41%	7,97%
Deuda no corriente	%	89,84%	90,59%	-0,83%
Cobertura gastos financieros	veces	12,84	8,54	50,31%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	14,06%	12,47%	12,75%
Rentabilidad de activos	%	6,12%	5,50%	11,27%
Utilidad por acción	\$	15,10	12,46	21,19%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes.

Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes.

Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total.

Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible.

Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible.

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros.

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio.

Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas.

A diciembre de 2022, la liquidez corriente tuvo una disminución de 27,57%, debido

principalmente a disminución de efectivo y equivalentes al efectivo.

La razón de endeudamiento tuvo un aumento de 2,47%, principalmente por otros pasivos financieros no corrientes.

La rentabilidad del patrimonio presenta un aumento de 12,75% debido básicamente por cuentas por pagar comerciales y otros pasivos financieros no corrientes.

La rentabilidad de activos presenta un aumento de 11,27% debido principalmente por aumento de cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes, por aumento en activos intangibles distintos a la plusvalía y otros activos financieros no corrientes.

ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

ESTADOS DE RESULTADOS	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	22.488.219	19.232.572
Otros ingresos, por naturaleza	1.063	4.479
Materias primas y consumibles utilizados	(1.878.888)	(1.482.253)
Gastos por beneficios a los empleados	(3.465.012)	(2.861.175)
Gasto por depreciación y amortización	(3.709.212)	(3.173.345)
Otros gastos, por naturaleza	(5.582.420)	(5.469.210)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.618)	(686)
Ingresos financieros	1.373.114	850.186
Costos financieros	(1.858.900)	(1.582.177)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	938	(347)
Resultado por unidades de reajuste	(1.617.212)	(2.287)

Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	Agua Potable	5.750.072	5.515.757
Gasto por impuestos a las ganancias	Aguas Servidas	(100.218)	(850.850)
Ganancia (Pérdida) procedentes de operaciones continuadas	Cargo fijo clientes	2.741	2.960.710
	Nuevos Negocios	2.741	2.960.710
	Asesorías Proyectos	5.649.854	4.664.907
Ganancia (Pérdida)	Ingresos por intereses	5.649.854	4.664.907
	Otros ingresos de operación		
	Total		

Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre del año 2022, la sociedad obtuvo ingresos por M\$ 22.488.219, cifra superior en M\$ 3.255.647 a la obtenida en el mismo periodo del año 2021.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Agua Potable: en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$ 1.061.030 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica por un incremento de volumen y aumento de tarifa por indexación aplicadas.

Detalle	Clientes regulados		Clientes no regulados	Pr
	M\$	M\$		
Agua Potable	9.061.138	94.142		
Aguas Servidas	8.716.703	305.586		
Cargo fijo clientes	895.903	36.539		
Nuevos Negocios	1.140.220	502.598		
Ingresos por intereses	442.946	-		
Otros ingresos de operación	100.897	2.205.467		
Total	19.217.587	3.144.332		

Detalle	Otros ingresos asociados a la		Clientes regulados	Clientes no regulados	Pr
	M\$	M\$			

Explotación: presenta un aumento de M\$ 1.054.397 debido a incremento en otros ingresos de operación por M\$ 949.919, debido a aumento de proyectos por 52 BIS, riles; ingresos por intereses por M\$ 181.721, debido a efecto del envejecimiento de la deuda y el incremento de la tasa de interés; mayores ingresos por cargo fijo clientes por M\$ 114.855 por alza de tarifa e incremento en número de clientes, compensados con la disminución de asesorías por proyectos por M\$ 148.751 y de nuevos negocios por M\$ 43.347.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 1.878.888 cifra superior en M\$ 396.635 a la alcanzada al mismo periodo del año 2021. Esto se explica por mayor consumo de combustible para la producción por M\$ 204.116, debido al incremento en precio y cantidad, mayor consumo de insumos de tratamientos y materiales por M\$ 168.067, debido a los insumos de tratamiento que se elevan por el aumento de precios y consumo de energía eléctrica por M\$ 24.452, debido al aumento en el consumo y mayor precio de energía eléctrica.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 3.465.012, cifra superior en M\$ 603.837 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, lo que se explica por el aumento, de sueldos y salarios por M\$ 419.939, relacionado por inflación, sobre cumplimiento de la meta anual e incremento de la gratificación legal; costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos por M\$ 240.970, debido a aumento por la actualización de provisión de indemnización años de servicio y mayores gastos generales del personal por M\$ 34.801, el incremento se debe a retomar actividades postergadas por pandemia, compensados por disminución de indemnizaciones por M\$ 91.873, por menores desembolsos.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 3.709.212, cifra superior en M\$ 535.867 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, explicado básicamente por aumento de actualización capital de trabajo por M\$ 285.482, castigos activos en curso por M\$ 166.679 y amortización intangibles por M\$ 90.621

Otros gastos por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 5.582.420 cifra superior en M\$ 113.210 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, explicado por aumento de servicios a terceros en M\$ 844.718, debido al aumento de precio en servicios externos; gastos generales por M\$ 160.882 debido al incremento en los precios de combustibles e incremento en las primas de seguros, compensados por la disminución de provisión pérdida esperada (incobrables) por M\$ 892.390, debido a la mejora en el comportamiento de pago de los clientes.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos ingresos ascendieron a M\$ 1.373.114, cifra superior en M\$ 522.928 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, debido principalmente a mayores ingresos mercado financiero por M\$ 607.849 e ingresos financieros inversión infraestructura por M\$ 250.829, compensados con menores intereses a empresas relacionadas por M\$ 391.867.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos costos ascendieron a M\$ 1.858.900, cifra superior en M\$ 276.723 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, explicado principalmente por el aumento de e intereses obligaciones con el público M\$ 156.312 e intereses aportes financieros reembolsables por M\$ 122.591.

Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2022, se obtuvo una pérdida de M\$ 1.617.212, cifra superior en M\$ 1.614.925 a la obtenida al mismo periodo del año 2021. Esto se explica principalmente por el aumento reajuste obligaciones con el público de M\$ 2.359.390, compensados por reajustes de otros activos por M\$ 794.060.

Gasto por Impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2022 el gasto por

impuesto a las ganancias asciende a M\$ 100.218, cifra inferior en M\$ 750.632 al mismo periodo del año 2021, debido a la disminución del gasto por impuesto corriente en M\$ 51.077 y a la disminución del gasto por otros cargos y abonos por M\$ 1.215.077, compensado con una disminución del ingreso del impuesto diferido por M\$ 515.522.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2022 fue de M\$ 5.649.854, cifra inferior en M\$ 984.947 a la obtenida respecto al mismo periodo del año 2021.